

Modulbezeichnung:	Qualitätsmanagement in der Sozialen Arbeit	
Modulnummer: DLBSAQMSA	Semester: --	Dauer: Minimaldauer 1 Semester
Modultyp: Pflicht		Regulär angeboten im: WS, SS
Workload: 150 h		ECTS Punkte: 5
Zugangsvoraussetzungen: Keine		Unterrichtssprache: Deutsch
Kurse im Modul: <ul style="list-style-type: none">Qualitätsmanagement in der Sozialen Arbeit (DLBSAQMSA01)		Workload: Selbststudium: 90h Selbstüberprüfung: 30h Tutorien: 30h
Kurskoordinatoren/Tutoren:: Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		Modulverantwortliche(r): Prof. Dr. Florian Schäffler
Bezüge zu anderen Programmen: <ul style="list-style-type: none">Bachelor Soziale Arbeit (FS)Bachelor Soziale Arbeit (DS)		Bezüge zu anderen Modulen im Programm: <ul style="list-style-type: none">Methoden und Instrumente der Sozialen Arbeit
Qualifikations- und Lernziele des Moduls: <p>Den Studierenden werden in diesem Modul Kenntnisse über Modelle und Methoden des Qualitätsmanagements vermittelt, die Leistung und Ergebnis im Entwicklungs- und Steuerungsprozess präventiver, medizinischer, rehabilitativer und administrativer Sozialdienstleistungen verbessern helfen. Vor allem der Frage, inwieweit Sozialdienstleistungen in der Sozialen Arbeit qualitativ und/oder quantitativ messbar und vergleichbar gemacht werden können, wird nachgegangen. Welche Normen und Standards gelten im Dienstleistungsmarkt Soziale Arbeit? Nicht zuletzt erhalten die Studierenden hiermit auch einen Einblick in den weiterführenden Umgang mit den erhobenen Kennzahlen. Es werden die wesentlichen und branchenrelevanten Dokumentationsverfahren/-systeme vorgestellt. Diese werden mit den Schritten der Datenerhebung, der internen und externen Veröffentlichung und der Adaption der Ergebnisse in der Praxis in Form von Qualitätsmanagementzyklen zusammengeführt. Nicht zuletzt sind auch die praktische Implementierung solcher Zyklen (ggf. unterstützt durch Experten), mögliche damit verbundene Probleme und die Frage nach der Aufwand-Nutzen-Relation Lehrinhalt dieses Moduls.</p>		
Lehrinhalt des Moduls:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Definition von Qualitätsmanagement allgemein und bzgl. Sozialer Arbeit 2. Bestandteile des Qualitätsmanagements / QM-Zyklen / Kennzahlen 3. Gesetzliche Bestimmungen und Pflichten, sonstige Grundlagen (Verbandsrichtlinien) 4. (Re-)Adaption der Ergebnisse in die praktische Soziale Arbeit 5. Anwendungsbeispiele aus unterschiedlichen Tätigkeitsbereichen (Erfolge, Probleme) 		
Lehrmethoden:	Siehe Kursbeschreibung	
Literatur:	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibung	

Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: --	Prüfungszulassungsvoraussetzung:	Abschlussprüfungen:
	Siehe Kursbeschreibung	Klausur, 90 Min. (100 %)

Kursnummer: DLBSAQMSA01	Kursname: Qualitätsmanagement in der Sozialen Arbeit	Gesamtstunden: 150 h
		ECTS Punkte: 5 ECTS
Kurstyp: Pflicht Kursangebot: Kursdauer: Minimaldauer 1 Semester	Zugangsvoraussetzungen: Keine	
Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren: Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System	Bezüge zu anderen Modulen: Siehe Modulbeschreibung	
<p>Beschreibung des Kurses:</p> <p>Ausgehend von einer definitorischen Annäherung an Qualitätsmanagement und dessen Bestandteile, Ziele und Wirkfaktoren allgemein werden diese gesondert für den Sektor Soziale Arbeit, seine Einrichtungen und Dienstleistungen betrachtet. Dabei werden QM-Zyklen exemplarisch nach Einrichtungsgattung und Dienstleistung vorgestellt, in zur Anwendung kommende Kennzahlen eingeführt und entsprechende Abläufe thematisiert. Darüber hinaus wird auch der Frage nachgegangen, wann, wo, in welcher Form und vor allem wodurch bedingt bestimmte Arten des Qualitätsmanagements angewandt werden: Seien es gesetzliche Bestimmungen oder Richtlinien von Verbänden, in denen Einrichtungen Mitglied sind. Des Weiteren werden den Studierenden an Praxisbeispielen typische Herausforderungen und Probleme bei a) der Durchführung von QM-Zyklen wie auch der b) der Adaption aus Ergebnissen abgeleiteter Handlungsempfehlungen vermittelt.</p> <p>Kursziele:</p> <p>Nach der Teilnahme an diesem Kurs können Studierende</p> <ul style="list-style-type: none"> • den Qualitätsbegriff systematisch erörtern. • Konzepte, Formen, Funktion und Ziele des Qualitätsmanagements auflisten. • die Übertragung dieser QM-Konzepte auf die Soziale Arbeit theoretisch leisten und praktisch veranschaulichen. • für die Sozialbranche relevante Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements kennen und kritisch-konstruktiv bewerten. <p>Lehrmethoden:</p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p>Inhalte des Kurses:</p> <p>1 Theorie und Praxis des Qualitätsmanagements allgemein</p> <p>2 Qualitätsmanagement und Kennzahlen in der Sozialen Arbeit</p> <p>3 Bewertungen von Methoden und Instrumenten anhand von spezifischen Praxisbeispielen</p> <p>4 Reaktion auf Herausforderungen (Probleme und Widerstände) im Nonprofit-Markt</p>		

Literatur:

- Beckmann, C. et al. (Hrsg.) (2013): Qualität in der Sozialen Arbeit. Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle. Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3810038692.
- Merchel, J. (2013): Qualitätsmanagement in der Sozialen Arbeit. 4. Auflage, Beltz Juventa, Weinheim. ISBN-13: 978-3779925019.
- Meinhold, M./Matul, C. (2011): Qualitätsmanagement aus Sicht von Sozialarbeit und Ökonomie. 2. Auflage, UTB, Stuttgart. ISBN-13: 978-3825235680.
- Vomberg, E. (2010): Praktisches Qualitätsmanagement. Ein Leitfaden für kleine und mittlere Soziale Einrichtungen. Kohlhammer, Stuttgart. ISBN-13: 978-3170206199.

Prüfungsleistung:

Klausur, 90 Min.

Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

Durch die weitere Nutzung der Seite stimmst du der Verwendung von Cookies zu.