

Modulhandbuch

**MBA:**

**Master of Business Administration (MBA-D)  
(90 ECTS)**

**im Fernstudium**

Letzte Aktualisierung : 29.08.2019

Inhalte	
Modulhandbuch.....	
<b>Master of Business Administration (MBA-D) (90 ECTS)</b> .....	
Inhalte.....	
Semester 1.....	
<b>Leadership (DLMMAN-01)</b> .....	
• Leadership (MMAN02-02).....	
<b>Innovation und Entrepreneurship (DLMBIED)</b> .....	
• Innovation und Entrepreneurship (DLMBIED01).....	
<b>Internationales Marketing (DLMMAR-01)</b> .....	
• Internationales Marketing (MMAR02-01).....	
<b>Performance Measurement (DLMBPMD)</b> .....	
• Performance Measurement (DLMBPMD01).....	
<b>Finanzmanagement (MBFN)</b> .....	
• Finanzmanagement (MBFN01).....	
<b>Managerial Economics (DLMBMED)</b> .....	
• Managerial Economics (DLMBMED01).....	
Semester 2.....	
<b>Change Management und Organisationsentwicklung (DLMCMO)</b> .....	
• Change Management und Organisationsentwicklung (DLMCMO01).....	
<b>Managing in a Global Economy (DLMBGED)</b> .....	
• Managing in a Global Economy (DLMBGED01).....	
<b>Digital Insurance (DLMWDI)</b> .....	
• Big Data im Versicherungswesen (DLMWDI01).....	
• Digital Innovation in Insurance (DLMWDI02).....	
<b>Erfolgsorientiertes Controlling (MWCO)</b> .....	
• Erfolgsorientiertes Controlling I (MWCO01).....	
• Erfolgsorientiertes Controlling II (MWCO02).....	
<b>Strategisches Marketing und Branding (MWMA)</b> .....	
• Global Branding (MWMA01).....	
• Customer Relationship Marketing (MWMA02).....	
<b>E-Commerce (MWEC-01)</b> .....	

- E-Commerce I (MWEC01-01).....
- E-Commerce II (MWEC02-01).....

**Management Consulting (MWBC).....**

- Management Consulting I (MWBC01).....
- Management Consulting II (MWBC02).....

**Human Resource Management (MWPM-01).....**

- Human Resource Management I (MWPM01-01).....
- Human Resource Management II (MWPM02-01).....

**IT-Management (MWIT).....**

- Management von IT-Projekten (MWIT01).....
- Management von IT-Services und -Architekturen (MWIT02).....

**Supply Chain Management (MWCH).....**

- Globales Supply Chain Management (MWCH01).....
- Controlling und Risikomanagement der Supply Chain (MWCH02).....

**Projektmanagement (MWPT).....**

- Methoden des Projektmanagements (MWPT01).....
- Projektmanagement mit dem PMBOK Guide (MWPT02).....

**Strategisches Finanzmanagement (MWFI).....**

- Strategisches Finanzmanagement I (MWFI01).....
- Strategisches Finanzmanagement II (MWFI02).....

**Strategisches Tourismusmanagement (MWTO).....**

- Tourismusmanagement I (MWTO01).....
- Tourismusmanagement II (MWTO02).....

**Strategisches Luftverkehrsmanagement (MWLV).....**

- Grundlagen des Luftverkehrs (MWLV01).....
- Netz- und Yield Management (MWLV02).....

**Strategisches Hotelmanagement (MWSH).....**

- Hotellerie I (MWSH01).....
- Hotellerie II (MWSH02).....

**Strategisches Servicemanagement (MWSM).....**

- Servicemanagement I (MWSM01).....
- Servicemanagement II (MWSM02).....

**Health Care Management A (MWHC).....**

- Gesundheitsmanagement und Bedingungen des Gesundheitsmarktes (MWHC01).....
- Personalmanagement in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen (MWHC02).....

**Health Care Management B (MWHB-01).....**

- Risikomanagement für Leistungserbringer auf dem Gesundheitsmarkt (MWHB01).....
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (MWHB02-01).....

**Immobilienwirtschaft (MWIM).....**

- Immobilieninvestition und -finanzierung (MWIM01).....
- Immobiliencontrolling und -portfoliomanagement (MWIM02).....

**Corporate Finance (DLMBCF).....**

- Corporate Finance (DLMINRE01).....
- Advanced Corporate Finance (DLMBCFIE01).....

**Accounting (DLMBACCE).....**

- Advanced Management Accounting & Control (DLMBACCE01).....
- Current Issues in Accounting (DLMBACCE02).....

**Sales, Pricing and Brand Management (DLMBSPBE).....**

- Global Brand Management (DLMBSPBE01).....
- Sales and Pricing (DLMBSPBE02).....

**Consumer Behavior and Research (DLMBCBR).....**

- International Consumer Behavior (DLMBCBR01).....
- Applied Marketing Research (DLMBCBR02).....

**Semester 3.....**

**Capstone Project (MBCP).....**

- Capstone Thesis (MBCP02).....
- Capstone Thesis Defense (MBCP03).....

# Semester 1

**Modul**

**Leadership (DLMMAN-01)**

**5 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Leadership</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMMAN-01	<b>Semester:</b> 1 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht	<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS	
<b>Workload:</b> 150 h	<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS	
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch	
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leadership (MMAN02-02)</li></ul>	<b>Dauer:</b> Selbststudium: 90 h Selbstüberprüfung: 30h Tutorien: 30 h	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> s. aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System	<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Georg Berkel	
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Master General Management</li><li>• Master Personalmanagement</li></ul>	<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Human Resource Management</li><li>• Talent Management und Personalentwicklung</li><li>• Employer Branding und Recruiting</li><li>• Compensation und Personalentwicklung</li><li>• Chance Management und Organisationsentwicklung</li><li>• Seminar Internationales HR Management</li></ul>	
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• die Frage, was gute Führung ist, unter Rückgriff auf die wichtigsten Führungstheorien und ihre empirische Validierung zu beantworten.</li><li>• Führung als Wertebalance zwischen den Anforderungen von Organisation, Mensch und Leistung zu strukturieren</li><li>• aktuelle Erkenntnisse zu den Kernpunkten dieser Balance zu verstehen (Leistung: Selbstmanagement und Work/Life Balance der Führungskraft; Mensch: Motivation, Kommunikation und Beurteilung von Mitarbeitern und Teams; Organisation: Organisationskultur und Veränderungsmanagement)</li><li>• das erworbene anwendungs- und problemlösungsorientierte Verständnis des Führungsgeschehens sowie des Führungsverhaltens in der Unternehmenspraxis anzuwenden.</li></ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		

- Grundlagen und Kriterien des Führungserfolges
- Führungstheorien im Wandel der Zeit
- Belastungen, Work-Life-Balance und Selbstmanagement
- Motivation, Kommunikation und Beurteilung
- Teams und Organisation
- Aktuelle Trends und Debatten
- Teams und Organisation
- Aktuelle Trends und Debatten

<b>Lehrmethoden:</b>		
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibung	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabchlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibung	<b>MMAN02-02:</b> Klausur (100 %)



<b>Kursnummer:</b> MMAN02-02	<b>Kursname:</b> Leadership	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht <b>Kursangebot:</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

In der Wissensgesellschaft sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eines Unternehmens zu einer der wichtigsten Ressourcen geworden. Es gehört zu den grundlegenden Kompetenzen von Führungskräften, das Wissen und die Fähigkeiten von Individuen in der Organisation durch Leadership/Führung zu fordern und zu fördern. Die professionelle und systematische Führung von Mitarbeitern ist kritisch für den Erfolg eines Unternehmens im Wettbewerb. Vor diesem Hintergrund setzt sich der Kurs mit den notwendigen Kompetenzen einer Führungskraft in Unternehmen mit modernen, wissensbasierten Arbeitsorganisationen auseinander. Es werden zentrale Fragestellungen der modernen Führungstheorie und -praxis diskutiert. Im Mittelpunkt stehen dabei die Grundlagen der professionellen Führung, Führungs- und Motivationsinstrumente, Aspekte der situativen Führung sowie die Führungskommunikation und -interaktion im Rahmen der strategischen Führung und in Veränderungsprozessen. Sowohl methodisch-konzeptionelle Grundlagen der Führung als auch empirische Beispiele und Diskussionen zum Führungsverhalten in Organisationen bereiten die Teilnehmer auf die Herausforderungen der Führung, den Umgang mit Change sowie Teamentwicklung und Konfliktmanagement im Unternehmen vor.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind die Studierenden in der Lage,

- die Frage, was gute Führung ist, unter Rückgriff auf die wichtigsten Führungstheorien und ihre empirische Validierung zu beantworten.
- Führung als Wertebalance zwischen den Anforderungen von Organisation, Mensch und Leistung zu strukturieren
- aktuelle Erkenntnisse zu den Kernpunkten dieser Balance zu verstehen (Leistung: Selbstmanagement und Work/Life Balance der Führungskraft; Mensch: Motivation, Kommunikation und Beurteilung von Mitarbeitern und Teams; Organisation: Organisationskultur und Veränderungsmanagement)
- das erworbene anwendungs- und problemlösungsorientierte Verständnis des Führungsgeschehens sowie des Führungsverhaltens in der Unternehmenspraxis anzuwenden.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

1. **Führung im Überblick**
  1. Die Bedeutung „guter“ Führung
  2. Führung und Leadership – Begriffsdefinitionen
  3. Kriterien des Führungserfolges
2. **Führungstheorien im Wandel der Zeit**
  1. Die Eigenschaftstheorie
  2. Führungsstil und -person
  3. Berücksichtigung der Situation

4. Systemische Führung
5. Symbolische Führung
6. Transaktionale und transformationale Führung
7. Empirische Befunde und Fazit: Führung im Spannungsfeld
- 3. Neue Leadership Ansätze**
  1. VUCA und Leadership
  2. Empowering Leadership
  3. Soziokratie und Holakratie
- 4. Belastungen, Work-Life-Balance und Selbstmanagement**
  1. Belastungen
  2. Work-Life-Balance
  3. Selbstmanagement
- 5. Motivation, Kommunikation und Beurteilung**
  1. Motivation
  2. Kommunikation
  3. Beurteilung
- 6. Teams und Organisation**
  1. Führung von Teams
  2. Organisationskultur
  3. Shared Leadership
  4. Veränderungsmanagement
- 7. Aktuelle Trends und Debatten**

### Literatur:

Literatur:

- Bass, B. M. (2008): The Bass Handbook of Leadership. 4. Auflage, Free Press, New York.
- Berkel, K. (2007): Integrativ Führen – Führung als Wertebalance. In: Westermann, F. (Hrsg.): Entwicklungsquadrat. Theoretische Fundierung und praktische Anwendungen. Reihe: Psychologie für das Personalmanagement, Hogrefe, Göttingen.
- Felfe, J. (Hrsg.) (2014): Trends der psychologischen Führungsforschung. Neue Konzepte, Methoden und Erkenntnisse. Reihe: Psychologie für das Personalmanagement, Hogrefe, Göttingen.
- Kals, E. (2006): Arbeits- und Organisationspsychologie. Workbook. Belz, Weinheim.
- Lang, R. / Rybnikova, I. (2014): Aktuelle Führungstheorien und -konzepte. Springer-Gabler, Wiesbaden.
- Nerdinger, F. W. (2000): Erfolgreich führen. Grundwissen, Strategien, Praxisbeispiele. Bertz Taschenbuch, Weinheim.
- Northouse, P. G. (2018): Leadership. Theory and Practice. 8. Auflage, Sage, Thousand Oaks.
- Rosenstiel, L. von/ Regnet, E./ Domsch, M. E. (Hrsg.) (2014): Führung von Mitarbeitern. Handbuch für erfolgreiches Personalmanagement. 7. Auflage, Schäfer Pöschel, Stuttgart.
- Schuler Heinz (Hrsg.) (2006): Lehrbuch der Personalpsychologie. 2. Auflage, Hogrefe, Göttingen.
- Stippler, M. et al. (Hrsg.) (2017): Führung. Überblick über Ansätze, Entwicklungen, Trends. 5. Auflage, Verlag Bertelsmann Stiftung, Gütersloh.
- Weibler, J. (2016): Personalführung. 3. Auflage, Vahlen, München.
- Yukl, G. (2013): Leadership in Organizations. 8. Auflage, Pearson, Edinburgh Gate.

Eine aktuelle Liste mit kursspezifischer Pflichtlektüre sowie Hinweisen zu weiterführender Literatur ist im Learning Management System hinterlegt.

### Prüfungsleistungen:

- Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Innovation und Entrepreneurship  
(DLMBIED)**

**5 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Innovation und Entrepreneurship</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMBIED	<b>Semester:</b> 1 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht	<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS	
<b>Workload:</b> 150 h	<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS	
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch	
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Innovation und Entrepreneurship (DLMBIED01)</li></ul>	<b>Dauer:</b> Selbststudium: 90 h Selbstüberprüfung: 30 h Tutorien: 30 h	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System	<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Georg Hellmann	
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Master of Business Administration (IUBH DL)</li><li>Master International Management (IUBH SoBaM)</li><li>MBA International Business (IUBH SoBaM)</li></ul>	<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Leadership</li><li>Strategisches Management</li><li>Change Management</li></ul>	
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls werden Studierende <ul style="list-style-type: none"><li>die Wichtigkeit, Grundlagen und Dimensionen von Untermertum und seinen Derivaten (Intrapreneurship, Corporate Entrepreneurship, Stakeholderbeziehungen und Familienunternehmen) kennen.</li><li>die Chancen und Herausforderungen, die mit der Bewertung einer Geschäftsidee und der Gründung eines Unternehmens verbunden sind, analysieren können.</li><li>zwischen verschiedenen Motivationen unternehmerischer Tätigkeit unterscheiden und spezifische Zieleetzungen für Neuunternehmen entwickeln können.</li><li>ein Businessmodel entwickeln können, inklusive den Maßstäben zur Bewertung des angestrebten nachhaltigen Wachstums.</li><li>mit den verschiedenen Rechtsformen bei Unternehmensgründungen vertraut sein und die passende Rechtsform für ein spezifisches Geschäftsmodell auswählen können.</li><li>die unterschiedlichen Möglichkeiten zur Finanzierung von unternehmerischer Aktivität und Innovation kennen sowie in der Lage sein, zwischen diesen gemäß mittel- und langfristigen Vor- und Nachteilen abzuwägen.</li><li>die Rollen verschiedener Stakeholder erfassen und beschreiben können, wie die effektive Pflege von Stakeholderbeziehungen funktionieren kann.</li><li>einen rigorosen Geschäftsplan entwickeln können, der sowohl als Planungs- als auch als Finanzierungsinstrument verwendet werden kann.</li><li>ganz grundsätzlich einen unternehmerischen Mindset erworben haben, der ihnen in einer Vielzahl unterschiedlicher Kontexte ihrer beruflichen Entwicklung dienlich sein wird.</li></ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		

- Innovationsmanagement und Entrepreneurship in einer globalisierten Welt
- Grundlagen der Entrepreneurship
- Geschäftsidee und Unternehmensgründung
- Innovationen und Produktentwicklung

<b>Lehrmethoden:</b>		
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibung	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibung	Modulklausur, 90 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> DLMBIED01	<b>Kursname:</b> Innovation und Entrepreneurship	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht <b>Kursangebot:</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b> Minimaldauer 1 Semester		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

In der heutigen globalisierten und digitalen Welt stehen Unternehmern mehr Möglichkeiten der Entwicklung und Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung als jemals. Dem Unternehmertum, gleich ob in Form von Entrepreneurship oder Intrapreneurship, entsprechen allerdings auch besonderer Herausforderungen. Um die typischen Fallstricken bei Gründung und Wachstum von Unternehmen vermeiden zu können, ist ein gesundes Verständnis von Innovationsmanagement und Unternehmensgründung unabdingbar.

Innovationen und unternehmerische Aktivität sind ferner Grundlage und Triebfeder unserer Volkswirtschaft. Aber auch wenn man andere Volkswirtschaften betrachtet, ist offenkundig, dass Innovation und Unternehmertum in jeder Phase der wirtschaftlichen Entwicklung von entscheidender Bedeutung sind. So stoßen Kleinunternehmen in Entwicklungsländern den Aufbau von ökonomischen Institutionen an, sie schaffen Angebot, Nachfrage und schließlich Märkte. Sie legen den Grundstein für wirtschaftliche Entwicklung und Wachstum. In entwickelten Volkswirtschaften sind Innovation und Unternehmertum die treibenden Kräfte hinter Wettbewerb und Wettbewerbsfähigkeit im globalen Kontext. Dieser Kurs zeigt Studierenden Ideen, Motive und Treiber unternehmerischer Tätigkeit und Innovation und führt sie gleichzeitig an praktische Aspekte der Identifikation, Analyse und Entwicklung von Innovationen und Geschäftsideen heran.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses werden Studierende

- die Wichtigkeit, Grundlagen und Dimensionen von Unternehmertum und seinen Derivaten (Intrapreneurship, Corporate Entrepreneurship, Stakeholderbeziehungen und Familienunternehmen) kennen.
- die Chancen und Herausforderungen, die mit der Bewertung einer Geschäftsidee und der Gründung eines Unternehmens verbunden sind, analysieren können.
- zwischen verschiedenen Motivationen unternehmerischer Tätigkeit unterscheiden und spezifische Zieleetzungen für Neuunternehmen entwickeln können.
- ein Businessmodel entwickeln können, inklusive den Maßstäben zur Bewertung des angestrebten nachhaltigen Wachstums.
- mit den verschiedenen Rechtsformen bei Unternehmensgründungen vertraut sein und die passende Rechtsform für ein spezifisches Geschäftsmodell auswählen können.
- die unterschiedlichen Möglichkeiten zur Finanzierung von unternehmerischer Aktivität und Innovation kennen sowie in der Lage sein, zwischen diesen gemäß mittel- und langfristigen Vor- und Nachteilen abzuwägen.
- die Rollen verschiedener Stakeholder erfassen und beschreiben können, wie die effektive Pflege von Stakeholderbeziehungen funktionieren kann.
- einen rigorosen Geschäftsplan entwickeln können, der sowohl als Planungs- als auch als Finanzierungsinstrument verwendet werden kann.
- ganz grundsätzlich einen unternehmerischen Mindset erworben haben, der ihnen in einer Vielzahl unterschiedlicher Kontexte ihrer beruflichen Entwicklung dienlich sein wird.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende

sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

## **Inhalte des Kurses:**

### **1 Entrepreneurship und Innovation**

1.1 Entrepreneurship und der Unternehmer

1.2 Innovation

1.3 Die Signifikanz von Entrepreneurship und unternehmerischer Aktivität: der Global Entrepreneurship Monitor (GEM)

### **2 Strategie der Unternehmensgründung**

2.1 Unterschiedliche Kontexte der Unternehmensgründung

2.2 Ziele und Motive unternehmerischer Tätigkeit

2.3 Geschäftsmodell und Strategie

2.4 Nachhaltige Unternehmensentwicklung

2.5 Individuelle Unternehmensgründungsstrategie

### **3 Rechtsform im internationalen Vergleich**

3.1 Hauptkategorien von Rechtsformen: ein Überblick

3.2 Grundzüge verschiedener Rechtsformen

3.3 Internationaler Vergleich

### **4 Die Finanzierung unternehmerischer Aktivität**

4.1 Finanzquellen und Finanzinstrumente

4.2 Öffentliche Gründungsförderung

4.3 Venture Capital

### **5 Der Businessplan**

5.1 Zweck und Zielsetzung des Businessplans

5.2 Erwartungen in Bezug auf den Businessplan

5.3 Struktur und Inhalt des Businessplans

5.4 Richtlinien zum Erstellen eines Businessplans



**Literatur:**

- Barringer, B. R./Ireland, R. D. (2012): Entrepreneurship. Successfully Launching New Ventures. 4. Auflage, Pearson Harlow (UK). ISBN-13: 978-0273761402.
- Bessant, J./Tidd, J. (2011): Innovation and Entrepreneurship. 2. Auflage, Wiley, Chichester (UK). ISBN-13: 978-0470711446.
- Evans, V. (2011): Writing a Business Plan: How to Win Backing to Start Up or Grow Your Business. Pearson, Harlow (UK). ISBN-13: 978-0273757986.
- Fleming, L. (2007): Breakthroughs and the 'Long tail' of innovation. In: MIT Sloan Management Review, 49. Jg., Heft 1, S. 69-74.
- Gassmann O./Frankenberger K./Csik M. (2013): Geschäftsmodelle entwickeln. 55 innovative Konzepte mit dem St. Galler Business Model Navigator. Hanser, München. ISBN-13: 978-3446435674.
- Gladwell, M. (2010): The sure thing: How entrepreneurs really succeed. In: The New Yorker, Heft vom 18.01.2010, S. 24-30.
- Grichnik, D. (2016): Entrepreneurial Living. Unternimm dein Leben. In 7 Zügen zur Selbstständigkeit. Hanser, München. ISBN-13: 978-3446446311.
- Grichnik, D. et al. (2017): Entrepreneurship. Unternehmerisches Denken, Entscheiden und Handeln in innovativen und technologieorientierten Unternehmungen. 2. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791036595.
- Hauschildt, J./Salomo, S. (2011): Innovationsmanagement. 5. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800636556.
- Scarborough, N. M. (2012): Essentials of Entrepreneurship and Small Business Management. 7. Auflage, Pearson, Harlow (UK), S. 17-47. ISBN-13: 978-0132666794.

**Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Minuten

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Internationales Marketing  
(DLMMAR-01)**

**5 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Internationales Marketing</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMMAR-01	<b>Semester:</b> 1 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht, Wahlpflicht  Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 150 h		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Internationales Marketing (MMAR02-01)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 90 h Selbstüberprüfung: 30 h Tutorien: 30 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Dirk Battenfeld
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Master General Management (GM-120)</li> <li>Master Marketingmanagement, MMM-60 + MMM-120</li> <li>Master Personalmanagement, MPM-120</li> <li>Master Wirtschaftsinformatik, MWINF-120</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Strategisches Management</li> <li>Kommunikation und Branding</li> <li>Seminar Current Issues in Marketing</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Studierende in der Lage,		
<ul style="list-style-type: none"> <li>bekannte Konzepte des Marketingmanagements im internationalen Kontext zu benutzen, Grenzen der Übertragbarkeit herauszufinden und die Konzepte weiterzuentwickeln.</li> <li>bei konkreten Internationalisierungsentscheidungen Umfeld, Positionierung, Marktsegmente sowie den Wettbewerb strukturiert zu analysieren und Entscheidungsalternativen zu bestimmen.</li> <li>verschiedene marketingstrategische Handlungsalternativen im Anwendungsfall anhand relevanter Kriterien zu bewerten und auch in unvertrauten Situationen eine Entscheidungsvorlage zu entwickeln.</li> <li>unternehmenspraktische Fragestellungen des internationalen Marketings mit neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen zusammenzuführen, um diese in die Unternehmenspraxis zu integrieren.</li> <li>sämtliche Einflussfaktoren des internationalen Marketings analytisch aufzuarbeiten, um operative Marketingmaßnahmen ableiten zu können.</li> </ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Internationale Unternehmen im globalen Umfeld</li> <li>Marktanalysen im internationalen Umfeld</li> <li>Globale Wettbewerbsbetrachtung</li> <li>Internationaler Marketingmix</li> </ul>		

<b>Lehrmethoden:</b>		
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibung	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibung	MMAR02-01: Klausur, 90 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MMAR02-01	<b>Kursname:</b> Internationales Marketing	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> PflichtWahlpflicht, Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot:</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b> Minimaldauer 1 Semester		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Im Kern geht es im Internationalen Marketing darum, zu erkennen, welche Markt- und unternehmensbezogenen Abhängigkeiten für die Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen im internationalen Umfeld relevant sind.</p> <p>Es gilt, die bekannten Terminologien und Konzepte des Marketingmanagements im internationalen Umfeld zu beleuchten und ausgehend von internationalen Rahmenbedingungen zu erweitern.</p> <p>Im ersten Teil des Kurses steht daher die strukturierte Analyse des globalen Marktumfelds im Vordergrund. Die internationale Marktforschung schafft ein wesentliches Verständnis für Märkte über den Heimatmarkt hinaus. Hier haben die Positionierung, die Segmentierung und natürlich auch der Wettbewerb im internationalen Umfeld einen besonderen Stellenwert.</p> <p>Ausgehend von einem Verständnis des internationalen Umfelds werden sowohl marketingstrategische Aspekte als auch die Marketingmix-Instrumente im internationalen Kontext diskutiert. Auch die Implikationen für das Management international agierender Unternehmen werden angesprochen.</p> <p>Eine fehlende Marktorientierung sowie eine fehlende Berücksichtigung kultureller Unterschiede stellt eine ernst zu nehmende Bedrohung des Unternehmenserfolgs dar.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bekannte Konzepte des Marketingmanagements im internationalen Kontext zu benutzen, Grenzen der Übertragbarkeit herauszufinden und die Konzepte weiterzuentwickeln.</li> <li>• bei konkreten Internationalisierungsentscheidungen Umfeld, Positionierung, Marktsegmente sowie den Wettbewerb strukturiert zu analysieren und Entscheidungsalternativen zu bestimmen.</li> <li>• verschiedene marketingstrategische Handlungsalternativen im Anwendungsfall anhand relevanter Kriterien zu bewerten und auch in unvertrauten Situationen eine Entscheidungsvorlage zu entwickeln.</li> <li>• unternehmenspraktische Fragestellungen des internationalen Marketings mit neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen zusammenzuführen, um diese in die Unternehmenspraxis zu integrieren.</li> <li>• sämtliche Einflussfaktoren des internationalen Marketings analytisch aufzuarbeiten, um operative Marketingmaßnahmen ableiten zu können.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p>		

## **Inhalte des Kurses:**

### **1. Grundlagen des internationalen Marketings**

- 1.1 Domestic versus international
- 1.2 Multinationale Unternehmen
- 1.3 Prozess der Internationalisierung von Unternehmen

### **2. Das globale Marktumfeld**

- 2.1 Das globale Unternehmensumfeld
- 2.2 Globale Märkte
- 2.3 Analyse der Kulturen

### **3. Internationale Marktforschung**

- 3.1 Der internationale Marktforschungsprozess
- 3.2 Datenverfügbarkeit
- 3.3 Qualitative und quantitative Forschungsmethoden
- 3.4 Spezielle multikulturelle Marktforschung

### **4. Internationale Positionierung und Marktsegmentierung**

- 4.1 Globale Positionierung
- 4.2 Marktsegmentierung: Mikro- und Makroebene der Segmentierung
- 4.3 Ländercluster
- 4.4 Bedeutung der Segmentierung für das Management

### **5. Globaler Wettbewerb**

- 5.1 Marktattraktivität
- 5.2 Wettbewerbspositionierung
- 5.3 Markteintrittsstrategien
- 5.4 B2B versus B2C

### **6. Internationale Produktpolitik**

- 6.1 Internationaler Produktlebenszyklus
- 6.2 Internationale Markenpolitik
- 6.3 Verpackung
- 6.4 Standardisierung versus Differenzierung

### **7. Internationale Preispolitik**

- 7.1 Preisentscheidungen
- 7.2 Standardisierung versus Preisdifferenzierung
- 7.3 Preisdumping
- 7.4 Transferpreise

### **8. Internationale Kommunikationspolitik**

- 8.1 Internationale Medienplanung
- 8.2 Kommunikationsmittel
- 8.3 Kommunikationsmix
- 8.4 Standardisierung versus Differenzierung

### **9. Internationale Distributionspolitik**

- 9.1 Einflussfaktoren der Distributionspolitik
- 9.2 Standardisierung versus Differenzierung

9.3 Transport, Verpackung, Dokumentation

## **10. Implikationen für das Management**

10.1 Risikomanagement

10.2 Businessplanung

10.3 Analyse und Kontrolle

10.4 Allgemeine Aspekte

### **Literatur:**

- Backhaus, K./Voeth, M. (2010): Internationales Marketing. 6. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791026527.
- Berndt, R./Altobelli, C. F./Sander, M. (2016): Internationales Marketing-Management. 5. Auflage, Springer Gabler, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3662467862.
- Hollensen, S. (2010): Global Marketing. A Decision-Oriented Approach. 5. Auflage, Pearson Education, Harlow. ISBN-13: 978-0273726227.
- Kotabe, M./Helsen, K. (2010): Global Marketing Management. 5. Auflage, Wiley, New York. ISBN-13: 978-0470505748.
- Meffert, H./Burmann, C./Becker, C. (2010): Internationales Marketing-Management. Ein markenorientierter Ansatz. 4. Auflage, Kohlhammer, Stuttgart. ISBN-13: 978-3170169234.
- Zentes, J./Swoboda, B./Schramm-Klein, H. (2010): Internationales Marketing. 2. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800637188.

### **Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Minuten

### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Performance Measurement  
(DLMBPMD)**

**5 ECTS**



<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Performance Measurement</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMBPMD	<b>Semester:</b> 1 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 150 h		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Performance Measurement (DLMBPMD01)</li></ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 90 h Selbstüberprüfung: 30 h Tutorien: 30 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. habil. Jessica Hastenteufel
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Master Leadership &amp; Management (MLM-60)</li></ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Strategisches Management</li><li>• Seminar Performance Measurement</li><li>• Erfolgsorientiertes Controlling</li><li>• Projektmanagement</li></ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls, werden die Studierenden in der Lage sein,		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• die Herkunft und Entwicklungsgeschichte der Performance Measurement Theorie wiederzugeben und zu erklären, wie diese das heutige Performance Measurement geformt hat.</li> <li>• die finanzielle Performance eines Unternehmens auf Basis von Daten der Buchhaltung und des Jahresabschlusses zu berechnen (wie Eigenkapitalrendite, Gesamtkapitalrendite, Return on Investment, Gewinn je Aktie, Bruttogewinnmarge, etc.).</li> <li>• den Economic Value Added (EVA) Ansatz zu erklären und diese Kennzahl auf Basis von Unternehmensdaten zu berechnen.</li> <li>• Haupttreiber der operativen Performance zu identifizieren, insbesondere Qualität, Zuverlässigkeit, Geschwindigkeit, Kosten und Flexibilität.</li> <li>• Performance Kennzahlen für Kundenzufriedenheit und Absatzplanungen zu berechnen und diese mit den übergeordneten Performance Zielen des Performance Measurement Systems zu verbinden.</li> <li>• eine Kundenprofitabilitäts-Analyse unter Anwendung des Activity-Based Costing Ansatzes durchzuführen und den Customer Lifetime Value zu berechnen.</li> <li>• eine Übersicht über Benchmarking-Strategien zu geben und den Begriff Intellectual Capitals zu erklären.</li> <li>• eine Performance einer Organisation mit Hilfe der folgenden Ansätze zu berechnen: Balanced Scorecard, EFQM Excellence Model, Performance Prism und SMART Pyramid.</li> <li>• Stärken und Schwächen verschiedener Performance Kennzahlen und Modelle zu bewerten.</li> </ul>		

<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance Measurement-Konzepte</li> <li>• Ansätze zur Messung finanzieller Performance</li> <li>• Haupttreiber finanzieller und operative Performance</li> </ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>		
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibung	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibung	Modulklausur, 90 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> DLMBPMD01	<b>Kursname:</b> Performance Measurement	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht <b>Kursangebot:</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b> Minimaldauer 1 Semester		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Nachdem ein Unternehmen seine strategischen Ziele festgesetzt hat, steht das Management des Unternehmens vor der Herausforderung diese in die Praxis umzusetzen. Performance Measurement und Performance Management unterstützen in diesem Zusammenhang die Umsetzung von strategischen Zielen mit Hilfe von finanziellen und nicht-finanziellen Kennzahlen. Vor diesem Hintergrund lernen Studierende die Funktionen und Aufgaben von Performance Measurement und Performance Management als Teilaufgabe des allgemeinen Managements kennen. Darüber hinaus wird auch ein Verständnis verschiedener Aspekte des Performance-Begriffs vermittelt (z.B. finanzielle Performance-Treiber im Economic Value Added Ansatz, Bedeutung von Kunden im Customer Lifetime Value Modell, Analyse von Prozesstreibern als Teil eines kontinuierlichen Verbesserungsprogramms). Ein umfangreiches Verständnis von Konzepten zur Messung der finanziellen Performance ist eine zentrale Grundlage, um besser operative Performance-Treiber zu identifizieren und analysieren.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses werden Studierende in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Herkunft und Entwicklungsgeschichte der Performance Measurement Theorie wiederzugeben und zu erklären, wie diese das heutige Performance Measurement geformt hat.</li> <li>• die finanzielle Performance eines Unternehmens auf Basis von Daten der Buchhaltung und des Jahresabschlusses zu berechnen (wie Eigenkapitalrendite, Gesamtkapitalrendite, Return on Investment, Gewinn je Aktie, Bruttogewinnmarge, etc.).</li> <li>• den Economic Value Added (EVA) Ansatz zu erklären und diese Kennzahl auf Basis von Unternehmensdaten zu berechnen.</li> <li>• Haupttreiber der operativen Performance zu identifizieren, insbesondere Qualität, Zuverlässigkeit, Geschwindigkeit, Kosten und Flexibilität.</li> <li>• Performance Kennzahlen für Kundenzufriedenheit und Absatzplanungen zu berechnen und diese mit den übergeordneten Performance Zielen des Performance Measurement Systems zu verbinden.</li> <li>• eine Kundenprofitabilitäts-Analyse unter Anwendung des Activity-Based Costing Ansatzes durchzuführen und den Customer Lifetime Value zu berechnen.</li> <li>• eine Übersicht über Benchmarking-Strategien zu geben und den Begriff Intellectual Capitals zu erklären.</li> <li>• eine Performance einer Organisation mit Hilfe der folgenden Ansätze zu berechnen: Balanced Scorecard, EFQM Excellence Model, Performance Prism und SMART Pyramid.</li> <li>• Stärken und Schwächen verschiedener Performance Kennzahlen und Modelle zu bewerten.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Kursinhalt:</b></p>		

## **1. Performance Measurement als Teil des Managements**

1.1 Theorien vor 1950

1.2 Theorien nach 1950

## **2. Performance aus finanzieller Sicht**

2.1 Überprüfung traditioneller Modelle der finanziellen Performance-Messung

2.2 Der Economic Value Added (EVA) Ansatz

## **3. Treiber und Einflussfaktoren der operativen Performance**

3.1 Fünf operative Performance-Ziele

3.2 Analyse von Performance-Treibern

## **4. Kundenrentabilitätsanalyse, Customer Lifetime Value und Benchmarking**

4.1 Kundenrentabilitätsanalyse

4.2 Customer Lifetime Value

4.3 Benchmarking

## **5. Bewertung und Management von intellektuellem Kapital**

5.1 Herausforderungen bei der Performance-Messung unter Berücksichtigung von intellektuellem Kapital

5.2 Ansätze zur Bewertung und Messung von intellektuellem Kapital

## **6. Performance-Measurement-Konzepte**

6.1 Ziele von Performance-Measurement-Systemen

6.2 Die Balanced Scorecard

6.3 Performance Prism und SMART Pyramid

6.4 European Foundation for Quality Management (EFQM)

## **7. Gemeinsame Merkmale verschiedener Konzepte**

7.1 Vergleich von Balanced Scorecard und EFQM-Excellence-Modell

7.2 Herausforderungen bei der Implementation von Performance Measurement

**Literatur:**

- Bible, L./Kerr, S./Zanini, M. (2006). The balanced scorecard: Here and back. *Management Accounting Quarterly*, 7(4), 18-23.
- Hammer, M. (2004). Deep change: How operational innovation can transform your company. *Harvard Business Review*, 85(4), 85-93.
- Ittner, C. D./Larcker, D. F. (2003). Coming up short on non-financial performance measurement. *Harvard Business Review*, 84(11), 88-95.
- Kaplan, R. S./Norton, D. P. (2008). Mastering the management system. *Harvard Business Review*, 89(1), 63-77.
- Kumar, V./Rajan, B. (2009). Profitable customer management: Measuring and maximizing customer lifetime value. *Management Accounting Quarterly*, 10(3), 1-18.
- Losbichler, H./Eisl C./Engelbrechtsmüller, C. (eds.) (2015). *Handbuch der betriebswirtschaftlichen Kennzahlen: Key Performance Indicators für die erfolgreiche Steuerung von Unternehmen*. Wien: Linde Verlag GmbH.
- Neely, A. (ed.) (2007). *Business performance measurement: Theory and practice* (2nd ed.). Cambridge, MA: Cambridge University Press.
- Speckbacher, G./Bischof, J./Pfeifer, T. (2003). A descriptive analysis on the implementation of balanced scorecards in German-speaking countries. *Management Accounting Research*, 14(4), 361-387.
- Simons, R. (2000). *Performance measurement and control systems for implementing strategy: Text and Cases* (International edition). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Young, D. S./O'Byrne, S. F. (2001). *EVA and value-based management: A practical guide to implementation*. New York, NY: McGraw Hill.

**Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

**Modul**  
**Finanzmanagement (MBFN)**

**5 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Finanzmanagement</b>	
<b>Modulnummer:</b> MBFN	<b>Semester:</b> 1 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 150 h		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Finanzmanagement (MBFN01)</li></ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 90 h Selbstüberprüfung: 30 h Tutorien: 30 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. Tobias Broweleit
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Master General Management, Fernstudium</li><li>Master International Management, Präsenzstudium</li><li>MBA International Business, Präsenzstudium</li></ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Performance Measurement</li><li>Erfolgsorientiertes Controlling</li></ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Studierende erlernen in diesem Modul die Grundlagen der Finanzierung und verstehen das Zusammenspiel von Unternehmen und Kapitalmärkten bei der Finanzierung von Kapitalgesellschaften durch Eigen- und Fremdkapital. Studierende erfassen das Spannungsfeld zwischen Rendite und Risiko und werden mit den Grundlagen sowie weiteren Anwendungen der Portfoliodiversifikation und des Capital Asset Pricing Models (CAPM) vertraut.		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>Einführung in die Finanzierung</li><li>Unternehmensformen und Corporate Governance</li><li>Discounted-Cash-Flow Bewertung</li><li>Rendite vs. Risiko</li><li>Optionen in der Finanzierungstheorie</li><li>Kapitalstrukturpolitik</li></ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibung(en)	Modulklausur, 90 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MBFN01	<b>Kursname:</b> Finanzmanagement	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht <b>Kursangebot:</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b> Minimaldauer 1 Semester		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

Finanzmanager in international agierenden Konzernen haben die Aufgabe, die Finanzierung von Investitionen sicherzustellen und diese zu steuern. Für die Kapitalmarktteilnehmer kommt Ihnen damit eine zentrale Rolle im Unternehmen zu.

Dieser Kurs bietet eine Einführung in die Grundlagen der Unternehmensfinanzierung. Studierende erhalten einen praxisorientierten Überblick über die Aufgaben und Ziele des Finanzmanagements in Unternehmen, über die Unternehmenskontrolle und die Funktionen der Kapitalmärkte bei der Kapitalbeschaffung. Darüber hinaus werden Verfahren der Finanzanalyse, insbesondere der Ableitung von Cash Flows, behandelt. Weitere Inhalte des Kurses sind die Steuerung der Kapitalstruktur und damit der Kapitalkosten eines Unternehmens. Studierende zudem hinaus eine Einführung in die Optionstheorie und deren Anwendung in der Unternehmensfinanzierung.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreicher Teilnahme kennen Studierende die Unterscheidung von Eigen- und Fremdfinanzierung sowie der Außen- und Innenfinanzierung und verstehen das Zusammenspiel von Unternehmen und Kapitalmärkten bei der Finanzierung von Kapitalgesellschaften. Studierende erfassen das Spannungsfeld zwischen Rendite und Risiko. Sie erlernen die Grundlagen der Portfoliodiversifikation sowie des Capital Asset Pricing Models (CAPM) und können darauf aufbauend die für die Bewertung von Finanzinstrumenten notwendige Ableitung von Kapitalkosten eigenständig vornehmen. Sie verstehen die Optionstheorie und deren Anwendung im Bereich der Finanzierungstheorie. Darüber hinaus sind sie in der Lage, die Kapitalstruktur von Unternehmen im praktischen Kontext zu bewerten und zu diskutieren.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1 Einführung in die Finanzierung**

- 1.1 Die Rolle des Finanzmanagers
- 1.2 Ziele des Finanzmanagements
- 1.3 Die Rolle der Kapitalmärkte

#### **2 Unternehmensformen und Corporate Governance**

- 2.1 Rechtsformen von Unternehmen
- 2.2 Das Prinzipal-Agenten-Problem in der Kapitalgesellschaft
- 2.3 Anreizgestaltung und Mechanismen der Unternehmenskontrolle

#### **3 Langfristige Finanzplanung**

- 3.1 Eigenkapital vs. Fremdkapital



3.2 Externe vs. interne Finanzierungsquellen

3.3 Finanzierung und Wachstum

#### **4 Discounted-Cash-Flow-Bewertung**

4.1 Der Ein-Perioden-Fall

4.2 Der Mehr-Perioden-Fall

4.3 Bewertung von Unternehmen

#### **5 Rendite vs. Risiko**

5.1 Erwartete Renditen

5.2 Rendite und Risiko von Portfolios

5.3 Diversifikation

5.4 Die Kapitalmarktklinie

#### **6 Optionen in der Finanzierungstheorie**

6.1 Grundlagen von Optionen

6.2 Grundlagen der Optionspreisbewertung

6.3 Eigenkapital als Option

#### **7 Kapitalstrukturpolitik**

7.1 Leverage-Effekt

7.2 Die Modigliani-Miller-Theoreme

7.3 Die optimale Kapitalstruktur

7.4 Kapitalstrukturpolitik in der Praxis

#### **Literatur:**

- Brealey, R. A., Myers, S. C. (2010), Principles of Corporate Finance, 10. Auflage, McGraw-Hill London, ISBN 9780071314176
- Copeland, T. E., Weston, J. F., Shastri, K. (2008), Finanzierungstheorie und Unternehmenspolitik, 4. Auflage, Pearson, München, ISBN 978-3-8273-7195-9
- Hillier, D., Ross, S. A., Westerfield, R. W., Jaffe, J., Jordan, B. D., (2010), Corporate Finance, 1. Auflage (European Edition), McGraw-Hill, London, ISBN 978-007712115-0
- Jahmann, Fritz-Ulrich, Finanzierung, 6. Auflage, Verlag Neue Wirtschafts-Briefe, Herne/Berlin 2009
- Olfert, K., Reichel, C. (2008), Finanzierung, 14. Auflage, Kiehl, Ludwigshafen, ISBN 978-3470534947
- Perridon, L., Steiner, M., Rathgeber, A. W. (2009), Finanzwirtschaft der Unternehmung, 15. Auflage, Vahlen, München, ISBN 978-3800636792
- Volkart, R. (2008), Corporate Finance, Grundlagen von Finanzierung und Investition, 4. Auflage, Versus, Zürich, ISBN: 978-3039091140
- Wöhe G., Bilsstein, J., Ernst, D., Häcker, J. (2009), Grundzüge der Unternehmensfinanzierung, 10. Auflage, Vahlen, München, ISBN 978-3-8006-3594-8

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Managerial Economics (DLMBMED)**

**5 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Managerial Economics</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMBMED	<b>Semester:</b> 1 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 150 h		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Managerial Economics (DLMBMED01)</li></ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 90 h Selbstüberprüfung: 30 h Tutorien: 30 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. habil. Jessica Hastenteufel
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Master of Business Administration (IUBH DL)</li><li>• Master International Management (IUBH SoBaM)</li><li>• MBA International Business (IUBH SoBaM)</li></ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Managing in a Global Economy</li><li>• Strategic Management</li></ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls werden Studierende in der Lage sein, <ul style="list-style-type: none"><li>• Gegenstand und Ziele von Managerial Economics zu benennen und dessen Nutzen für individuelle sowie interaktive Entscheidungsprobleme zu erkennen.</li><li>• volkswirtschaftliche Indikatoren zu interpretieren und die Rolle der Marktakteure einzuschätzen.</li><li>• verschiedene Preiselastizitäten zu berechnen und die zukünftige Nachfrage mittels Regression zu prognostizieren.</li><li>• Bestimmungsfaktoren für Angebot und Nachfrage zu identifizieren und Produktions- sowie Kostenfunktionen anzuwenden.</li><li>• verschiedene Marktstrukturen zu erkennen und die Preispolitik der Unternehmen in unterschiedlichen Marktstrukturen zu analysieren.</li><li>• die Rolle des Staats und der Zentralbanken bei Marktversagen zu bewerten.</li><li>• Informationsasymmetrien zu identifizieren und Entscheidungen unter Risiko und Unsicherheit zu beurteilen.</li><li>• die Vorteilhaftigkeit von Investitionsentscheidungen zu prüfen.</li><li>• durch die Anwendung mikroökonomischer Modelle und Theorien Handlungsempfehlungen im unternehmerischen Kontext richtig herzuleiten und zu begründen.</li></ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Gegenstand und Methode von Managerial Economics</li><li>• Angebot und Nachfrage</li><li>• Marktstruktur und Wettbewerbsstrategie</li><li>• Entscheidungsfindung bei asymmetrischer Information</li><li>• Investitionsentscheidungen</li></ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>		

<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibung	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibung	Modulklausur, 90 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> DLMBMED01	<b>Kursname:</b> Managerial Economics	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht <b>Kursangebot:</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b> Minimaldauer 1 Semester		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>In diesem Kurs werden ökonomische Konzepte und Modelle vermittelt, die Marktakteure und insbesondere Manager von Unternehmen beim Treffen von Entscheidungen unter der Prämisse knapper Ressourcen unterstützen können. Dazu werden zunächst die beiden Marktkräfte Angebot und Nachfrage sowie ihr Zusammenspiel hin zum Marktgleichgewicht analysiert. Faktoren, die die Produktions- und Preisentscheidungen bestimmen, werden behandelt. Im Anschluss wird die Marktstruktur, in der die Unternehmen agieren, berücksichtigt und die Preisbildung in unterschiedlichen Märkten betrachtet. Die Auswirkungen von staatlichen Eingriffen wie Regulierungen werden aufgezeigt. Eine weitere zentrale Rolle spielt die strategische Interaktion der Marktakteure untereinander, was durch die Spieltheorie erklärt wird. In den klassischen mikroökonomischen Modellen wird von vollständiger Information zwischen den Marktakteuren ausgegangen; realitätsnäher in vielen Entscheidungssituationen ist jedoch das Vorliegen von asymmetrischer Information, was im Kurs ausführlich beleuchtet wird. Zum Abschluss des Kurses werden Investitionen betrachtet und Modelle zur Entscheidungsfindung vorgestellt und durchgerechnet, welche Investition rentabel bzw. rentabler als Alternative ist.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses werden Studierende in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegenstand und Ziele von Managerial Economics zu benennen und dessen Nutzen für individuelle sowie interaktive Entscheidungsprobleme zu erkennen.</li> <li>• volkswirtschaftliche Indikatoren zu interpretieren und die Rolle der Marktakteure einzuschätzen.</li> <li>• verschiedene Preiselastizitäten zu berechnen und die zukünftige Nachfrage mittels Regression zu prognostizieren.</li> <li>• Bestimmungsfaktoren für Angebot und Nachfrage zu identifizieren und Produktions- sowie Kostenfunktionen anzuwenden.</li> <li>• verschiedene Marktstrukturen zu erkennen und die Preispolitik der Unternehmen in unterschiedlichen Marktstrukturen zu analysieren.</li> <li>• die Rolle des Staats und der Zentralbanken bei Marktversagen zu bewerten.</li> <li>• Informationsasymmetrien zu identifizieren und Entscheidungen unter Risiko und Unsicherheit zu beurteilen.</li> <li>• die Vorteilhaftigkeit von Investitionsentscheidungen zu prüfen.</li> <li>• durch die Anwendung mikroökonomischer Modelle und Theorien Handlungsempfehlungen im unternehmerischen Kontext richtig herzuleiten und zu begründen.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1 Gegenstand und Methoden von Managerial Economics</b></p> <p>1.1 Gegenstand von Managerial Economics</p>		

1.2 Methoden von Managerial Economics

## **2 Gesamtwirtschaftliches Umfeld**

2.1 Makroökonomische Rahmenbedingungen und der Konjunkturzyklus

2.2 Rolle des Staats und der Zentralbanken

## **3 Die Nachfrage als Marktkraft**

3.1 Theorie der Nachfrage

3.2 Elastizitäten der Nachfrage

3.3 Prognose der Nachfrage

## **4 Das Angebot als Marktkraft**

4.1 Theorie des Angebots

4.2 Preistheorie

4.3 Produktionstheorie

4.4 Kostentheorie

## **5 Marktstruktur und Wettbewerbsstrategie**

5.1 Unternehmenstheorie

5.2 Marktstruktur

5.3 Preisbildung

## **6 Staatliche Regulierung**

6.1 Marktversagen

6.2 Rolle des Staats zur Reduktion von Marktversagen

## **7 Strategische Analyse und Entscheidungsfindung**

7.1 Spieltheorie

7.2 Information und Entscheidungsfindung

7.3 Auktionen

## **8 Investition und Risiko**

8.1 Investition

8.2 Investitionsentscheidungen

8.3 Risiko und Unsicherheit

### **Literatur:**

- Baye, M. R. (2009): Managerial Economics and Business Strategy. 7. Auflage, McGraw-Hill, New York City. ISBN-13: 978-0073375960.
- Besanko, D. et al. (2009): Economics of strategy. 5. Auflage, Wiley, Hoboken (NJ). ISBN-13: 978-0470930328.
- Gupta, G. S. (2011): Managerial Economics. 2. Auflage, McGraw Hill, New York City, ISBN-13: 978-0071067867.
- Keat, P. G./Young, P. K. Y./Erfe, S. E. (2013): Managerial Economics. Economic Tools for Decision Makers. 7. Auflage, Prentice Hall, London. ISBN-13: 978-0133020267.
- Kreps, D. M. (2003): Microeconomics for Managers. Norton, New York City. ISBN-13: 978-0393976786.
- Natrop, J. (2012): Grundzüge der Angewandten Mikroökonomie. 2. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486713152.
- Pindyck, R. S./Rubinfeld, D. L. (2015): Mikroökonomie. 8. Auflage, Pearson, München. ISBN-13: 978-3868942736.
- Png, I./Lehman, D. (2012): Managerial Economics. 4. Auflage, Routledge, London. ISBN-13: 978-1405160476.

**Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

# Semester 2



**Modul**

**Change Management und  
Organisationsentwicklung  
(DLMCMO)**

**5 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Change Management und Organisationsentwicklung</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMCMO	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht, Wahlpflicht  Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 150 h		<b>ECTS Punkte :</b> 5 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Change Management und Organisationsentwicklung (DLMCMO01)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 100 h Selbstüberprüfung: 25 h Tutorien: 25 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Susanne Haenel
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> Master Personalmanagement, MPM-60 / MPM-120		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Human Resource Management</li> <li>• Talent Management und Personalentwicklung</li> <li>• Employer Branding und Recruiting</li> <li>• Compensation und Personalcontrolling</li> <li>• Seminar Internationales HR Management</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls  <ul style="list-style-type: none"> <li>• können die Studierenden die Bereiche Change Management und Organisationsentwicklung in den Gesamtkontext des Personalmanagements einordnen.</li> <li>• kennen die Studierenden die Ziele, Methoden und Instrumente von Change Management und Organisationsentwicklung.</li> <li>• verstehen die Studierenden die aktuellen Besonderheiten und den Wandel von Change Management und Organisationsentwicklung.</li> <li>• haben die Studierenden alternative Instrumente von Change Management und Organisationsentwicklung kennengelernt und wissen, wie sich Change Management und Organisationsentwicklung umsetzen lassen.</li> <li>• wissen die Studierenden um die Instrumente und Probleme der Erfolgsmessung von Change Management und Organisationsentwicklung.</li> <li>• wissen die Studierenden um die Besonderheiten von Change Management und Organisationsentwicklung in internationalen Unternehmen.</li> </ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		

- Grundlagen von Change Management und Organisationsentwicklung
- Theoretische (Prozess- und Phasen-)Modelle von Change Management und Organisationsentwicklung
- Instrumente und Methoden von Change Management und Organisationsentwicklung
- Organisatorische Implementierung von Change Management und Organisationsentwicklung
- Erfolgskontrolle von Change Management und Organisationsentwicklung
- Besonderheiten von Change Management und Organisationsentwicklung in internationalen Unternehmen

<b>Lehrmethoden:</b>		
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibung	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabchlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibung	<b>DLMCM001:</b> Klausur, 90 Min. (100%) <b>oder</b> Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit (100%)

<b>Kursnummer:</b> DLMCM001	<b>Kursname:</b> Change Management und Organisationsentwicklung	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Beschreibung des Kurses:</b>  Unternehmen – sowohl Großunternehmen als auch KMUs – sind vor dem Hintergrund der aktuellen Rahmenbedingungen ständig mit der Notwendigkeit konfrontiert, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und die Organisation bzw. Struktur entsprechend anzupassen und zu verändern. Diese Transformationsprozesse werden insbesondere von den Mitarbeitern eines Unternehmens häufig als schmerzlich empfunden: Unsicherheiten, Widerstände und Ängste entstehen. Mithilfe von Konzepten und Methoden zu Change Management und Organisationsentwicklung lassen sich diese negativen Konsequenzen aus Veränderungsprozessen mildern. Im Rahmen des Kurses gilt es, dieses Verständnis den Studierenden zu präsentieren und ihnen das notwendige „Handwerkszeug“ zur Umsetzung von Aktivitäten im Hinblick auf Change Management und Organisationsentwicklung zu vermitteln.		
<b>Kursziele:</b> Nach dem erfolgreichen Abschluss des Kurses Change Management und Organisationsentwicklung <ul style="list-style-type: none"> <li>• können die Studierenden die Bereiche Change Management und Organisationsentwicklung in den Gesamtkontext des Personalmanagements einordnen.</li> <li>• kennen die Studierenden die Ziele, Methoden und Instrumente von Change Management und Organisationsentwicklung.</li> <li>• verstehen die Studierenden die aktuellen Besonderheiten und den Wandel von Change Management und Organisationsentwicklung.</li> <li>• haben die Studierenden alternative Instrumente von Change Management und Organisationsentwicklung kennengelernt und wissen, wie sich Change Management und Organisationsentwicklung umsetzen lassen.</li> <li>• wissen die Studierenden um die Instrumente und Probleme der Erfolgsmessung von Change Management und Organisationsentwicklung.</li> <li>• wissen die Studierenden um die Besonderheiten von Change Management und Organisationsentwicklung in internationalen Unternehmen.</li> <li>• kennen die Studierenden aktuelle Anwendungsbeispiele und Best Practice von Change Management und Organisationsentwicklung.</li> </ul>		
<b>Lehrmethoden:</b> Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.		
<b>Inhalte des Kurses:</b> <b>1. Grundlagen von Change Management und Organisationsentwicklung</b> 1.1 Externe und interne Rahmenbedingungen		

1.2 Grundlagen von Aufbau- und Prozessorganisation

1.3 Begriffe und Definitionen

## **2.Theoretische (Prozess- und Phasen-) Modelle von Change Management und Organisationsentwicklung**

2.1 Klassische Organisationsansätze

2.2 Moderne Organisationsansätze

2.3 Aktuelle Themen der Organisationsstrukturen

## **3. Theoretische Modelle des Changemanagements**

3.1 Vier Typen des organisatorischen Wandels

3.2 Phasenmodell zum Changemanagement nach Lewin

3.3 Ursache-Wirkungs-Modell für Performance und Veränderung nach Burke/ Litwin

3.4 Zwei psychologische Modelle zum organisationalen Wandel

## **4. Instrumente und Methoden**

4.1 Vorgehensweise zur Implementierung von Change

4.2 Kommunikation von Change

4.3 Weitere Instrumente zur Implementierung von Change

## **5. Organisatorische Implementierung**

5.1 Organisatorische Barrieren und Widerstände

5.2 Struktur und Verantwortlichkeiten

5.3 Konfliktmanagement: Kommunikation in Transformationsprozessen

## **6. Erfolgskontrolle von Change Management und Organisationsentwicklung**

6.1 Kennzahlen und KPIs

6.2 Expansion und Kontraktion im Changemanagement / Kennzahlen im St. Galler Management-Modell nach Bleicher

6.3 Weitere Themen bei der Erfolgskontrolle

## **7. Besonderheiten in internationalen Unternehmen**

7.1 Kulturelle Dimensionen nach Hofstede

7.2 Kommunikation in internationalen Changeprojekten

Literatur:

### **Bücher:**

- Bea, F. X./Göbel, E. (2010): Organisation. Theorie und Gestaltung. 4. Auflage, UTB, Stuttgart. ISBN-13: 978-3825220778.
- Dessler, G. (2013): Human Resource Management. 13. Auflage, Prentice Hall, Boston et al. ISBN-13: 978-0132668217.
- Frese, E./Graumann, M./Theuvsen, L. (2012): Grundlagen der Organisation. Entscheidungsorientiertes Konzept der Organisationsgestaltung. 10. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834930293.
- Grossmann, R./Mayer, K./Prammer, K. (Hrsg.) (2013): Organisationsentwicklung konkret. 11 Fallbeispiele für betriebliche Veränderungsprojekte, Band 2. Springer VS, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3658015312.
- Kesler, G./Kates, A. (2011): Leading Organization Design. How to Make Organization Design Decisions to Drive the Results You Want. Jossey-Bass, San Francisco (CA). ISBN-13: 978-0470589595.
- Kotter, J. P. (2011): Leading Change. Wie Sie Ihr Unternehmen in acht Schritten erfolgreich verändern. Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800637898.
- Kotter, J./Rathgeber, H. (2006): Das Pinguin-Prinzip. Wie Veränderung zum Erfolg führt. Droemer, München. ISBN-13: 978-3426274125.
- Mohr, N. et al. (Hrsg.) (2010): Herausforderung Transformation. Springer,

Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3642025273.

- Rohm, A. (Hrsg.) (2012): Change-Tools. Erfahrene Prozessberater präsentieren wirksame Workshop-Interventionen. 5. Auflage, managerSeminare, Bonn. ISBN-13: 978-3936075397.
- Schiersmann, C./Thiel, H.-U. (2014): Organisationsentwicklung. Prinzipien und Strategien von Veränderungsprozessen. 4. Auflage, Springer VS, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3658034849.
- Schreyögg, G./Geiger, D. (2016): Organisation: Grundlagen moderner Organisationsgestaltung. Mit Fallstudien. 6. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834944849.
- Vahs, D. (2015): Organisation. Ein Lehr- und Managementbuch. 8. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791034375.

#### **Aufsätze:**

- Braun, G./Höhm, I. (2012): Die Ausnahmen und die Regel. In: Harvard Business Manager, Heft 12/2012, S. 38-43.
- Kotter, J. P. (2007): Leading Change. Why Transformation Efforts Fail. In: Harvard Business Review, Heft 01/2007, S. 92-107.
- Kotter, J. P. (2012): Die Kraft der zwei Systeme. In: Harvard Business Manager, Heft 12/2012, S. 22-36.

#### **Handwörterbücher:**

- Gaugler, E./Oechsler, W. A./Weber, W. (Hrsg.) (2004): Handwörterbuch des Personalwesens. 3. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791080499.
- Kieser, A./Reber, G./Wunderer, R. (Hrsg.) (1995): Handwörterbuch der Führung. 2. Auflage, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791080284.

#### **Zeitschriften:**

- Human Resources Manager
- Human Resource Management Journal
- Human Resource Management Review
- International Journal of Applied HRM
- Organisationsentwicklung : Zeitschrift für Unternehmensentwicklung und Change Management
- Personal Quarterly
- Personalmagazin
- Personalwirtschaft
- Personalführung
- Die Mitbestimmung
- The International Journal of Human Resource Management
- Zeitschrift für Personalforschung

#### **Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Minuten **oder** Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit

#### **Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 100

Selbstüberprüfung (in Std.): 25

Tutorien (in Std.): 25

**Modul**

**Managing in a Global Economy  
(DLMBGED)**

**5 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Managing in a Global Economy</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMBGED	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 150 h		<b>ECTS Punkte :</b> 5 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Managing in a Global Economy (DLMBGED01)</li></ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 90 h Selbstüberprüfung: 30 h Tutorien: 30 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Jürgen-Matthias Seeler
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Master of Business Administration (IUBH DL)</li><li>Master International Management (IUBH SoBaM)</li><li>MBA International Business (IUBH SoBaM)</li></ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Leadership</li><li>Strategic Management</li></ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Studierende in der Lage,  <ul style="list-style-type: none"> <li>die kulturellen, ökonomischen, historischen und politischen Charakteristiken unterschiedlicher Wirtschaftsregionen zu erkennen und in ihren Auswirkungen auf die unternehmerische Entscheidungsfindung im globalen Wettbewerb hin zu bewerten.</li> <li>spezifische Informationen zusammenzutragen und eine angemessene Analyse von Chancen und Risiken der Geschäftstätigkeiten in verschiedenen nationalen und regionalen Märkten vorzunehmen.</li> <li>den Einfluss von kulturellen Gegebenheiten auf internationale Wirtschaftsaktivitäten zu erklären.</li> <li>verschiedene Markteintritts- und Marktentwicklungsstrategien zu identifizieren und dahingehend die strategische Unternehmensplanung aufzubauen.</li> <li>die verschiedenen Möglichkeiten der Organisationsstruktur auf ihre Angemessenheit in Bezug auf die internationale oder globale Tätigkeit eines Unternehmens hin zu bewerten.</li> <li>die personalwirtschaftlichen Strategien und Vorgehensweisen für internationale oder globale Geschäftstätigkeiten anzupassen und zu optimieren.</li> <li>die unterschiedlichen Möglichkeiten des internationalen Marketings zu bewerten und einen angemessenen Mix von Marketinginstrumenten zu entwickeln, der sowohl zu den Unternehmensspezifika als auch zu den Charakteristiken der jeweiligen Märkte und Zielgruppen passt.</li> <li>die international bzw. globale Wertschöpfungskette angemessen zu planen.</li> <li>die strategischen Entscheidungen bezüglich der Praktiken internationaler Rechnungslegung einschließlich der Vergütungssystematik für Auslandsmitarbeiter abschätzen zu können.</li> <li>die Herausforderungen internationaler bzw. globaler Kontextfaktoren zu identifizieren und das gesamte Koordinationssystem des Unternehmens darauf abzustimmen.</li> <li>die entsprechenden Planungsaktivitäten eines international bzw. global tätigen Unternehmens in Bezug auf die Organisationsstruktur, das Marketing und die Distribution hin zu steuern.</li> </ul>		



<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charakteristiken internationaler und multinationaler Unternehmen</li> <li>• Strategisches Management und Globalisierung</li> <li>• Internationale Unternehmensaktivitäten</li> <li>• Organisation in internationalen Unternehmen</li> <li>• Kultur und Diversität in internationalem Business</li> </ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>		
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibung	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibung	<b>DLMBGED01</b> Modulklausur, 90 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> DLMBGED01	<b>Kursname:</b> Managing in a Global Economy	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

### **Beschreibung des Kurses:**

Durch die Prozesse von Internationalisierung und Globalisierung hat sich der Wettbewerbsdruck und die Forderung nach Veränderungsfähigkeit auf den Güter- und Dienstleistungsmärkten deutlich erhöht. Deshalb benötigen Firmen heute zunehmend eine globale Ausrichtung, um überhaupt bestehen zu können. Dabei bietet die Globalisierung vielen Unternehmen große Chancen, stellt die Firmen jedoch auch vor entsprechende Herausforderungen: Stärkerer Wettbewerb, schwindende Kundenloyalität, in einigen Ländern teils wettbewerbsbeschränkende Maßnahmen der Politik sowie kulturelle Barrieren können den Bestand globaler Unternehmen schnell gefährden.

Diese Aspekte, ebenso wie ihre ökonomischen, kulturellen und organisationalen Auswirkungen auf Unternehmen, werden den Studierenden in diesem Kurs vermittelt. Dazu werden notwendiges Wissen und Instrumente vorgestellt, um mit einem konstanten Wandel unterworfenen Situationen adäquat umgehen zu können. Dadurch lernen die Studierenden auch, wie sie in Führungspositionen ihren im globalen Wettbewerb stehenden Unternehmen Wettbewerbsvorteile verschaffen können.

Der Kurs bietet optional die Möglichkeit, an einer internationalen Exkursion teilzunehmen (bitte beachten: das Stattfinden der Exkursion liegt im Ermessen der Hochschule und die Teilnahme ist an Voraussetzungen gebunden). Mit erfolgreichem Abschluss des Kurses werden die Studierenden in der Lage sein, die strategischen und operationalen Herausforderungen internationaler und globaler Wirtschaftstätigkeiten zu verstehen, mit ihnen angemessen und im Sinne des Unternehmensbestandes und -erfolgs umzugehen.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind Studierende in der Lage,

- die kulturellen, ökonomischen, historischen und politischen Charakteristiken unterschiedlicher Wirtschaftsregionen zu erkennen und in ihren Auswirkungen auf die unternehmerische Entscheidungsfindung im globalen Wettbewerb hin zu bewerten.
- spezifische Informationen zusammenzutragen und eine angemessene Analyse von Chancen und Risiken der Geschäftstätigkeiten in verschiedenen nationalen und regionalen Märkten vorzunehmen.
- den Einfluss von kulturellen Gegebenheiten auf internationale Wirtschaftsaktivitäten zu erklären.
- verschiedene Markteintritts- und Marktentwicklungsstrategien zu identifizieren und dahingehend die strategische Unternehmensplanung aufzubauen.
- die verschiedenen Möglichkeiten der Organisationsstruktur auf ihre Angemessenheit in Bezug auf die internationale oder globale Tätigkeit eines Unternehmens hin zu bewerten.
- die personalwirtschaftlichen Strategien und Vorgehensweisen für internationale oder globale Geschäftstätigkeiten anzupassen und zu optimieren.
- die unterschiedlichen Möglichkeiten des internationalen Marketings zu bewerten und einen angemessenen Mix von Marketinginstrumenten zu entwickeln, der sowohl zu den Unternehmensspezifika als auch zu den Charakteristiken der jeweiligen Märkte und Zielgruppen passt.
- die international bzw. globale Wertschöpfungskette angemessen zu planen.
- die strategischen Entscheidungen bezüglich der Praktiken internationaler Rechnungslegung einschließlich der Vergütungssystematik für Auslandsmitarbeiter

abschätzen zu können.

- die Herausforderungen internationaler bzw. globaler Kontextfaktoren zu identifizieren und das gesamte Koordinationssystem des Unternehmens darauf abzustimmen.
- die entsprechenden Planungsaktivitäten eines international bzw. global tätigen Unternehmens in Bezug auf die Organisationsstruktur, das Marketing und die Distribution hin zu steuern.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1 Einführung in Managing a Global Economy**

- 1.1 Was ist Globalisierung?
- 1.2 Fakten zur Globalisierung und zur globalen Wirtschaft
- 1.3 Theoretische Grundlagen der Globalisierung

#### **2 Internationale Unternehmen und ihre Umgebung/Umfeld**

- 2.1 Internationale Unternehmen und ihre betrieblichen Tätigkeiten
- 2.2 Betriebsmuster in internationalen Märkten
- 2.3 Analyse der Rahmenbedingung für Internationalisierungsvorhaben

#### **3 Kulturaspekte und internationale Geschäftsbeziehungen**

- 3.1 Kultur aus allgemeiner Perspektive
- 3.2 Unternehmenskultur
- 3.3 Kulturelle Vielfalt und moderne Führungskräfte

#### **4 Strategieentwicklung in international tätigen Unternehmen**

- 4.1 Strategie für internationale Geschäftstätigkeiten
- 4.2 Strategiekonzepte und strategische Optionen
- 4.3 Strategien entwickeln und steuern

#### **5 Internationales Personalmanagement**

- 5.1 Eigenschaften des internationalen Personalmanagements
- 5.2 Die globale Führungskraft
- 5.3 Instrumente des internationalen Personalmanagements

#### **6 Internationale Organisationsformen**

- 6.1 Traditionale Perspektiven von Unternehmensorganisation
- 6.2 Moderne Auffassung von Unternehmensorganisationen
- 6.3 Koordination und Kontrolle der organisationsinternen Zusammenarbeit

#### **7 Internationales Marketing**

- 7.1 Marketing in international agierenden Unternehmen
- 7.2 Strategische Entscheidungen im internationalen Marketing
- 7.3 Marketingmix-Entscheidungen im internationalen Marketing

#### **8 Internationales Supply Chain Management und Rechnungswesen**

- 8.1 Supply Chain Management und internationale Geschäftstätigkeiten
- 8.2 Qualität, Lieferantennetzwerke und Bestände im Supply Chain Management
- 8.3 Rechnungswesen im internationalen Geschäft

#### Literatur:

- Beamish, P. W. (2003): International Management: Text & Cases. 5. Auflage, McGraw-Hill, New York City. ISBN-13: 978-0071151400.
- Daniels, J. D./Radebaugh, L. H./Sullivan, D. P. (2013): International Business, Environments & Operations. 14. Auflage, Prentice Hall, Upper Saddle River (NJ). ISBN-13: 978-0132668668.
- Hill, C. (2011): International Business: Competing in the Global Marketplace. 8. Auflage, McGraw Hill, New York City. ISBN-13: 978-0071220835.
- Holtbrügge, D./Welge, M. K. (2015): Internationales Management. Theorien, Funktionen, Fallstudien. 6. Auflage, Schäffer Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791034072.
- Johnson, G./Scholes, K./Whittington, R. (2008): Exploring Corporate Strategy. 8. Auflage, Prentice Hall, Harlow (UK). ISBN-13: 978-0273711911.
- Morgan, G./Kristensen, P. H./Whitley, R. (Hrsg.) (2001): The Multinational Firm. Organizing Across Institutional and National Divides. Oxford University Press, Oxford. ISBN-13: 978-0199259298.
- Sure, M. (2017): Internationales Management. Grundlagen, Strategien und Konzepte. Springer Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3658161620.
- Wall, S./Minocha, S./Rees, B. (2010): International Business. 3. Auflage, Prentice Hall, Harlow (UK). ISBN-13: 978-0273723721.
- Werner, S. (2002): Recent Development in International Management Research. In: Journal of Management, 28. Jg., Heft 3, S. 277-305.

#### **Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

**Modul**  
**Digital Insurance (DLMWDI)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Digital Insurance</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMWDI	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Big Data im Versicherungswesen (DLMWDI01)</li> <li>• Digital Innovation in Insurance (DLMWDI02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 200 h Selbstüberprüfung: 50 h Tutorien: 50 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Martin Kaschny
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master of Business Administration DEU (90)</li> <li>• Master of Business Administration DEU (60)</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance Measurement</li> <li>• Erfolgsorientiertes Controlling</li> </ul>

## Qualifikations- und Lernziele des Moduls :

### Big Data im Versicherungswesen:

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Begriffe rund um Data Mining und Big Data zu erklären.
- Data Mining und Big Data von anderen Enablern der Digitalisierung abzugrenzen
- die verschiedenen Anwendungen von Data Mining und Big Data in der Versicherungsbranche skizzieren und deren Nutzen differenziert unter der Berücksichtigung der für Big Data elementaren fünf Vs (Volume, Variety, Velocity, Validity, Value) zu bewerten.
- die Instrumente der Datenanalyse und -bewertung zu benennen und anzuwenden. Das ist ausdrücklich das Datamining und die Datenanalyse großer versicherungswirtschaftlicher Datenmengen auf der Grundlage statistischer und interdisziplinär Methoden.
- die datenschutzrechtlichen und moralischen Implikationen von Big Data in der Versicherungswirtschaft zu erläutern und in ihrem praktischen Handeln zu berücksichtigen.

### Digital Innovation in Insurance:

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Begriffe rund um die Digitalisierung, Innovationen und Transformation in der Versicherungswirtschaft zu erklären.
- Digital Insurance Innovation als Modell zu entwickeln und anhand verschiedener Ausprägungen zu erklären.
- das Innovations-Management und dessen Instrumente zu erläutern und anzuwenden.
- Opportunity Recognition unter der Berücksichtigung sich immer neu ergebender Spielregeln im Markt zu betreiben.
- aktuelle Trends, wie z. B. konzeptionelle Innovationen, des Digital Innovation Management zu skizzieren und exemplarisch auf die Versicherungswirtschaft anzuwenden.
- sich eigenständig in ein Thema im Bereich Digital Insurance Innovation einzuarbeiten und ihre Ergebnisse im Rahmen einer Hausarbeit schriftlich darzulegen.

## Lehrinhalt des Moduls:

### Big Data im Versicherungswesen:

- Hintergründe und Geschichte von Big Data und seiner Applikationen in der Versicherungsbranche
- Enabler der digitalen Transformation in der Versicherungsbranche
- Anwendung von Data Mining und Big Data Management im Versicherungswesen
- Methoden der Datenanalyse
- Techniken der Datenvisualisierung
- Case Study: Big Data Management in der Versicherungsbranche

### Digital Innovation in Insurance:

- Digitalisierung, Innovationen und Transformation in der Versicherungsbranche
- Opportunity Recognition: neue Spielregeln im Markt
- Modellbildungen zur digitalen Versicherung
- Innovation Management in der Versicherungsbranche
- Aktuelle Entwicklungen und Trends: Konzeptionelle Innovationen
- Case Study: Digitales Innovationsmanagement in der Versicherung

### Lehrmethoden:

### Literatur:

Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen

<p><b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b></p> <p>10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%</p>	<p><b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b></p>	<p><b>Abschlussprüfungen:</b></p>
	<p>Siehe Kursbeschreibungen</p>	<p><b>DLMWDI01:</b> Klausur, 90 Min. (50%) <b>DLMWDI02:</b> Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie (50 %)</p>



<b>Kursnummer:</b> DLMWDI01	<b>Kursname:</b> Big Data im Versicherungswesen	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

Studierende werden in diesem Kurs mit den Rahmenbedingungen, Hintergründen und der Geschichte von Big Data und der zunehmenden Relevanz für die Finanzdienstleistungsbranche vertraut gemacht. Auf Grundlage der Erfolgsfaktoren (sog. fünf V) erfolgt u.a. eine umfassende Erarbeitung IT- und datenspezifischer sowie datenrechtlicher Anforderungen. Dies befähigt die Kursteilnehmer, sich im Detail mit prozess- und produktbezogenen Anwendungen von Data Mining und Big Data Management im Versicherungswesen zu beschäftigen und diese kritisch zu reflektieren. Methoden der Datenanalyse wie u. a. supervised and unsupervised learning, deep learning sowie diversen Techniken der Datenvisualisierung befähigen die Studierenden, mit Big Data in der Versicherungsbranche zu arbeiten. Anhand einer exemplarischen Case Study werden die Studierenden in die Lage versetzt, das Erlernte auf neue Sachverhalte innerhalb der VU zu transferieren.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind die Studierenden in der Lage,

- die Begriffe rund um Data Mining und Big Data zu erklären.
- Data Mining und Big Data von anderen Enablern der Digitalisierung abgrenzen können.
- die verschiedenen Anwendungen von Data Mining und Big Data in der Versicherungsbranche skizzieren und deren Nutzen differenziert unter der Berücksichtigung der für Big Data elementaren fünf Vs (Volume, Variety, Velocity, Validity, Value) zu bewerten.
- die Instrumente der Datenanalyse und -bewertung zu benennen und anzuwenden. Das ist ausdrücklich das Datamining und die Datenanalyse großer versicherungswirtschaftlicher Datenmengen auf der Grundlage statistischer und interdisziplinär Methoden.
- die datenschutzrechtlichen und moralischen Implikationen von Big Data in der Versicherungswirtschaft zu erläutern und in ihrem praktischen Handeln zu berücksichtigen.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1. Hintergründe und Geschichte von Big Data und seiner Applikationen in der Versicherungsbranche**

1.1 Definitionen und Abgrenzung

1.2 Charakterisierung von Big Data anhand der fünf und weiterer Vs

1.3 IT-Architekturen und Datenhaltung

1.4 Herausforderungen und Möglichkeiten

1.5 Datenschutz, -sicherheit und -integrität

## **2. Enabler der digitalen Transformation in der Versicherungsbranche**

## **3. Anwendung von Data Mining und Big Data Management im Versicherungswesen**

3.1 Prozessbezogene Anwendungen

3.2 Produktbezogene Anwendungen

## **4. Methoden der Datenanalyse**

4.1 Supervised and Unsupervised Learning

4.2 Deep Learning

4.3 Decision Trees

4.4 Neuronale Netzwerke

4.5 Schließen in Bayes'schen Netzen

4.6 Regressionsanalyse

4.7 High Performance und Cloud Computing

4.8 Predictive Modelling und Model Aggregation Methods

## **5. Techniken der Datenvisualisierung**

5.1 Grundsätze der Datenvisualisierung

5.2 Visualisierungsansätze

5.3 Visualisierungstools

## **6. Case Study: Big Data Management in der Versicherungsbranche**

Literatur:

- KPMG (Hrsg.) (2018): Versicherungen in der Zeitfalle, Studie zur digitalen Transformation der Versicherungsbranche.
- Kreuzer, R.T. (2016): Digital Business Leadership: Digitale Transformation - Geschäftsmodell-Innovation - agile Organisation - Change-Management. Springer, Wiesbaden.
- Matzler, K. (2016): Digital Disruption: Wie Sie Ihr Unternehmen auf das digitale Zeitalter vorbereiten. Vahlen, München.
- Meyer, J.U. (2017): Digitale Disruption: Die nächste Stufe der Innovation. BusinessVillage, Göttingen.
- Schalmo, D. (2016); Digitale Transformation von Geschäftsmodellen: Grundlagen, Instrumente und Best Practices. Springer, Wiesbaden.
- Specht, P. (2019): Die 50 wichtigsten Themen der Digitalisierung: Künstliche Intelligenz, Blockchain, Bitcoin Virtual Reality und vieles mehr verständlich erklärt. 4. Auflage, Redline, München.

Eine aktuelle Liste mit kursspezifischer Pflichtlektüre sowie Hinweisen zu weiterführender Literatur ist im Learning Management System hinterlegt.

## **Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> DLMWDI02	<b>Kursname:</b> Digital Innovation in Insurance	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

### **Beschreibung des Kurses:**

Im Rahmen des Kurses werden den Studierenden die Anforderungen vermittelt, wie Chancen, die sich am Markt ergeben erkannt werden und wie passende digitale Innovationen in der Finanzdienstleistungsbranche entwickelt und erfolgreich implementiert werden können. Voraussetzung dafür ist ein detailliertes Verständnis der Bedeutung digitaler Innovationen für die Zukunftsfähigkeit der VU. Darüber hinaus werden die Kompetenzen der Modellbildung für digitale Geschäftsmodelle (u.a. in Form der Kundenanforderungen und Customer Journey) vermittelt. Es werden Möglichkeiten aufgezeigt, wie innovative Geschäftsmodelle für die Versicherungsbranche operationalisiert werden können. Zudem werden Trends im Bereich der digitalen Entwicklung der Branche besprochen. Eine Case Study zum digitalen Innovationsmanagement in der Versicherungsbranche ermöglicht den Studierenden, ihr erworbenes Wissen exemplarisch anzuwenden.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind die Studierenden in der Lage,

- die Begriffe rund um die Digitalisierung, Innovationen und Transformation in der Versicherungswirtschaft zu erklären.
- Digital Insurance Innovation als Modell zu entwickeln und anhand verschiedener Ausprägungen zu erklären.
- das Innovations-Management und dessen Instrumente zu erläutern und anzuwenden.
- Opportunity Recognition unter der Berücksichtigung sich immer neu ergebender Spielregeln im Markt zu betreiben.
- aktuelle Trends, wie z. B. konzeptionelle Innovationen, des Digital Innovation Management zu skizzieren und exemplarisch auf die Versicherungswirtschaft anzuwenden.
- sich eigenständig in ein Thema im Bereich Digital Insurance Innovation einzuarbeiten und ihre Ergebnisse im Rahmen einer Hausarbeit schriftlich darzulegen.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1. Digitalisierung, Innovationen und Transformation in der Versicherungsbranche**

1.1 Definitionen und Abgrenzung

1.2 Charakterisierung von Digital Insurance

1.3 Innovationen in der digitalen Evolution

1.4 Herausforderungen und Möglichkeiten digitaler Innovationen

#### **2. Opportunity Recognition: neue Spielregeln im Markt**

#### **3. Modellbildungen zur digitalen Versicherung**

3.1 Voice of the Customer

3.2 Customer Journey Analysis

3.3 Corporate Digital Insurance

3.4 Customer Equity and Customer Value of Digital Insurance

3.5 Kritische Erfolgsfaktoren

#### **4. Innovationsmanagement in der Versicherungsbranche**

4.1 Innovationsmodelle

4.2 Zukünftige Herausforderungen an Innovationen in der Versicherungsbranche

#### **5. Aktuelle Entwicklungen: Konzeptionelle Innovationen**

5.1 Der Blue Ocean Shift

5.2 Netzwerk Imperativ (Prosumer und Netzwerk Orchestrierung)

5.3 Recruiting und Personalentwicklung in der digitalen Welt

#### **6. Case Study Digital Innovation Management in der Versicherungsbranche**

Literatur:

- KPMG (Hrsg.) (2018): Versicherungen in der Zeitfalle, Studie zur digitalen Transformation der Versicherungsbranche.
- Kreuzer, R.T. (2016): Digital Business Leadership: Digitale Transformation - Geschäftsmodell-Innovation - agile Organisation - Change-Management. Springer, Wiesbaden.
- Matzler, K. (2016): Digital Disruption: Wie Sie Ihr Unternehmen auf das digitale Zeitalter vorbereiten. Vahlen, München.
- Meyer, J.U. (2017): Digitale Disruption: Die nächste Stufe der Innovation. BusinessVillage, Göttingen.
- Schalmo, D. (2016); Digitale Transformation von Geschäftsmodellen: Grundlagen, Instrumente und Best Practices. Springer, Wiesbaden.
- Specht, P. (2019): Die 50 wichtigsten Themen der Digitalisierung: Künstliche Intelligenz, Blockchain, Bitcoin Virtual Reality und vieles mehr verständlich erklärt. 4. Auflage, Redline, München.

Eine aktuelle Liste mit kursspezifischer Pflichtlektüre sowie Hinweisen zu weiterführender Literatur ist im Learning Management System hinterlegt.

#### **Prüfungsleistungen:**

Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie

#### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 110

Selbstüberprüfung (in Std.): 20

Tutorien (in Std.): 20

**Modul**

**Erfolgsorientiertes Controlling  
(MWCO)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Erfolgsorientiertes Controlling</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWCO	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht, Wahlpflicht Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfolgsorientiertes Controlling I (MWCO01)</li> <li>• Erfolgsorientiertes Controlling II (MWCO02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Gerhard Sälzer
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> Internationales Rechnungswesen und Finanzierung

## **Qualifikations- und Lernziele des Moduls :**

### **Erfolgsorientiertes Controlling I:**

Nach erfolgreichem Abschluss

- kennen die Studierenden die Unterschiede zwischen internem und externem Rechnungswesen.
- sind die Studierenden in der Lage, die Bestandteile, die jeweiligen Teilgebiete und Rechenwerke zu nennen.
- gewinnen die Studierenden einen fundierten Einblick sowohl in die begrifflichen und inhaltlichen als auch die methodischen und abrechnungs-technischen Grundlagen der Kostenrechnung.
- sind die Studierenden in der Lage, alle kostenrelevanten Grundbegriffe einzuordnen und zu nutzen.
- verfügen die Studierenden über alle kalkulatorischen Fähigkeiten, die Kosten nach Arten, Stellen und Trägern zu berechnen und können die Überführung der Kosten zwischen diesen drei Kategorien durchführen.
- können die Studierenden Preis sowie Preise und Gewinnschwellen ermitteln.

### **Erfolgsorientiertes Controlling II:**

Nach erfolgreichem Abschluss

- sind die Studierenden in der Lage, situationsbezogenen die verschiedenen Controlling-Instrumente als Lösungsansätze zu selektieren und anzuwenden.
- kennen die Studierenden die Unterschiede zwischen den verschiedenen Arten der Kostenrechnung.
- sind die Studierenden in der Lage, die Bestandteile, die jeweiligen Teilgebiete und Methoden zu nennen.
- haben die Studierenden einen fundierten Einblick sowohl in die begrifflichen und inhaltlichen als auch die methodischen und abrechnungs-technischen Grundlagen der Planungsarten/-möglichkeiten gewonnen.
- sind die Studierenden in der Lage, alle controlling- und kostenrelevanten Einzelmethoden einzuordnen und zu nutzen.
- besitzen die Studierenden alle kalkulatorischen Fähigkeiten, um die alternative Planung der Gesamt- und Einzelkosten zu berechnen und die Kontrolle bzw. Optimierung der Kosten durchzuführen.

## **Lehrinhalt des Moduls:**



**Erfolgsorientiertes Controlling I:**

- Rolle des Controllers im Unternehmen
- Überblick über Systeme der Kosten- und Leistungsrechnung
- Kostenartenrechnung
- Kostenstellenrechnung
- Kostenträgerrechnung
- System der Teilkostenrechnung
- Break-even-Analyse
- Bestimmung des optimalen Produktionsprogramms
- Ermittlung von Preisgrenzen
- Festlegung von Verrechnungspreisen

**Erfolgsorientiertes Controlling II:**

- Die Grenzplankostenrechnung
- Relative Einzelkosten- und Deckungsbeitragsrechnung
- Projektcontrolling
- Die Prozesskostenrechnung
- Budgetierung - traditionelle Ansätze
- Better Budgeting - ein neuer Ansatz zur Budgetierung
- Beyond Budgeting als Alternative zur traditionellen Budgetierung
- Budgetierung - Ansätze zur leistungsadäquaten Mittelverteilung
- Kostenmanagement
- Target Costing
- Benchmarking als Instrument des Kostenmanagements
- Die Balanced Scorecard

<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	MWCO01 MWCO02 Modulklausur 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWCO01	<b>Kursname:</b> Erfolgsorientiertes Controlling I	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht  Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Beschreibung des Kurses:</b>  Der Kurs befasst sich mit Sachverhalten des betrieblichen Rechnungswesens. Der Schwerpunkt dieses Kurses liegt in der Darstellung der klassischen Ansätze der Kosten- und Leistungsrechnung auf Vollkostenbasis.  Die Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) gehört neben der Finanzbuchhaltung zum betrieblichen Rechnungswesen und informiert das Unternehmen über die Wirtschaftlichkeit seines Kerngeschäfts. Die Kosten- und Leistungsrechnung dient damit der innerbetrieblichen Planung, Steuerung und Kontrolle durch die Unternehmensleitung.  Neben der Einführung in die Grundbegriffe der KLR werden die vier wesentlichen Bestandteile der Istkostenrechnung erläutert. Als erstes wird die Kostenartenrechnung dargestellt, die vermittelt, welche Kosten in der Abrechnungsperiode entstanden sind. In der darauf aufbauenden Kostenstellenrechnung werden die entstandenen Kosten den verursachenden Betriebsteilen zugeordnet. In der Kostenträgerrechnung wird berechnet, wofür die Kosten angefallen sind. Die Kostenträgerrechnung unterscheidet nach Stückrechnung und Zeitrechnung.  Zudem gibt es Einblicke in die Methoden der Preis- und Produktionsmengenfindung sowie die Ermittlung des Break-Even-Points als Einzelmethoden der Teilkostenbetrachtung.  <b>Kursziele:</b> Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen die Studierenden die Unterschiede zwischen internem und externem Rechnungswesen.</li> <li>• sind die Studierenden in der Lage, die Bestandteile, die jeweiligen Teilgebiete und Rechenwerke zu nennen.</li> <li>• gewinnen die Studierenden einen fundierten Einblick sowohl in die begrifflichen und inhaltlichen als auch die methodischen und abrechnungs-technischen Grundlagen der Kostenrechnung.</li> <li>• sind die Studierenden in der Lage, alle kostenrelevanten Grundbegriffe einzuordnen und zu nutzen.</li> <li>• verfügen die Studierenden über alle kalkulatorischen Fähigkeiten, die Kosten nach Arten, Stellen und Trägern zu berechnen und können die Überführung der Kosten zwischen diesen drei Kategorien durchführen.</li> <li>• können die Studierenden Preis sowie Preise und Gewinnschwellen ermitteln.</li> </ul> <b>Lehrmethoden:</b> Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können..  <b>Inhalte des Kurses:</b>		

## **1. Rolle des Controllers im Unternehmen**

- 1.1 Begriff und Aufgaben des Controllings
- 1.2 Einordnung des Controllings im Unternehmen
- 1.3 Strategisches und operatives Controlling

## **2. Überblick über Systeme der Kosten- und Leistungsrechnung**

- 2.1 Einordnung in das betriebliche Rechnungswesen
- 2.2 Betriebswirtschaftliche Rechengrößen
- 2.3 Teilsysteme der Kosten- und Leistungsrechnung

## **3. Kostenartenrechnung**

- 3.1 Aufgaben der Kostenartenrechnung
- 3.2 Kostendifferenzierung nach Art der Verrechnung
- 3.3 Kostendifferenzierung nach dem Verhalten bei Beschäftigungsschwankungen
- 3.4 Kostendifferenzierung nach Art der Kostenerfassung
- 3.5 Kostendifferenzierung nach Art der verbrauchten Produktionsfaktoren und weitere Differenzierungsmöglichkeiten

## **4. Kostenstellenrechnung**

- 4.1 Grundsätze und Aufgaben der Kostenstellenrechnung
- 4.2 Ablauf der Kostenstellenrechnung
- 4.3 Sekundärkostenverrechnung – Anbauverfahren
- 4.4 Sekundärkostenverrechnung – Stufenleiterverfahren
- 4.5 Sekundärkostenverrechnung – Gleichungsverfahren

## **5. Kostenträgerrechnung**

- 5.1 Aufgaben der Kostenträgerstückrechnung
- 5.2 Kostenträgerstückrechnung durch Divisionskalkulation
- 5.3 Kostenträgerstückrechnung durch Äquivalenzziffernkalkulation
- 5.4 Kostenträgerstückrechnung durch Zuschlagskalkulation
- 5.5 Kostenträgerzeitrechnung

## **6. System der Teilkostenrechnung**

- 6.1 Vollkostenrechnung und Teilkostenrechnung
- 6.2 Grenzkostenrechnung
- 6.3 Einstufige Deckungsbeitragsrechnung
- 6.4 Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung

## **7. Break-even-Analyse**

- 7.1 Break-even-Analyse bei Einproduktunternehmen
- 7.2 Analyse von Mengen-, Kosten- und Preisänderungen
- 7.3 Break-even-Analyse bei Mehrproduktunternehmen

## **8. Bestimmung des optimalen Produktionsprogramms**

- 8.1 Grundlagen der Programmoptimierung
- 8.2 Produktionsprogramm bei Unterbeschäftigung
- 8.3 Produktionsprogramm bei einem Engpass
- 8.4 Produktionsprogramm bei mehreren Engpässen
- 8.5 Make-or-buy-Entscheidungen

## **9. Ermittlung von Preisgrenzen**

9.1 Arten von Preisgrenzen

9.2 Preisuntergrenzen bei gegebenen Kapazitäten

9.3 Preisuntergrenzen bei veränderlichen Kapazitäten

9.4 Preisobergrenzen

## **10. Festlegung von Verrechnungspreisen**

10.1 Funktionen von Verrechnungspreisen

10.2 Marktpreiorientierte Verrechnungspreise

10.3 Kostenorientierte Verrechnungspreise

10.4 Weitere Verrechnungspreise

10.5 Besonderheiten bei Konzernverrechnungspreisen

### **Literatur:**

- Coenenberg, A. G./Fischer, T. M./Günther, T. (2009): Kostenrechnung und Kostenanalyse. 7. Auflage, Schaeffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791028446.
- Däumler, K. D./Grabe, J. (2008): Kostenrechnung 1. Grundlagen. 10. Auflage, NWB, Herne/Berlin. ISBN-13: 978-3482707308.
- Eberlein, J. (2010): Betriebliches Rechnungswesen und Controlling. 2. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486596625.
- Rollwage, N. (2010): Kosten- und Leistungsrechnung. 7. Auflage, WRW, Köln. ISBN-13: 978-3034200257.
- Zingel, H. (2008): Kosten- und Leistungsrechnung. Wiley-VCH, Weinheim. ISBN-13: 978-3527503889.

### **Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Min.

### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWCO02	<b>Kursname:</b> Erfolgsorientiertes Controlling II	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht  Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Der Kurs befasst sich mit Sachverhalten des betrieblichen Rechnungswesens und deren Einfluss auf das operative Controlling. Rechnungswesen und Controlling werden gegeneinander abgegrenzt, aber auch die vielfältigen Interdependenzen zwischen den einzelnen Anwendungsgebieten erläutert. Der Schwerpunkt dieses Kurses liegt in der Darstellung der Deckungsbeitrags- und Plankostenrechnung sowie verschiedener spezieller Controllinginstrumente und Methoden.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sind die Studierenden in der Lage, situationsbezogenen die verschiedenen Controlling-Instrumente als Lösungsansätze zu selektieren und anzuwenden.</li> <li>• kennen die Studierenden die Unterschiede zwischen den verschiedenen Arten der Kostenrechnung.</li> <li>• sind die Studierenden in der Lage, die Bestandteile, die jeweiligen Teilgebiete und Methoden zu nennen.</li> <li>• haben die Studierenden einen fundierten Einblick sowohl in die begrifflichen und inhaltlichen als auch die methodischen und abrechnungs-technischen Grundlagen der Planungsarten/-möglichkeiten gewonnen.</li> <li>• sind die Studierenden in der Lage, alle controlling- und kostenrelevanten Einzelmethode einzuordnen und zu nutzen.</li> <li>• besitzen die Studierenden alle kalkulatorischen Fähigkeiten, um die alternative Planung der Gesamt- und Einzelkosten zu berechnen und die Kontrolle bzw. Optimierung der Kosten durchzuführen.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Die Grenzplankostenrechnung</b></p> <p>1.1 Systeme der Kostenrechnung: Warum Grenzplankostenrechnung?</p> <p>1.2 Vorgehensweise bei der Grenzplankostenrechnung</p> <p>1.3 Beurteilung und kritische Würdigung</p> <p><b>2. Relative Einzelkosten- und Deckungsbeitragsrechnung</b></p> <p>2.1 Systeme der Kostenrechnung: Was ist die relative Einzelkosten- und Deckungsbeitragsrechnung?</p>		

2.2 Vorgehensweise bei der relativen Einzelkosten- und Deckungsbeitragsrechnung

2.3 Beurteilung und kritische Würdigung

### **3. Projektcontrolling**

3.1 Warum Projektcontrolling?

3.2 Isolierte Kostenabweichungsanalysen

3.3 Integrierte Kosten- und Leistungsanalyse

### **4. Die Prozesskostenrechnung**

4.1 Ziele und Aufgaben der Prozesskostenrechnung

4.2 Struktur und Durchführung der Prozesskostenrechnung

4.3 Beurteilung der Prozesskostenrechnung

### **5. Budgetierung - traditionelle Ansätze**

5.1 Wesen, Zweck und Funktionen der Budgetierung

5.2 Budgetarten und Budgetierungsprozesse

5.3 Kritik an der traditionellen Budgetierungspraxis

### **6. Better Budgeting - ein neuer Ansatz zur Budgetierung**

6.1 Maßnahmen des Better Budgeting

6.2 Better Budgeting in der Unternehmenspraxis

6.3 Kritische Würdigung des Better Budgeting

### **7. Beyond Budgeting als Alternative zur traditionellen Budgetierung**

7.1 Ursprung und Grundlagen des Beyond Budgeting

7.2 Grundprinzipien des Beyond-Budgeting-Ansatzes

7.3 Praktische Umsetzbarkeit und kritische Würdigung des Beyond Budgeting

### **8. Budgetierung - Ansätze zur leistungsadäquaten Mittelverteilung**

8.1 Wertanalytische Verfahren

8.2 Das Zero-Base-Budgeting

8.3 Das Planning - Programming - Budgeting

### **9. Kostenmanagement**

9.1 Kostenrechnung versus Kostenmanagement

9.2 Ansatzpunkte des Kostenmanagements

9.3 Würdigung und praktische Umsetzungsmöglichkeiten

### **10. Target Costing**

10.1 Warum Target Costing?

10.2 Ablauf des Target Costing

10.3 Beispiel für einen Target-Costing-Prozess

10.4 Würdigung des Target Costing

### **11. Benchmarking als Instrument des Kostenmanagements**

11.1 Was ist Benchmarking?

11.2 Idealtypischer Benchmarking-Prozess

11.3 Praxisbeispiel bei der Tepcon AG

### **12. Die Balanced Scorecard**

12.1 Grundgedanke der Balanced Scorecard

12.2 Perspektiven der Balanced Scorecard

12.3 Strategieumsetzung als zentraler Aspekt des Unternehmenserfolgs

12.4 Operationalisierung der Balanced Scorecard

12.5 Darstellung von Ursache-Wirkungs-Beziehungen in der Strategy Map

Literatur:

- Däumler, K. D./Grabe, J. (2009): Kostenrechnung 2. Deckungsbeitragsrechnung. 9. Auflage, NWB, Herne/Berlin. ISBN-13: 978-3482707490.
- Eberlein, J. (2010): Betriebliches Rechnungswesen und Controlling. 2. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486596625.
- Horváth, P./Gleich, R./Seiter, M. (2008): Controlling. 11. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800635214.
- Huch, B./Behme, W./Ohlendorf, T. (2004): Rechnungswesenorientiertes Controlling. 4. Auflage, Physica, Heidelberg. ISBN-13: 978-3790800945.
- Kaplan, R. S./Norton, D. P. (2001): Die strategiefokussierte Organisation. Führen mit der Balanced Scorecard. Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791018027.
- Remer, D. (2005): Einführen der Prozesskostenrechnung. Grundlagen, Methodik, Einführung und Anwendung der verursachungsgerechten Gemeinkostenzurechnung. 2. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791024271.

**Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Strategisches Marketing und  
Branding (MWMA)**

**10 ECTS**



<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Strategisches Marketing und Branding</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWMA	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Global Branding (MWMA01)</li> <li>• Customer Relationship Marketing (MWMA02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 200 h Selbstüberprüfung: 50 h Tutorien: 50 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Dirk Battenfeld
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingstrategie</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>		
<b>Global Branding (MWMA01)</b>		
Nach erfolgreichem Abschluss		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen und verstehen die Studierenden die wichtigsten Herausforderungen für internationale Marken.</li> <li>• sind die Studierenden in der Lage, die aktuelle Strategie einer Marke zu erkennen.</li> <li>• können die Studierenden den Markenwert einer Marke analysieren.</li> <li>• kennen die Studierenden die Faktoren, die zur Steigerung oder zum Verlust der konsumentenbasierten Markenwerte führen können.</li> <li>• können die Studierenden fundierte Ideen für zukünftige Optionen einer Markenstrategie entwickeln.</li> </ul>		
<b>Customer Relationship Marketing (MWMA02)</b>		
Nach erfolgreichem Abschluss		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• verstehen die Studierenden Verfahren der kundenwertorientierten Analyse strategischer Kundenportfolios.</li> <li>• verstehen die Studierenden die darauf aufbauende Planung, Umsetzung und Kontrolle wertorientierter Kundenbeziehungsstrategien.</li> <li>• können die Studierenden unter Berücksichtigung der Unternehmens-, Kunden- und Wettbewerbssituation entscheiden, ob Kundenbeziehungen systematisch entwickelt, vertieft oder aktiv beendet werden sollten.</li> <li>• verstehen die Studierenden die hohe Bedeutung des Beziehungsnutzens (Relational Benefits), seine marken- und personenbezogenen Bestimmungsfaktoren sowie seinen wertsteigernden Charakter für das Unternehmen.</li> <li>• verstehen die Studierenden, wie die Strukturen und Prozesse des Beziehungsmarketings mithilfe der modernen Unternehmensentwicklung derart zu organisieren sind, sodass der Wertschöpfungsbeitrag im Unternehmen maximal ist.</li> </ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		

**Global Branding (MWMA01)**

- Positionierung von Marken
- Branding von Produkten
- Internationale Markenführung
- Marken-Controlling
- Messung des Markenstatus und des Markenwertes (Brand Equity)

**Customer Relationship Marketing (MWMA02)**

- Begriff und Grundlagen des Customer Relationship Marketings (CRM)
- Kundenbeziehungsstrategien
- Kundengewinnung, Kundenbindung und Kundenrückgewinnung
- Electronic Customer Relationship Marketing (eCRM)
- Operative und analytische CRM-Prozesse

<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	<b>Kursübergreifend:</b> Modulklausur, 180 Min. (100 %) <b>oder</b> <b>MWMA01:</b> Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie (50%) <b>MWMA02:</b> Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie (50%)

<b>Kursnummer:</b> MWMA01	<b>Kursname:</b> Global Branding	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

Starke Marken erzeugen eine große Strahlkraft auf Kunden wie Kapitalgeber und erhöhen das Commitment der Mitarbeiter mit dem Unternehmen. Sie schaffen nachhaltig Wert. Die Führung von Marken steht daher im Zentrum der marktorientierten Unternehmensführung. In einer Zeit, in der Produkte, Preise und Distribution immer ähnlicher werden, kommt der Marke zur Bildung und dem Ausbau langfristiger, profitabler Kundenbeziehungen eine immer höhere Bedeutung zu. Globales Wachstum in internationalen Märkten stellt dabei besondere Herausforderungen an das Markenmanagement von Unternehmen.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses

- kennen und verstehen die Studierenden die wichtigsten Herausforderungen für internationale Marken.
- sind die Studierenden in der Lage, die aktuelle Strategie einer Marke zu erkennen.
- können die Studierenden den Markenwert einer Marke analysieren.
- kennen die Studierenden die Faktoren, die zur Steigerung oder zum Verlust der konsumentenbasierten Markenwerte führen können.
- können die Studierenden fundierte Ideen für zukünftige Optionen einer Markenstrategie entwickeln.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1 Notwendigkeit und Bedeutung der Markenführung**

- 1.1 Was ist eigentlich eine Marke?
- 1.2 Rahmenbedingungen auf den Märkten
- 1.3 Relevanz von Marken für Kunden
- 1.4 Relevanz von Marken für Unternehmen

#### **2 Ziel der Markenführung**

- 2.1 Der Markenwert als Steuerungsgröße und das Festlegen der Markenziele
- 2.2 Das Markenstuererrad zur Identitätsentwicklung von Marken
- 2.3 Die Persönlichkeit einer Marke entwickeln

#### **3 Positionierung von Marken**

- 3.1 Was ist eigentlich eine Markenpositionierung?
- 3.2 Unterschiedliche Positionierungsziele für Marken

3.3 Umpositionierung von Marken

3.4 Umsetzung der gewünschten Markenpositionierung

3.5 Die Besonderheiten bei einer Globalisierung von Marken

#### **4 Branding von Produkten**

4.1 Den Markennamen festlegen

4.2 Das Markenzeichen entwickeln

4.3 Die Produkt- und Verpackungsgestaltung anpassen

4.4 Das Markenhandbuch erstellen

4.5 Die Markenschutzrechte kennen und anwenden

#### **5 Anwendung der Markenelemente im Marketing-Mix**

5.1 Die Markenkommunikation gestalten

5.2 Integrierte Kommunikation

5.3 Den Marketing-Mix ausbalancieren

#### **6 Strategisches Marken-Management und Markentypen**

6.1 Mono-, Familien- und Dachmarken schaffen

6.2 Management von Markenportfolios und Markenarchitekturen

6.3 Markenallianzen

#### **7 Besonderheiten der Markenführung**

7.1 Markenführung in Produktionsgütermärkten

7.2 Handelsmarken

7.3 Personal Branding

7.4 Employer Branding

#### **8 Internationale Markenführung**

8.1 Markteintrittsstrategien

8.2 Produktstandardisierung und Anpassung der Markenelemente

8.3 Das Image des Herkunftslandes

#### **9 Marken-Controlling**

9.1 Systematik des Marken-Controllings

9.2 Messung zentraler Kontrollgrößen

9.3 Qualitative Messverfahren

#### **10 Messung des Markenstatus und des Markenwertes (Brand Equity)**

10.1 Anlässe der Markenwertmessung

10.2 Diagnostische Messungen des Markenstatus

10.3 Evaluative Messungen des Markenwertes

Literatur:

### **Bücher:**

- Aaker, D./Joachimsthaler, E. (2000): Brand Leadership. Free Press, New York. ISBN-13: 978-1439172919.
- Brandmeyer, K. et al. (2008): Marken stark machen. Techniken der Markenführung, Wiley-VCH, Weinheim. ISBN-13: 978-3527503308.
- de Chernatony, L./McDonald, M. (1998): Creating powerful brands in consumer, service and industrial markets. Butterworth Heinemann, Oxford et al. ISBN-13: 978-0750622400.
- Esch, F.-R. et al. (2014): Corporate Brand Management. Marken als Anker strategischer Führung von Unternehmen. 3. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834934468.
- Gad, T. (2001) 4-D Branding. Cracking the Corporate Code of the Network Economy, Financial Times/Prentice Hall, London. ISBN-13: 978-0273653684.
- Gelder, S. v. (2003): Global Brand Strategy. Unlocking Brand Potential Across Countries, Cultures and Markets. Kogan Page, London. ISBN-13: 978-0749440237.
- Gregory, J. R./Weichmann, J. G. (2001): Branding Across Borders. A Guide to Global Brand Marketing. McGraw-Hill, New York. ISBN-13: 978-0658009457.
- Harvard Business School Press (Hrsg.) (1999): Harvard Business Review on Brand Management. Boston. ISBN-13: 978-1578511440.
- Keller, K. L. (2003): Best Practice Cases in Branding. Lessons from the World's Strongest Brands. Pearson, Upper Saddle River (NJ). ISBN-13: 978-0131411333.
- Keller, K. L. (2008): Strategic Brand Management. Building, Measuring and Managing Brand Equity. 3. Auflage, Pearson, Upper Saddle River (NJ). ISBN-13: 978-0131888654.
- Lindstrom, M. (2005): Brand Sense. Build Powerful Brands Through Touch, Taste, Smell, Sight, and Sound. Free Press, New York. ISBN-13: 978-0743267847.
- Meffert, H./Burmann, C./Koers, M. (Hrsg.) (2013): Markenmanagement. Identitätsorientierte Markenführung und praktische Umsetzung. 2. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3658007362.
- Roll, M.: (2005): Asian Brand Strategy. How Asia Builds Strong Brands. Palgrave Macmillan, Basingstoke (UK). ISBN-13: 978-1403992796.

### **Ausgewählte Artikel:**

- Barron, J./Hollingshead, J. (2004): Brand Globally, Market Locally. In: Journal of Business Strategy, 25. Jg., Heft 1, S. 9-14.
- de Chernatony, L. (2002): Would a brand smell any sweeter by a corporate name? In: Corporate Reputation Review, 5. Jg., Heft 2/3, S. 114-132.
- de Chernatony, L./Dall'Olmo Riley, F. (1998): Defining a "Brand": Beyond the Literature with Experts' Interpretations. In: Journal of Marketing Management, 14. Jg., Heft 5, S. 417-443.
- Esch, F.-R. et al. (2006): Are brands forever? How brand knowledge and relationships affect current and future purchases. In: Journal of Product & Brand Management, 15. Jg., Heft 2, S. 98-105.
- Mudambi, S. (2002): Branding importance in business-to-business markets: Three buyer clusters. In: Industrial Marketing Management, 31. Jg., Heft 6, S. 525-533.
- Urde, M. (1999) Brand Orientation: A Mindset for Building Brands into Strategic Resources. In: Journal of Marketing Management, 15. Jg., Heft 1-3, S. 117-133.

### **Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Minuten **oder** Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie

### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 100  
Selbstüberprüfung (in Std.): 25  
Tutorien (in Std.): 25

<b>Kursnummer:</b> MWMA02	<b>Kursname:</b> Customer Relationship Marketing	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Die Fähigkeit eines Unternehmens, durch ein systematisches Beziehungsmarketing Kunden dauerhaft an die Produkte- und/oder Serviceleistungen zu binden und dabei den Kundenlebenswert (Customer Lifetime Value) kontinuierlich zu steigern, gehört zu den am meisten wertschöpfenden Aktivitäten in der betrieblichen Praxis.</p> <p>Customer Relationship Marketing umfasst den Aufbau, die Intensivierung sowie die Sicherung dauerhafter und gewinnbringender Kundenbeziehungen. Mit diesem Verständnis vermittelt der Kurs grundlegendes Orientierungswissen, das für ein Verstehen des komplexen CRM-Ansatzes unabdingbar ist. Neben einer umfassenden Erläuterung der wesentlichen Begriffe und Zusammenhänge werden Managementkonzepte vorgestellt, anhand derer die einzelnen Phasen der Kundenbeziehung profitabel und kundengerecht ausgestaltet werden können.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verstehen die Studierenden Verfahren der kundenwertorientierten Analyse strategischer Kundenportfolios.</li> <li>• verstehen die Studierenden die darauf aufbauende Planung, Umsetzung und Kontrolle wertorientierter Kundenbeziehungsstrategien.</li> <li>• können die Studierenden unter Berücksichtigung der Unternehmens-, Kunden- und Wettbewerbssituation entscheiden, ob Kundenbeziehungen systematisch entwickelt, vertieft oder aktiv beendet werden sollten.</li> <li>• verstehen die Studierenden die hohe Bedeutung des Beziehungsnutzens (Relational Benefits), seine marken- und personenbezogenen Bestimmungsfaktoren sowie seinen wertsteigernden Charakter für das Unternehmen.</li> <li>• verstehen die Studierenden, wie die Strukturen und Prozesse des Beziehungsmarketings mithilfe der modernen Unternehmensentwicklung derart zu organisieren sind, sodass der Wertschöpfungsbeitrag im Unternehmen maximal ist.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1 Begriff und Grundlagen des Customer Relationship Marketings (CRM)</b></p> <p>1.1 Konzept und Begriff des CRM</p> <p>1.2 Bedeutung des CRM für das Unternehmen</p> <p>1.3 Ziele und Strategien des CRMs</p> <p>1.4 Strukturen und Prozesse</p> <p><b>2 Kundenbeziehungsstrategien</b></p> <p>2.1 Determinanten der Kundenbindung</p>		

2.2 Verhaltenswirkungen beim Kunden

2.3 Ermittlung des Kundenwertes

### **3 Kundengewinnung**

3.1 Strategien der Kundenakquisition

3.2 Instrumente der Kundengewinnung

3.3 Neukundenmanagement

### **4 Kundenbindung**

4.1 Kundenbindungsmanagement

4.2 Kundenprogramme und andere Kundenbindungsinstrumente

4.3 Beschwerdemanagement

### **5 Kundenrückgewinnung**

5.1 Rückgewinnungsmanagement

5.2 Analyse der Abwanderung

5.3 Instrumente der Kundenrückgewinnung

### **6 Electronic Customer Relationship Marketing (eCRM)**

6.1 Grundlagen des eCRMs

6.2 Instrumente des eCRM

6.3 Social CRM

### **7 Operative CRM-Prozesse**

7.1 IT-Systeme im CRM

7.2 Kampagnen-Management

7.3 Lead-Management

### **8 Analytische CRM-Prozesse**

8.1 Kundendaten als Basis

8.2 Datenverarbeitung in Data Warehouses und OLAP

8.3 Datenanalyse und Data Mining

### **9 CRM in ausgewählten Sektoren**

9.1 CRM im Konsumgüterbereich

9.2 CRM im Investitionsgüterbereich

9.3 CRM im Dienstleistungssektor

#### Literatur:

- Bruhn, M./Homburg, C. (Hrsg.) (2010): Handbuch Kundenbindungsmanagement. 7. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834914132.
- Conze, O. (2007): Kundenloyalität durch Kundenvorteile. Segmentspezifische Analyse und Implikationen für das Kundenbeziehungsmanagement. DUV/Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3835008786.
- Dowling, B. (2002): Customer Relationship Management: In B2C Markets, Often Less is More. In: California Management Review, 22. Jg., Heft 3, S. 113-125.
- Feistel, M. S. G. (2008): Strategisches Kundenbindungsmanagement. Modellrahmen und empirische Evidenz auf Basis einer kausalanalytischen Untersuchung in der Mineralölindustrie. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834913517.
- Grönroos, C. (2001): Service Management and Marketing. A Customer Relationship Management Approach. 2. Auflage, Wiley, Hoboken (NJ). ISBN-13: 978-0471720348.
- Gummesson, E. (2002): Total Relationship Marketing. Rethinking Marketing Management. 2. Auflage, Butterworth Heinemann, Oxford. ISBN-13: 978-0750654074.
- Hennig-Thurau, T./Hansen, U. (Hrsg.) (2000): Relationship Marketing. Gaining Competitive Advantage Through Customer Satisfaction and Customer Retention. Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3540669425.
- Hippner, H./Hubrich, B./Wilde, K. D. (Hrsg.) (2011): Grundlagen des CRM. Strategie, Geschäftsprozesse und IT-Unterstützung. 3. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834925503.
- Jaeck, H. F. (2011): Wertorientiertes Management von Kundenbeziehungen. Berechnung des Customer Lifetime Value und Einsatz als Steuerungsgröße im CRM. Kovac, Hamburg. ISBN-13: 978-3830055433.
- Kracklauer, A. H. (2005): Collaborative Customer Relationship Management. Taking CRM to the Next Level. Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3540002277.
- Prahalad, C. K. et al. (2002): Harvard Business Review on Customer Relationship Management. Harvard Business School Publishing, Boston. ISBN-13: 978-1578516995.
- Rossmann, A. (2010): Vertrauen in Kundenbeziehungen. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834921888.

#### Prüfungsleistungen:

Klausur, 90 Minuten **oder** Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie

#### Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150

Selbststudium (in Std.): 100  
Selbstüberprüfung (in Std.): 25  
Tutorien (in Std.): 25



**Modul**

**E-Commerce (MWEC-01)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>E-Commerce</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWEC-01	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht, Wahlpflicht  Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Commerce I (MWEC01-01)</li> <li>• E-Commerce II (MWEC02-01)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 200 h Selbstüberprüfung: 50 h Tutorien: 50 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Christian Steiner
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> <li>• Master Wirtschaftsinformatik (MWINF-60/120)</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingstrategie</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  E-Commerce und Multichannel-Commerce haben die Welt nachhaltig erobert: Der Online-Handel macht mittlerweile über 10 % des deutschen Gesamthandelsvolumens aus – Tendenz steigend. Die zukünftige Richtung zu skizzieren, ist nicht schwer: Verkäufe über das Internet und vor allem mobile Geräte werden zunehmen, standortbasierte Services und mobile Zahlungen werden an Bedeutung gewinnen. Lieferoptionen für Kunden werden noch bequemer gestaltet, Kundenprofile und Marketingkampagnen sämtliche Kanäle abdecken, während Big Data und echtzeitbasierte Analysen für mehr Personalisierung sorgen.  Die allgemeine Richtung im Commerce zu erkennen, ist heute nicht sonderlich schwierig. Anders sieht es jedoch mit der strategischen Ausrichtung sowie der operativen Ausführung der Strategie aus. Dies stellt die meisten Unternehmen vor große Herausforderungen.  Der diesem Modul zugrundeliegende ganzheitliche Ansatz bietet Teilnehmern eine Möglichkeit, Licht in das bisweilen undurchsichtige Labyrinth von E-Commerce-Strategielösungen zu bringen. Zudem sollen die Teilnehmer in der Lage sein, eigene Handlungsmöglichkeiten selbst zusammenzustellen, zu bewerten und zu analysieren.		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>  Das Modul vermittelt dem Teilnehmer in kompakter Form das gesamte Wissen, um im E-Commerce erfolgreich zu sein – von der Strategieplanung und Evaluation verschiedener Vertriebskanäle über die Anforderungen und Ausgestaltung von Onlineshops und Online-Marktplätzen bis hin zur idealen Vermarktung, Auftragsabwicklung und Erfolgsmessung. Da die Ausgestaltung des E-Commerce auch in starkem Maße von der Branche (Konsumgüter, Industriegüter oder Dienstleistungsmarketing) abhängt, in der das Unternehmen tätig ist, behandelt der Kurs auch die sektoralen Besonderheiten im E-Commerce.		

<b>Lehrmethoden:</b>		
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	<b>MWEC01-01:</b> Klausur (50 %) <b>MWEC02-01:</b> Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie (50 %)

<b>Kursnummer:</b> MWEC01-01	<b>Kursname:</b> E-Commerce I	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Der Kurs E-Commerce I behandelt die strategische Auseinandersetzung mit dem Thema E-Commerce. Neben grundlegenden Fachbegriffen, Konzepten, Geschäftsmodellen und Akteuren werden auch die Chancen und Risiken des elektronischen Geschäftsverkehrs innerhalb marktbezogener und rechtlicher Rahmenbedingungen behandelt.</p> <p>Darauf aufbauend werden die möglichen strategischen Optionen im E-Commerce ausführlich dargestellt, auf Basis derer sich eine eigene E-Commerce-Strategie ableiten lässt.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach dieser Lehrveranstaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen Sie die Grundlagen und theoretischen Erklärungsansätze des E-Commerce.</li> <li>• kennen Sie Analysemethoden zur wirtschaftlichen Steuerung des E-Commerce.</li> <li>• können Sie die Begriffe E-Commerce und E-Business thematisch einordnen</li> <li>• haben Sie einen Überblick über alternative Strategien und Instrumente des E-Commerce und können diese implementieren und deren Erfolgswirkung überprüfen.</li> <li>• sind Sie für Chancen und Möglichkeiten im Internet im Zusammenhang mit E-Commerce sensibilisiert.</li> <li>• kennen Sie die gängigen Geschäftsmodelle und können mit diesem Wissen zusätzliche Vertriebswege finden.</li> <li>• sind Sie in der Lage, E-Commerce aus der Managementperspektive zu analysieren und fundierte Entscheidungsunterlagen vorzubereiten.</li> <li>• kennen Sie die sektoralen Besonderheiten im E-Commerce, v. a. wie E-Commerce im B2B- und Investitionsgüterbereich strukturiert ist und was in der Konsumgüterbranche (B2C) beachtet werden muss.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Grundlagen des E-Business und E-Commerce</b></p> <p>1.1 Begriffsdefinition, Abgrenzungen und Zusammenhänge</p> <p>1.2 Mobile Commerce</p> <p>1.3 Entwicklungstendenzen und Möglichkeiten</p> <p>1.4 Ökonomische Rahmenbedingungen im E-Commerce</p> <p>1.5 Wertschöpfung und Geschäftsmodelle</p> <p>1.6 Akteure/Marktteilnehmer und Geschäftsbeziehungen</p> <p><b>2. Formen des E-Commerce</b></p>		

2.1 Betriebstypen des E-Commerce

2.2 Innovative Formen des interaktiven E-Commerce

### **3. Strategische Optionen im E-Commerce**

3.1 Sortimentspolitik

3.2 Preispolitik

3.3 Distributionspolitik

3.4 Kommunikationspolitik

3.5 IT-Systemlandschaft und interne Organisation des E-Commerce

3.6 Kundenbindung, Vertrauen und Reputation

### **4. Entwicklung einer E-Commerce-Strategie**

4.1 Konzeptioneller Rahmen

4.2 Zielplanung

4.3 E-Business-Analyse

4.4 E-Business-Strategieformulierung

4.5 E-Business-Strategieimplementierung und Strategieaudit

### **5. Erfolgsmessung und Erfolgsfaktoren im E-Commerce**

5.1 Erfolgsmessen im E-Commerce

5.2 Erfolgsfaktoren im E-Commerce

### **6. Chancen und Risiken im E-Commerce**

6.1 Rechtliche Risiken im E-Commerce (B2C)

6.2 Chancen und Risiken für Pure-Player

6.3 Chancen und Risiken für Multi-Channel-Player

### **7. E-Commerce in ausgewählten Sektoren**

7.1 E-Commerce im Konsumgüterbereich (B2C) – E-Shop

7.2 E-Commerce im Investitionsgüterbereich (B2C) – E-Procurement

Literatur:

- Fost, M. (2014): E-Commerce-Strategien für produzierende Unternehmen. Mit stationären Handelsstrukturen am Wachstum partizipieren. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Graf, A./Schneider, H. (2016): Das E-Commerce Buch. Marktanalysen, Geschäftsmodelle, Strategien. 2. Auflage, dfv, Frankfurt a. M.
- Hanson, W./Kalyanam, K. (2007): Internet Marketing and e-Commerce. 2. Auflage, Cengage, Boston.
- Heinemann, G. (2017): Der neue Online-Handel. Geschäftsmodell und Kanalexzellenz im Digital Commerce. 7. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Laudon, K./Traver, C. G. (2011): E-Commerce. Business. Technology. Society. 7. Auflage, Prentice Hall, Upper Saddle River (NJ).
- Meier, A./Stormer, H. (2012): eBusiness & eCommerce. Management der digitalen Wertschöpfungskette. 3. Auflage, Springer, Berlin.

Eine aktuelle Liste mit kursspezifischer Pflichtlektüre sowie Hinweisen zu weiterführender Literatur ist im Learning Management System hinterlegt.

### **Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWEC02-01	<b>Kursname:</b> E-Commerce II	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Dieser Kurs erweitert und vertieft das Verständnis des elektronischen Geschäftsverkehrs um Elemente operativen Marketings, besonders der Markenkommunikation und interaktiven Produkt-/Service- und Preisgestaltung, ergänzt um vertiefende Aspekte der wachsenden Bedeutung von Bezahlssystemen und von Mobile Commerce-Systemen.</p> <p>Basierend auf dem Verständnis des Verhaltens von Online-Kunden werden Online-Werbung, -Preisbildung und -Kommunikation, sowie PR-Aktivitäten, beispielsweise im Bereich der sozialen Netze, diskutiert. Einen weiteren Schwerpunkt bilden die technischen Voraussetzungen für erfolgreiches E-Commerce wie Usability, Auswahl von Shop- und Bezahlssystemen. Ergänzt wird das Kursprogramm um rechtliche Rahmenbedingungen und Möglichkeiten der Kundeneinbindung.</p> <p>Nach Abschluss des Kurses hat der Studierende ein vertieftes Verständnis für die Marketingimplikation von E-Commerce.</p> <p>Nach dieser Lehrveranstaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• können Sie die Potenziale eines Webshops einschätzen, um erfolgreich Produkte und Dienstleistungen über das Internet zu vertreiben.</li> <li>• kennen Sie die konzeptionellen, technischen und rechtlichen Aspekte beim E-Commerce.</li> <li>• haben Sie einen Überblick über wichtige Erfolgsvoraussetzungen des E-Commerce wie Sortimentsdarstellung, Checkout- und Payment-Prozesse, Conversion Rate usw.</li> <li>• kennen Sie die Auswahlkriterien für Shopsysteme und kennen die wichtigsten (Hybris, Magento usw.).</li> <li>• haben Sie einen Überblick über aktuelle und zukünftige Herausforderungen, sodass Sie selbst E-Shop- und E-Commerce-Projekte realisieren können.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Grundlagen Online-Marketing und E-Commerce</b></p> <p>1.1 Das Verhalten von Online-Kunden</p> <p>1.2 Formen des Online-Marketings</p> <p>1.3 Bedeutung, Funktion und Wirkung von Online-Marketing im E-Commerce</p> <p>1.4 Online-Vertriebskanäle, Mobile Marketing und Apps</p> <p>1.5 Umsetzung: Entscheidungskriterien, Lastenheft und Projektmanagement</p>		

## **2. Web Usability**

2.1 Kriterien guter Web Usability

2.2 Barrierearmes Design und Responsive Design

2.3 Suchmaschinenoptimierung und Content Marketing

## **3. Netzbasierte Zahlungssysteme**

3.1 Kriterien webbasierter Zahlungssysteme

3.2 Prepaid-Systeme, Pay-now-Systeme und Pay-later-Systeme

3.3 Mobile Payment

3.4 Scoring

## **4. Rechtsgrundlagen**

4.1 Rechtliche Aspekte bei Bestell- und Liefervorgang

4.2 AGB, Handels- und Widerrufsrecht

4.3 Bildrechte, Markenschutz und Datenschutz

4.4 Haftung des Shop- und Webseitenbetreibers

## **5. Shopsysteme - Tools - Logistik**

5.1 Erfolgsfaktoren und Auswahlkriterien eines guten Onlineshops

5.2 Gütesiegel/Zertifizierung

5.3 Warenangebot und Bestellvorgang

5.4 Abwicklung und Logistik

5.5 Inkasso- und Forderungsmanagement

## **6. Social Media Marketing im E-Commerce**

6.1 Crossmediale Vermarktung von Onlineshops

6.2 Kundenbindung und Erzielung von Reichweite

6.3 Konfliktmanagement in sozialen Netzwerken

6.4 Social Media-Werbung und -Werbenetzwerke

## **7. Monitoring und Analyse**

7.1 Erfolgsmessung: Ziele, Methoden und Mittel

7.2 Targeting und KPI-Definitionen

7.3 Web Controlling

7.4 Besucheranalyse



#### Literatur:

- Fost, M. (2014): E-Commerce-Strategien für produzierende Unternehmen. Mit stationären Handelsstrukturen am Wachstum partizipieren. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Graf, A./Schneider, H. (2016): Das E-Commerce Buch. Marktanalysen, Geschäftsmodelle, Strategien. 2. Auflage, dfv, Frankfurt a. M.
- Hanson, W./Kalyanam, K. (2007): Internet Marketing and e-Commerce. 2. Auflage, Cengage, Boston.
- Heinemann, G. (2017): Der neue Online-Handel. Geschäftsmodell und Kanalexzellenz im Digital Commerce. 7. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Laudon, K./Traver, C. G. (2011): E-Commerce. Business. Technology. Society. 7. Auflage, Prentice Hall, Upper Saddle River (NJ).
- Meier, A./Stormer, H. (2012): eBusiness & eCommerce. Management der digitalen Wertschöpfungskette. 3. Auflage, Springer, Berlin.

Eine aktuelle Liste mit kursspezifischer Pflichtlektüre sowie Hinweisen zu weiterführender Literatur ist im Learning Management System hinterlegt.

#### **Prüfungsleistungen:**

Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie

#### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 110

Selbstüberprüfung (in Std.): 20

Tutorien (in Std.): 20

**Modul**  
**Management Consulting (MWBC)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Management Consulting</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWBC	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management Consulting I (MWBC01)</li> <li>• Management Consulting II (MWBC02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. Alexandra Wuttig
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingstrategie</li> <li>• Management</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>		
<p>Management Consulting I: Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• auf Basis aktueller Methoden und Konzepte der Unternehmensberatung, den Problemlösungsbedarf in Unternehmen zu erkennen und gemeinsam mit den Klienten kundenindividuelle Lösungsstrategien zu entwickeln.</li> <li>• durch den beratungsspezifischen Kompetenzerwerb zum Contract- und Projektmanagement, den vertraglichen und projektspezifischen Rahmen zu definieren, der erst eine klientenorientierte Problemlösung im Unternehmen ermöglicht.</li> <li>• das vermittelte klientenzentrierte Beratungsverständnis als Grundlage für eine vertrauensvolle Berater-Klienten-Beziehung in Praxis anzuwenden.</li> </ul> <p>Management Consulting II: Nach erfolgreichem Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• haben die Studierenden die fachlich-methodischen Kernkompetenzen zu den Besonderheiten der Unternehmensberatung als „professional service firm“ verinnerlicht.</li> <li>• kennen die Studierenden den Aufbau und die Organisation von Beratungsunternehmen, die Strategieentwicklung für wettbewerbsintensive Beratungsmärkte und v. a. den professionellen Umgang mit der wichtigsten Ressource im Beratungsunternehmen – den Mitarbeitern – und können die Kenntnisse in der Praxis anwenden.</li> <li>• haben die Studierenden Kenntnisse über Organisations- und Führungskonzepte erworben und können ihre eigenen persönlich-sozialen Kompetenzen für den erfolgreichen Umgang mit Mitarbeitern und Beratungsunternehmen vor diesem Hintergrund kritisch reflektieren.</li> </ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		

- Interne und externe Beratungsmärkte
- Contract- und Projektmanagement
- Berater-Klienten-Beziehungen
- Strategieberatung und Unternehmensführung
- Organisations- und Business Process Management
- Change Management

<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabchlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	MWBC01 MWBC02 Modulklausur, 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWBC01	<b>Kursname:</b> Management Consulting I	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Die hohe Bedeutung der Unternehmensberatung auf betriebsindividueller sowie gesamtwirtschaftlicher Ebene wird heute nicht mehr bestritten. Beratungsleistungen steigern die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen. Die Beschäftigungs- und Wachstumseffekte der Beratungsindustrie sind für das Wachstum moderner Volkswirtschaften unverzichtbar. Zugleich steigt der Professionalisierungsbedarf in den beratenden Berufen sowie im Management der Beratungsprojekte und damit einhergehender Berater-Klienten-Beziehungen.</p> <p>Im Mittelpunkt der Unternehmensberatung steht die Erbringung professioneller Beratungsdienstleistungen. Von Unternehmensberatern wird erwartet, dass sie die betriebliche sowie marktliche Situation eines Unternehmens verstehen, bewerten und auf Basis problemlösungsorientierter Empfehlungen verbessern können. Dafür benötigen Unternehmensberater ein differenziertes Profil aus fachlich-methodischen und persönlich-sozialen Kompetenzen. Fachliche Kompetenzen umfassen die betriebswirtschaftlichen Grund- und Spezialkenntnisse der Unternehmensführung und des strategischen Management sowie ein profundes Verständnis von Märkten und gesellschaftlichen sowie wirtschaftlichen Entwicklungen.</p> <p>Das Tätigkeitsprofil des Unternehmensberaters erfordert analytische Kompetenzen zur Erfassung und Bewertung von Unternehmens- und Marktsituationen. Berater müssen in der Lage sein, aufgrund strategischer Konzepte Beratungsprojekte zur nachhaltigen Unternehmenswertsteigerung zu planen, zu implementieren und einer Erfolgskontrolle zu unterziehen. Persönliche und soziale Kompetenzen ergänzen ihre fachlich-methodischen Fähigkeiten. Durch sie werden Unternehmensberater befähigt, Klientenerwartungen zu verstehen, Beratungskonzepte individuell auf den Beratungsbedarf abzustimmen und Berater-Klienten-Beziehungen aktiv i.S. einer wertschöpfenden Leistungspartnerschaft zu gestalten.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Der Kurs Management Consulting I vermittelt den Studierenden ein differenziertes und detailliertes Wissen über die Unternehmensberatung als einer der dynamischsten Wachstumsbranchen moderner Volkswirtschaften. Auf Basis aktueller Methoden und Konzepte der Unternehmensberatung werden Studierende befähigt, den Problemlösungsbedarf in Unternehmen zu erkennen und gemeinsam mit den Klienten kundenindividuelle Lösungsstrategien zu entwickeln. Ein beratungsspezifischer Kompetenzerwerb zum Contract- und Projektmanagement setzt die Studierenden in die Lage, den vertraglichen und projektspezifischen Rahmen zu definieren, der erst eine klientenorientierte Problemlösung im Unternehmen ermöglicht. Im Mittelpunkt steht dabei ein klientenzentriertes Beratungsverständnis als Grundlage vertrauensvoller Berater-Klienten-Beziehungen.</p> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p>		

## **1 Merkmale und Trends der (internationalen) Beratungsbranche**

- 1.1 Unternehmensberatung als professionelle Dienstleistung
- 1.2 Stellung der Unternehmensberatung im Wirtschaftsprozess
- 1.3 Strukturen und Prozesse (internationaler) Beratungsmärkte
- 1.4 Zum Stand der Beratungsforschung

## **2 Die betriebswirtschaftliche Beratungsforschung**

- 2.1 Begriff und Forschungsfelder der Beratungsforschung
- 2.2 Funktionen der betriebswirtschaftlichen Beratung
- 2.3 Betriebswirtschaftliche Forschung und Unternehmensberatung

## **3 Beratungskonzepte, Beratungsmethoden und Beratungsrollen**

- 3.1 Professionalität und Ethik in der Unternehmensberatung
- 3.2 Klassische und neue Methoden der Unternehmensberatung
- 3.3 Typologie der Berater- und Klientenrollen

## **4 Unternehmensberatung und Management**

- 4.1 Management- und Strategieberatung
- 4.2 Personal- und HR-Beratung
- 4.3 Organisations- und Business Process Management
- 4.4 Change Management Beratung
- 4.5 Systemische Unternehmensberatung

## **5 Contract- und Projektmanagement in der Beratung**

- 5.1 Formen, Strukturen und Inhalte von Beratungsverträgen
- 5.2 Ziele, Strategien und Taktiken der Vertragsverhandlung
- 5.3 Erfolgsfaktoren von Beratungsprojekten
- 5.4 Das Management des Beratungsprozesses

#### Literatur:

- Bund Deutscher Unternehmensberater (BDU) (Hrsg.) (2009): Facts and Figures zum Beratermarkt. Bonn. ISBN-13: 978-3929313472.
- Fink, D. (2009): Strategische Unternehmensberatung. Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800636112.
- Kieser, A. (2002): Wissenschaft und Beratung. Winter, Heidelberg. ISBN-13: 978-3825313968.
- Kieser, A. (1998): Unternehmensberater – Händler in Problemen, Praktiken und Sinn. In: Glaser, H./Schröder, E. F./Werder, A. v. (Hrsg.): Organisation im Wandel der Märkte. Gabler, Wiesbaden, S. 191-226. ISBN-13: 978-3409122436.
- Königswieser, R./Exner, A. (1999): Systemische Intervention. Architekturen und Designs für Berater und Veränderungsmanager. 2. Auflage, Klett-Cotta, Stuttgart. ISBN-13: 978-3608919387.
- Kubr, M. (Hrsg.) (2002): Management Consulting. A Guide to the Profession. 4. Auflage, International Labor Office, Genf. ISBN-13: 978-9221095194.
- Mohe, M. (2003) Klientenprofessionalisierung. Strategien und Perspektiven eines professionellen Umgangs mit Unternehmensberatung. Metropolis, Marburg. ISBN-13: 978-3895184345.
- Mohe, M./Heinecke, H. J./Pfriehm, R. (Hrsg.) (2002): Consulting. Problemlösung als Geschäftsmodell. Theorie, Praxis, Markt. Klett-Cotta, Stuttgart. ISBN-13: 978-3608943587.
- Moscho, A.(Hrsg.) (2010): Inhouse Consulting in Deutschland. Markt, Strukturen, Strategien. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834916747.
- Niedereichholz, C./Niedereichholz, J. (Hrsg.) (2010): Inhouse Consulting. Oldenbourg München. ISBN-13: 978-3486597653.
- Nissen, V. (Hrsg.) (2007): Consulting Research. Unternehmensberatung aus wissenschaftlicher Perspektive. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3835003897.
- Sommerlatte, T. et al. (Hrsg.) (2009): Handbuch der Unternehmensberatung. Organisationen führen und entwickeln. ESV, Berlin. ISBN13: 978-3503116680.
- Wolf, G. (2000): Die Krisis der Unternehmensberatung. Ein Beitrag zur Beratungsforschung. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3824444113.

#### Prüfungsleistungen:

- Klausur, 90 Min.

#### Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWBC02	<b>Kursname:</b> Management Consulting II	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> MWBC01
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

Beratungsunternehmen sind einem intensiven Wettbewerb ausgesetzt. Neben der wachsenden Ausdifferenzierung von internen und externen Beratungsangeboten für verschiedenste betriebliche Beratungsanlässe stehen Unternehmensberater zunehmend professionalisierten Klienten gegenüber. Ein dauerhafter Erfolg auf Beratungsmärkten setzt demnach ein professionelles Management der Beratungsunternehmung voraus.

Die Besonderheiten von Beratungsunternehmen, professionelle Dienstleistungen zu entwickeln und zu vermarkten, aber auch die dynamischen Veränderungen der Beratungsmärkte erfordern ein besonderes Profil für das Management der Beratungsunternehmen. Beratungsunternehmen müssen hochflexibel, anpassungsfähig, kommunikativ und innovativ gestaltet und geführt werden.

Die Teilnahme am Kurs Management Consulting II setzt die erfolgreiche Teilnahme am Kurs Management Consulting I voraus.

### **Kursziele:**

Im Mittelpunkt des Kurses Management Consulting II steht das Ziel, den Studierenden ein differenziertes und detailliertes Wissen über die Gründung, Führung und Organisation von Beratungsunternehmen zu vermitteln. Auf Basis aktueller Managementkonzepte werden fachlich-methodische Kernkompetenzen zu den Besonderheiten der Unternehmensberatung als „professional service firm“ vermittelt. Die Karriereentwicklung vieler Unternehmensberater ist dadurch gekennzeichnet, nach einer intensiven Phase der Projektarbeit mit Klienten zunehmend unternehmerische Verantwortung als Partner oder Geschäftsführer innerhalb einer Beratungsgesellschaft zu übernehmen. Um dies erfolgreich zu tun, werden umfangreiche Kenntnisse über den Aufbau und die Organisation von Beratungsunternehmen, die Strategieentwicklung für wettbewerbsintensive Beratungsmärkte und v. a. über den professionellen Umgang mit der wichtigsten Ressource im Beratungsunternehmen – den Mitarbeitern – vermittelt. Die Organisations- und Mitarbeiterentwicklung ist ein zentraler Erfolgsfaktor in Beratungsunternehmen. Einhergehend mit verschiedenen Organisations- und Führungskonzepten werden die persönlich-sozialen Kompetenzen der Studierenden für den erfolgreichen Umgang mit Mitarbeitern und Beratern im Beratungsunternehmen vertieft.

Eine besondere Bedeutung kommt dem strategischen und operativen Marketing für professionelle Beratungsdienstleistungen zu. In einem Markt mit immer kürzeren Lebenszyklen von Beratungskonzepten und ausdifferenzierten Klientenerwartungen kommt der strategischen Positionierung zu Fragen der Branchen-, Funktions- und Klientensegmentierung sowie des Aufbaus dauerhafter Geschäftsbeziehungen eine zentrale Bedeutung zu.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalt des Kurses:**

#### **1 Strategische Planung und Geschäftsmodelle in der Beratungsindustrie**



1.1 Unternehmensberatung und Ethik

1.2 Managementkonzepte als strategische Geschäftsfelder

1.3 Wertschöpfungsprozesse in der Beratungsunternehmung

1.4 Benchmarking, Strategiewahl und Geschäftsmodellentwicklung

## **2 Organisationsstrukturen der Beratungsunternehmung**

2.1 Formale und inhaltliche Anforderungen an Beratungsorganisationen

2.2 Organisationsstrukturmodelle: Kriterien, Auswahl, Gestaltung

2.3 Zur Integration von Führungs- und Wissensorganisation

2.4 Das Management dauerhafter und temporärer Prozesse im Beratungsunternehmen

## **3 Mitarbeiterführung und Entwicklung im Beratungsunternehmen**

3.1 Führungsanforderungen in Beratungsunternehmen

3.2 Strukturen, Prozesse und Instrumente der Personalentwicklung

3.3 Talent Management, Karrieremodelle, Anreiz und Vergütungskonzepte

## **4 Marketingmanagement der Unternehmensberatung**

4.1 Strategisches Marketingmanagement: Zielsystem und Normstrategien

4.2 Modelle der strategischen Marktanalyse auf Beratungsmärkten

4.3 Operativer Beratungsmarketing-Mix

4.4 Qualitätssicherungsverfahren in der Beratungsunternehmung

## **5 Controlling in Beratungsunternehmen**

5.1 Ziele, Aufgaben und Prozesse des Controllings für Unternehmensberater

5.2 Ausgewählte Instrumente des Unternehmenscontrollings: Finanz-, Personal- und Imagecontrolling

5.3 Aspekte des Projektcontrollings

Literatur:

- Bamberger, I./Wrona, T. (Hrsg.) (2012): Strategische Unternehmensberatung. Konzeptionen – Prozesse – Methoden. 6. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834932624.
- Bürger, B. (2005): Aspekte der Führung und der strategischen Entwicklung von Professional Service Firms. Der Leverage von Ressource als Ausgangspunkt einer differenzierten Betrachtung. DUV, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3835000971.
- Jeschke, K. (2004): Marketingmanagement der Unternehmensberatung. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3824491360.
- Kriegmeier, J. (2005): Professional Service Firms. Gabler, Wiesbaden. ISBN-10: 978-3824481235.
- Höck, M./Keuper, F. (2001): Empirische Untersuchung zur Auswahl und Kompetenz von Beratungsgesellschaften. In: Die Betriebswirtschaft (DBW), 61. Jg., Heft 4, S. 427-442.
- Maister, D. (2000): True Professionalism. The Courage to Care About Your People, Your Clients, And Your Career. Touchstone, New York. ISBN-13: 978-0684840048.
- Maister, D./Green, C./Galford, R. (2002): The Trusted Advisor. The Free Press, London. ISBN-13: 978-0743207768.

## **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Human Resource Management  
(MWPM-01)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Human Resource Management</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWPM-01	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht, Wahlpflicht  Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Human Resource Management I (MWPM01-01)</li> <li>• Human Resource Management II (MWPM02-01)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. Michaela Moser
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>		
<b>Human Resource Management I</b>		
Nach erfolgreichem Abschluss		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• können Studierende das DGFP-Referenzmodell eines professionellen Personalmanagements erläutern.</li> <li>• verstehen Studierende die Herausforderungen des strategischen Personalmanagements.</li> <li>• können Studierende Grundfragen und Teilbereiche der Personalplanung erklären.</li> <li>• können Studierende die Personalanpassung mit den Unterfällen Personalbeschaffung, -auswahl und -freisetzung erläutern.</li> <li>• können Studierende die Bedeutung des Employer Brandings und des Personalmarketings erklären.</li> <li>• verstehen Studierende Anlässe und Verfahren der Personalbeurteilung, Vergütungsfragen sowie Gegenstand und Prozess der Personalentwicklung.</li> </ul>		
<b>Human Resource Management II</b>		
Nach erfolgreichem Abschluss		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen Studierende das Verhalten aller Beteiligten in Unternehmen und zugrunde liegende Theorien dafür.</li> <li>• können Studierende die Grundlagen des individuellen Verhaltens erläutern.</li> <li>• können Studierende das Verhalten auf der Gruppenebene erklären.</li> <li>• verstehen Studierende die Auswirkungen von Organisationsstruktur und -kultur auf das Mitarbeiterverhalten sowie die Rolle des Personalmanagements bei Change-Prozessen verstehen.</li> <li>• können Studierende Inhalts- und Prozesstheorien der Motivation erläutern.</li> </ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		

- HR-Strategie
- Strategisches und operatives Personalmanagement
- Personalplanung
- Personalanpassung
- Beurteilung, Entlohnung und Entwicklung von Personal
- Organizational Behaviour
- Grundlagen individuellen Verhaltens
- Gruppenverhalten
- Verhaltensbeeinflussung auf der Organisationsebene durch Organisationsstruktur und -kultur
- Rolle des Personalmanagements bei Change-Prozessen
- Inhalts- und Prozesstheorien der Motivation

<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	Modulklausur 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWPM01-01	<b>Kursname:</b> Human Resource Management I	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

## **Beschreibung des Kurses:**

Personal ist zu einem wesentlichen strategischen Erfolgsfaktor aller Unternehmen geworden. Der Studienschwerpunkt Human Resource Management erlaubt eine Vertiefung der betriebswirtschaftlichen Kenntnisse in diesem für die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens entscheidenden Bereich. In diesem Kurs werden Herausforderungen des modernen Personalmanagements in den Bereichen Personalstrategie, Personalplanung, Personalanpassung, Personalbeurteilung, Vergütung sowie Personalentwicklung vermittelt.

## **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss

- können Studierende das DGFP-Referenzmodell eines professionellen Personalmanagements erläutern.
- verstehen Studierende die Herausforderungen des strategischen Personalmanagements.
- können Studierende Grundfragen und Teilbereiche der Personalplanung erklären.
- können Studierende die Personalanpassung mit den Unterfällen Personalbeschaffung, -auswahl und -freisetzung erläutern.
- können Studierende die Bedeutung des Employer Brandings und des Personalmarketings erklären.
- verstehen Studierende Anlässe und Verfahren der Personalbeurteilung, Vergütungsfragen sowie Gegenstand und Prozess der Personalentwicklung.

## **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können

## **Inhalte des Kurses:**

### **1 Personalmanagement und Human Resource Management**

- 1.1 Abgrenzung der verwendeten Begriffe
- 1.2 Einflussfaktoren und Perspektiven des HRM
- 1.3 Entwicklungslinien des HRM

### **2 Strategisches Personalmanagement**

- 2.1 Strategische Aspekte des HRM
- 2.2 Theoriemodelle des strategischen HRM
- 2.3 Strategisches HRM in der Unternehmenspraxis

### **3 Personalplanung**

- 3.1 Grundfragen der Personalplanung
- 3.2 Personalbedarfsplanung
- 3.3 Personaleinsatzplanung
- 3.4 Personalkostenplanung

### **4 Personalanpassung**

- 4.1 Personalbeschaffung
- 4.2 Personalauswahl
- 4.3 Personalfreisetzung

### **5 Beurteilung, Entlohnung und Entwicklung von Personal**

- 5.1 Personalbeurteilung
- 5.2 Anreiz und Vergütung
- 5.3 Personalentwicklung

#### Literatur:

- Berthel, J./Becker, F. G. (2017): Personal-Management. Grundzüge für Konzeptionen betrieblicher Personalarbeit. 11. Auflage, Schäffer Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791037370.
- Brox, H./Rüthers, B./Henssler, M. (2016): Arbeitsrecht. 19. Auflage, Kohlhammer, Stuttgart. ISBN-13: 978-3170294028.
- Festing, M. et al. (2011): Internationales Personalmanagement. 3. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834903792.
- Holtbrügge, D. (2015): Personalmanagement. 6. Auflage, Springer Gabler, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3662481097.
- Kanning, U. P. (2017): Personalmarketing, Employer Branding und Mitarbeiterbindung. Forschungsbefunde und Praxistipps aus der Personalpsychologie. Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3662503744.
- Scholz, C. (2014): Grundzüge des Personalmanagements. 2. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800648610.
- Stock-Homburg, R. (2013): Personalmanagement. Theorien - Konzepte - Instrumente. 3. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3658029081.
- Stock-Homburg, R. (Hrsg.) (2013): Handbuch Strategisches Personalmanagement. 2. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3658004309.
- Trost, A. (2010): Employer Branding. Arbeitgeber positionieren und präsentieren. Luchterhand, München. ISBN-13: 978-3472074854.

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30



<b>Kursnummer:</b> MWPM02-01	<b>Kursname:</b> Human Resource Management II	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

## **Beschreibung des Kurses:**

In diesem Kurs werden relevante Themen des Organizational Behaviour, also des Verhaltens in Organisationen, vertieft. Im angelsächsischen Raum gehört das Organizational Behaviour ganz selbstverständlich zum Grundstock von sozial- und wirtschaftswissenschaftlichen Studiengängen. Im deutschsprachigen Bereich wird an diese Tradition in zunehmendem Maße angeknüpft. Demzufolge werden Grundmodell und Entwicklungslinien des Organizational Behaviour zunächst im Überblick behandelt. Ferner wird das Verhalten auf der Ebene des Individuums, der Gruppe und der Organisation untersucht. Dabei wird auch auf die Rolle des Personalmanagements beim organisatorischen Wandel eingegangen. Schließlich werden auch die motivationalen Grundlagen in Form von Inhalts- und Prozesstheorien der Motivation betrachtet.

## **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss

- kennen Studierende das Verhalten aller Beteiligten in Unternehmen und zugrunde liegende Theorien dafür.
- können Studierende die Grundlagen des individuellen Verhaltens erläutern.
- können Studierende das Verhalten auf der Gruppenebene erklären.
- verstehen Studierende die Auswirkungen von Organisationsstruktur und -kultur auf das Mitarbeiterverhalten sowie die Rolle des Personalmanagements bei Change-Prozessen verstehen.
- können Studierende Inhalts- und Prozesstheorien der Motivation erläutern.

## **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

## **Inhalte des Kurses:**

### **1 Organizational Behaviour**

- 1.1 Grundmodell des Organizational Behaviour
- 1.2 Entwicklungslinien des Organizational Behaviour
- 1.3 Grundannahmen des Organizational Behaviour

### **2 Grundlagen individuellen Verhaltens**

- 2.1 Biografische Merkmale und Persönlichkeit
- 2.2 Emotionen
- 2.3 Werte und Einstellungen

### **3 Gruppe und Team**

- 3.1 Gruppen und Teams
- 3.2 Gruppenprozesse
- 3.3 Erklärungsansätze für Verhalten in Gruppen

### **4 Die Organisation**

- 4.1 Gestaltungsvariablen der Organisation
- 4.2 Organisationskultur und Organisationsklima
- 4.3 Die Rolle des Personalmanagements beim organisationalen Wandel

### **5 Motive, Motivation und Motivationstheorien**

- 5.1 Motive, Motivation und Motivierung
- 5.2 Inhaltstheorien
- 5.3 Prozesstheorien

#### Literatur:

- Buchanan, D. A./Huczynski, A. A. (2016): Organizational Behaviour. 9. Auflage, Pearson, Harlow (UK). ISBN-13: 978-1292092881.
- King, D./Lawley, S. (2016): Organizational Behaviour. 2. Auflage, Oxford University Press, Oxford. ISBN-13: 978-0198724025.
- Martin, A. (Hrsg.) (2017): Organizational Behaviour – Verhalten in Organisationen. 2. Auflage, Kohlhammer, Stuttgart. ISBN-13: 978-3170299245.
- Mayrhofer, W./Furtmüller, G./Kasper, H. (Hrsg.) (2015): Personalmanagement – Führung – Organisation. 5. Auflage, Linde, Wien. ISBN-13: 978-3714302837.
- Nerdinger, F. W. (2012): Grundlagen des Verhaltens in Organisationen. 3. Auflage, Kohlhammer, Stuttgart. ISBN-13: 978-3170224483.
- Nerdinger, F. W./Blickle, G./Schaper, N. (2014): Arbeits- und Organisationspsychologie. 3. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3642411298.
- Robbins, S. P./Judge, T. A./Campbell, T. T. (2017): Organizational Behaviour. 2. Auflage, Pearson, Harlow (UK). ISBN-13: 978-1292016559.
- Scholz, C. (2014): Grundzüge des Personalmanagements. 2. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800648610.
- Stolzenberg, K./Heberle, K. (2013): Change Management. Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten – Mitarbeiter mobilisieren. 3. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3642301056.

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**  
**IT-Management (MWIT)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>IT-Management</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWIT	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht	<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS	
<b>Workload:</b> 300 h	<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS	
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch	
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management von IT-Projekten (MWIT01)</li> <li>• Management von IT-Services und -Architekturen (MWIT02)</li> </ul>	<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System	<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Carsten Clauß	
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>	<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> </ul>	
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>		
<p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen typische Herausforderungen und Risiken der industriellen SW-Entwicklung.</li> <li>• können die Phasen, Aktivitäten und Rollen der industriellen SW-Entwicklung voneinander abgrenzen.</li> <li>• können Grundprinzipien, Aufgaben und IT-Projektmanagement, erläutern und voneinander abgrenzen.</li> <li>• kennen die Grundprinzipien von IT-Strategie, IT-Governance und IT-Architekturmanagement, können diese erläutern und voneinander abgrenzen.</li> <li>• können die typischen Aktivitäten des IT-Architekturmanagements, deren Zusammenhänge und deren Abhängigkeiten erläutern und voneinander abgrenzen.</li> <li>• kennen die Grundlagen und Herausforderungen des IT-Service Managements.</li> <li>• kennen die Motivation und den Aufbau der IT Infrastructure Library (ITIL), können die Hauptelemente beschreiben und konkrete Aktivitäten im Service Lifecycle verorten.</li> </ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundprinzipien und Aufgaben im IT-Projektmanagement</li> <li>• SW-Lebenszyklus: Von Planung bis Ablösung</li> <li>• Rollen, deren typische Aktivitäten sowie Schnittstellen zu anderen Rollen</li> <li>• Phasen im SW-Prozess, sowie beteiligte Rollen, typische Aktivitäten</li> <li>• Vorgehensmodelle bei der SW-Entwicklung</li> <li>• Agile Management- und -Kommunikationstechniken</li> <li>• Grundlagen IT-Service Management und Begriffsbildung</li> <li>• IT Infrastructure Library (ITIL)</li> <li>• IT-Outsourcing</li> <li>• IT-Architekturmanagement</li> <li>• IT-Anwendungsportfolio-Management</li> <li>• Aufbauorganisation der IT- und Architektur-Governance</li> </ul>		

<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	Modulklausur 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWIT01	<b>Kursname:</b> Management von IT-Projekten	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

### **Beschreibung des Kurses:**

In diesem Kurs werden typische Probleme beim Management von SW-Projekten diskutiert und dabei Methoden und Techniken vermittelt, mit denen die Herausforderungen gezielt adressiert werden können.

Darüber hinaus werden Standard-Vorgehensmodelle für das IT-Projektmanagement erläutert und gezielt deren Stärken und Schwächen herausgearbeitet.

### **Kursziele:**

Die Studierenden

- können die Phasen eines SW-Lebenszyklus voneinander abgrenzen.
- können Rollen und Phasen im Software-Prozess voneinander abgrenzen.
- kennen verschiedene Vorgehensmodelle der SW-Entwicklung.
- kennen typische Herausforderungen und Risiken der industriellen SW-Entwicklung.
- können Grundprinzipien, Aufgaben und IT-Projektmanagement erläutern und voneinander abgrenzen.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1. Risiken und Herausforderungen der industriellen Softwaretechnik**

1.1 Eigenschaften von industriellen Softwaresystemen

1.2 Softwaretechnik

1.3 Risiken und typische Probleme

1.4 Ursachenforschung

1.5 Herausforderungen im Software Engineering

#### **2. Softwarelebenszyklus: von Planung bis Ablösung**

2.1 Der Softwarelebenszyklus im Überblick

2.2 Planung

2.3 Entwicklung

2.4 Betrieb

2.5 Wartung

2.6 Abschaltung

#### **3. Rollen im Software Engineering**

3.1 Idee der rollenbasierten Herangehensweise

3.2 Typische Rollen

#### **4. Organisation von Softwareprojekten**

4.1 Vom Prozessparadigma zum Softwareprozess

4.2 Prozessparadigmen

#### **5. Softwareprozessmodell-Rahmenwerke**

5.1 V-Modell XT

5.2 Rational Unified Process (RUP)

5.3 Scrum

#### **6. Organisation und Struktur im IT-Projektmanagement**

6.1 Überblick und Managementebenen von PRINCE2

6.2 Managementprozesse in PRINCE2

6.3 Pragmatisches IT-Projektmanagement (PITPM)

6.4 Konfiguration des IT-Projekts in PITPM

6.5 Steuern des Projekts in PITPM

#### **7. Ausgewählte Techniken im IT-Projektmanagement**

7.1 Planung und Organisation mit dem Kanban Board

7.2 Priorisierung

7.3 Drei-Punkt-Schätzung (PERT)

#### **8. Denkmodelle im IT-Projektmanagement**

8.1 Agile Softwareentwicklung

8.2 Value-Based Software Engineering



#### Literatur:

- Berkun, S. (2009): Die Kunst des IT-Projektmanagements. 2. Auflage, O'Reilly, Sebastopol (CA). ISBN-13: 978-3897219212.
- DeMarco, T. (2003): Bärenango. Mit Risikomanagement Projekte zum Erfolg führen. Carl Hanser Verlag, München. ISBN-13: 978-3446223332.
- Geirhos, M. (2011): IT-Projektmanagement. Was wirklich funktioniert – und was nicht. Galileo Computing, Bonn. ISBN-13: 978-3836217736.
- Höhn, R./ Höppner S. (2008): Das V-Modell XT. Grundlagen, Methodik und Anwendungen. Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3540302490.
- Ludewig, J./Lichter, H. (2010): Software Engineering. Grundlagen, Menschen, Prozesse, Techniken. 2. Auflage, dpunkt.verlag, Heidelberg. ISBN-13: 978-3898646628.
- Malik, M. (2006): Führen, Leisten, Leben. Wirksames Management für eine neue Zeit. Campus, Frankfurt a. M. ISBN-13: 978-3593382319.
- Mangold, P. (2009): IT-Projektmanagement kompakt. 3.Auflage, Spektrum. ISBN-13: 978-3827419378.
- Motzel, E./Pannenbäcker, O. (1998): Projektmanagement-Kanon. Der deutsche Zugang zum Project Management Body of Knowledge. TÜV-Verlag, Köln. ISBN-13: 978-3824904983.
- Patzak, G./Rattay, G.: Projektmanagement. Leitfaden zum Management von Projekten, Projektportfolios und projektorientierten Unternehmen. 5. Auflage, Linde Verlag, Wien. ISBN-13: 978-3714301496.
- Phillips, J. (2010): IT Project Management. On Track from Start to Finish. 3. Auflage, McGraw-Hill, New York. ISBN-13: 978-0071700436.
- Pichler, R. (2007): Scrum. Agiles Projektmanagement erfolgreich einsetzen. dpunkt.verlag, Heidelberg. ISBN-13: 978-3898644785.
- Schwalbe, K. (2010): Information Technology Project Management. 6. Auflage, Course Technology, Independence (KY). ISBN-13: 978-1111221751.
- Sommerville, I. (2007): Software Engineering. 8. Auflage, Pearson, München. ISBN-13: 978-3827372574.
- Tiemeyer, E. (2010): Handbuch IT-Projektmanagement. Vorgehensmodelle, Managementinstrumente, Good Practices. Hanser, München. ISBN-13: 978-3446421929.
- Versteegen, G. (2000): Projektmanagement: mit dem Rational Unified Process. Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3540667551.

#### Prüfungsleistungen:

- Klausur, 90 Min.

#### Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWIT02	<b>Kursname:</b> Management von IT-Services und - Architekturen	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>IT-Servicemanagement ist ein Ansatz, die IT eines Unternehmens als Dienstleister und Unterstützer der betrieblichen und geschäftlichen Prozesse auszurichten und zu verstehen. Hierbei stehen Qualitätsmanagement und Handhabung des täglichen Betriebs im Vordergrund.</p> <p>Neben konkreten IT-Projekten, z. B. die Neuentwicklung eines IT-Systems oder die Einführung einer Standardsoftware, muss für die organisationsweite IT-Infrastruktur – also die Menge aller eingesetzter IT-Hardware und -Softwaresysteme – ein strategisches Management eingesetzt werden.</p> <p>Die Aufgabe des IT-Architekturmanagements ist die strategische Ausrichtung der IT-Infrastruktur an die Geschäfts- und IT-Strategie der Organisation. Dieser Kurs vermittelt typische Konzepte, Methoden, Vorgehensweisen und Modelle für die Aufgaben im Rahmen des IT-Architekturmanagements.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen die Studierenden die Grundprinzipien von IT-Strategie, IT-Governance und IT-Architekturmanagement und können diese erläutern und voneinander abgrenzen</li> <li>• können die Studierenden die typischen Aktivitäten des IT-Architekturmanagements, deren Zusammenhänge und deren Abhängigkeiten erläutern und voneinander abgrenzen.</li> <li>• kennen die Studierenden die Grundlagen und Herausforderungen des IT-Service Managements.</li> <li>• kennen die Studierenden Motivation und den Aufbau der IT Infrastructure Library (ITIL) und können die Hauptelemente beschreiben und konkrete Aktivitäten im Service Lifecycle verorten.</li> <li>• können die Studierenden die Aktivitäten der ITIL-Governance und ITIL-Operational-Prozesse beschreiben und voneinander abgrenzen.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Grundlagen und Begriffe zum IT-Servicemanagement</b></p> <p>1.1 IT-Dienstleistungen (auch: IT-Services, engl.: IT services)</p> <p>1.2 IT-Servicemanagement</p> <p><b>2. IT Infrastructure Library (ITIL)</b></p> <p>2.1 Service Lifecycle und Prozessgruppen in ITIL</p>		

2.2 Service Strategy

2.2 Continual Service Improvement

### **3. ITIL - Service Design**

3.1 Service Level Management

3.2 Service Catalog Management

3.3 Availability Management

3.4 Weitere Prozesse im Service Design

### **4. ITIL - Service Transition**

4.1 Transition Planning and Support

4.2 Change Management

4.3 Service Asset and Configuration Management (SACM)

4.4 Weitere Prozesse in der Service Transition

### **5. ITIL - Service Operation**

5.1 Event Management

5.2 Incident Management

5.3 Problem Management

5.4 Weitere Prozesse in der Service Operation

### **6. Grundlagen und Begriffe zum IT-Architekturmanagement**

6.1 IT-Unternehmensarchitektur

6.2 Ziele von Enterprise Architecture Management

6.3 Prozesse im Management von IT-Unternehmensarchitekturen

### **7. IT-Anwendungsportfoliomanagement**

7.1 Überblick über das IT-Anwendungsportfoliomanagement

7.2 Anwendungshandbuch

7.3 Portfolioanalyse

7.4 Bebauungsplanung

### **8. Architektur-Governance**

8.1 Aufbauorganisation

8.2 Entwicklung und Durchsetzung von Richtlinien

8.3 Projektbegleitung

#### Literatur:

- Beims, M. (2012): IT-Service Management mit ITIL. 3. Auflage, Hanser, München. ISBN-13: 978-3446430877.
- Gaulke, M. (2010): Praxiswissen COBIT. Val IT – Risk IT. Grundlagen und praktische Anwendung für die IT-Governance. dpunkt.verlag, Heidelberg. ISBN-13: 978-3898646550.
- Gründer, T. (2010): IT-Outsourcing in der Praxis. Strategien, Projektmanagement, Wirtschaftlichkeit. 2. Auflage, ESV, Berlin. ISBN-13: 978-3503090150.
- Hanschke, I. (2011): Enterprise Architecture Management. Einfach und effektiv. Hanser, München. ISBN-13: 978-3446426948.
- Keller, W. (2012): IT-Unternehmensarchitektur. Von der Geschäftsstrategie zur optimalen IT-Unterstützung. 2. Auflage, dpunkt.verlag, Heidelberg. ISBN-13: 978-3898647687.
- Keuntje, J. H./Barkow, R. (Hrsg.) (2010): Enterprise Architecture. Management in der Praxis. Wandel, Komplexität und IT-Kosten im Unternehmen beherrschen. ISBN-13: 9783939707707.
- Köhler, P. T. (2006): PRINCE 2. Das Projektmanagement-Framework. Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3540291817.
- Krammer, H. P. M./Merrienboer, J. G. v./Hodel, M. (2011): Outsourcing Realisieren. 2. Auflage, Vieweg+Teubner, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834801142.
- Kütz, M. (2004): Kennzahlen in der IT. Werkzeuge für Controlling und Management. 4. Auflage, dpunkt.verlag, Heidelberg. ISBN-13: 978-3898647038.
- Nicklisch, G. et al. (2008): IT-Near- und -Offshoring in der Praxis. Erfahrungen und Lösungen. dpunkt.verlag, Heidelberg. ISBN-13: 978-3898645331.
- Renner, B./Moser, U./Schmid, D. (2006): IT-Service-Management. Transparente IT-Leistungen & messbare Qualität. BPX Edition, Rheinfelden. ISBN-13: 978-3905413113.
- Ross, J. W./ Weill, P./Robertson, D. C. (2006): Enterprise Architecture as Strategy. Creating a Foundation for Business Execution. Harvard Business Review Press, Boston. ISBN-13: 9781591398394.
- Schwarzer, B. (2009): Einführung in das Enterprise Architecture Management. Verstehen – Planen – Umsetzen. Books on Demand, Norderstedt. ISBN-13: 9783837021226.
- Tiemeyer, E. (Hrsg.) (2011): Handbuch IT-Management. Konzepte, Methoden, Lösungen und Arbeitshilfen für die Praxis. 4. Auflage, Hanser, München. ISBN-13: 978-3446427518.

#### Prüfungsleistungen:

- Klausur, 90 Min.

#### Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Supply Chain Management (MWCH)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Supply Chain Management</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWCH	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht, Wahlpflicht Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globales Supply Chain Management (MWCH01)</li> <li>• Controlling und Risikomanagement der Supply Chain (MWCH02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. Hubert Vogl
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingstrategie</li> <li>• Management</li> </ul>

## Qualifikations- und Lernziele des Moduls :

### Globales Supply Chain Management

Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind die Studierenden in der Lage,

- die Ziele und Aufgaben des Supply Chain Management anzugeben und wie es sich vom reinen Logistikmanagement unterscheidet.
- die Werkzeuge und Instrumentarien zur Gestaltung von SCM anzugeben.
- mögliche Maßnahmen zur Vermeidung von Hindernissen bei der Implementierung und dem Betrieb von Supply Chains aufzuführen.
- die mögliche Auswirkung der Koordination von Kooperationen auf das Supply Chain Management zu beurteilen.
- die grundsätzlichen Ver-, Entsorgungs- und Wiederverwertungsstrategien zu benennen und ihre Inhalte anzugeben.
- die Motive für Qualitätsmanagement im SCM und die Methoden und Instrumente die zum Einsatz kommen anzugeben.
- zu beurteilen, welche betriebswirtschaftliche Software die Funktionen der Supply Chain unterstützen und steuern kann.

### Controlling und Risikomanagement in der Supply Chain

- welche Aufgaben das Controlling hat und welche Problematiken bei der Implementierung von Controllingssystemen in Supply Chains entstehen können.
- welche Bedeutung Kennzahlen im Supply Chain Controlling haben und wie diese eingesetzt werden.
- welche Arten von Instrumenten des SC-Controllings es gibt und warum eine Kombination von klassischen und innovativen Controllinginstrumenten erfolgt.
- warum SCM-Software im Controlling eingesetzt wird und was bei ihrer Implementierung zu beachten ist.
- welche Hilfsmittel des Controllings es gibt und wie diese in der Praxis angewendet werden.
- wie Risiken den Erfolg einer Supply Chain beeinflussen, warum Risikomanagement innerhalb von Supply Chains betrieben wird und welche Strategien es hierzu gibt.
- was die Organisationsgestaltung mit System Dynamics bedeutet und wie es im Supply Chain Management Anwendung findet.

## Lehrinhalt des Moduls:

### Globales Supply Chain Management

- Shortcut Wertschöpfungsnetzwerke – Motive, Typologien, Ziele
- Stoßrichtungen von SCM-Strategien

### Controlling und Risikomanagement in der Supply Chain

- SCM-Instrumente
- Controlling-Systeme in Wertschöpfungsnetzwerken
- Risikomanagement in Wertschöpfungsnetzwerken

### Lehrmethoden:

Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien

### Literatur:

Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen

### Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :

10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%

### Prüfungszulassungsvoraussetzung :

### Abschlussprüfungen:

	Siehe Kursbeschreibungen	MWCH01 MWCH02 Modulklausur 180 Min. (100 %)
--	--------------------------	---



<b>Kursnummer:</b> MWCH01	<b>Kursname:</b> Globales Supply Chain Management	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht  Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b>  keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Ein problemadäquates Verständnis global agierender Wertschöpfungsnetzwerke setzt die Kenntnis über deren Entstehungsmotive und Ziele voraus. Ferner erscheint es angesichts der dazu ersichtlichen Vielfalt überaus nützlich, diese in bestimmten Typologien zu systematisieren. Auf der Grundlage solcher Systematisierungen ist es dann möglich, das Spektrum von strategisch relevanten Fragestellungen und Gestaltungsoptionen im Bereich des SCM in differenzierter Form zu systematisieren. Außerdem wird damit auch die Möglichkeit geschaffen, die in diesem Zusammenhang besonders einschlägigen instrumentellen Kategorien des SCM darzustellen.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Ziele und Aufgaben des Supply Chain Management anzugeben und wie es sich vom reinen Logistikmanagement unterscheidet.</li> <li>• die Werkzeuge und Instrumentarien zur Gestaltung von SCM anzugeben.</li> <li>• mögliche Maßnahmen zur Vermeidung von Hindernissen bei der Implementierung und dem Betrieb von Supply Chains aufzuführen.</li> <li>• die mögliche Auswirkung der Koordination von Kooperationen auf das Supply Chain Management zu beurteilen.</li> <li>• die grundsätzlichen Ver-, Entsorgungs- und Wiederverwertungsstrategien zu benennen und ihre Inhalte anzugeben.</li> <li>• die Motive für Qualitätsmanagement im SCM und die Methoden und Instrumente die zum Einsatz kommen anzugeben.</li> <li>• zu beurteilen, welche betriebswirtschaftliche Software die Funktionen der Supply Chain unterstützen und steuern kann.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Motive und Wirkungseffekte von logistischen Wertschöpfungsnetzwerken</b></p> <p>1.1 Was bedeutet Supply Chain Management?</p> <p>1.2 Was ist Logistikmanagement?</p> <p>1.3 Dienstleister in der Supply Chain</p> <p>1.4 Bedeutung des Supply Chain Managements</p> <p><b>2. Typologien von SCM und Gestaltungsmodelle</b></p>		

- 2.1 Supply Chain-Strategie
- 2.2 Instrumente für Supply Chain-Strategien
- 2.3 Bestandsreduzierung im Lagermanagement
- 2.4 Frachtkostenreduzierung im Rahmen der Transportkostenpolitik
- 2.5 Efficient Replenishment

### **3. Problemnahe Konzepte und korrespondierende Führungskonzepte**

- 3.1 Probleme im Rahmen der Supply Chain
- 3.2 Schnittstellen in der Supply Chain
- 3.3 Der Bullwhip-Effekt
- 3.4 Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment (CPFR)

### **4. Aufgaben und Ziele des SCM**

- 4.1 Aufgaben im Supply Chain Management
- 4.2 Ziele des Supply Chain Managements
- 4.3 Sustainable Supply Chain Management (SSCM)

### **5. Kooperation und Koordination**

- 5.1 Die Unternehmensstrategie
- 5.2 Sinnvolle Unternehmensstrategien: Instrumente und Methoden
- 5.3 Strategische Allianzen im Kontext des Supply Chain Managements
- 5.4 Voraussetzungen für erfolgreiche Kooperationen
- 5.5 Bündelung von Aktivitäten und Prozessanpassungen in Kooperationen

### **6. Ver-, Entsorgungs- und Wiederverwertungsstrategien**

- 6.1 Versorgungsstrategien
- 6.2 Entsorgungsstrategien
- 6.3 Die Wiederverwertung, Wieder-/ Weiterverwendung und die entsprechenden Strategien

### **7. Qualitätssicherung**

- 7.1 Qualitätsmanagementsysteme
- 7.2 Qualitätssicherung im Supply Chain Management
- 7.3 Methoden im Qualitätsmanagement
- 7.4 Instrumente in der Organisationsgestaltung

### **8. Informationsgewinnung**

- 8.1 Informationstechnologie im Supply Chain Management
- 8.2 Betriebswirtschaftliche Software
- 8.3 Die Balanced Scorecard als Steuerungsinstrument

#### Literatur:

- Arndt, H. (2010): Supply Chain Management. Optimierung logistischer Prozesse. 5. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834919922.
- Chopra, S./Meindl, P. (2007): Supply Chain Management. Strategy, Planning and Operation. 3. Auflage, Pearson, New Jersey. ISBN-13: 978-0132743952.
- Cohen, S./Roussel, J. (2006): Strategisches Supply Chain Management. Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3540266365.
- Corsten, H./Gössinger, R. (2008): Einführung in das Supply Chain Management. 2. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486584615.
- Handfield, R. B./Nichols, E. L. (2008): Introduction to Supply Chain Management. Prentice Hall, Upper Saddle River (NJ). ISBN-13: 978-0131354265.
- Petry, T. (2006): Netzwerkstrategie. Kern eines integrierten Managements von Unternehmungsnetzwerken. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3835005006.
- Pfohl, H. C. (2009): Logistiksysteme. Betriebswirtschaftliche Grundlagen. 8 Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3642041617.
- Schulte, C. (2009): Logistik. Wege zur Optimierung der Supply Chain. 5. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800635160.
- Simchi-Levi, D./Kaminsky, P./Simchi-Levi, E. (2008): Designing and Managing the Supply Chain. Concepts, Strategies and Case Studies. 3. Auflage, McGraw-Hill, Boston. ISBN-13: 978-0071287142.
- Werner, H. (2010): Supply Chain Management. Grundlagen, Strategien, Instrumente und Controlling. 4. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834923769.

#### Prüfungsleistungen:

- Klausur, 90 Min.

#### Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWCH02	<b>Kursname:</b> Controlling und Risikomanagement der Supply Chain	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Globale Wertschöpfungsnetzwerke erweisen sich als überaus dynamische und teilweise auch fragile Konstruktionen. Diese Beobachtung lenkt den Blick auf zwei wichtige Aspekte des SCM: Einerseits auf das Erfordernis der Entwicklung eines effektiven und effizienten Controllings-Systems für solche Supply Chains. Die dort über Kennzahlensysteme generierten Steuerungsinformationen vermögen wichtige Beiträge zur Stabilisierung und Optimierung des Wertschöpfungsnetzwerks leisten. Andererseits auf die Notwendigkeit eines systematischen Risikomanagements, in dessen Mittelpunkt eine möglichst frühzeitige Identifikation, Prognose, Steuerung und Überwachung von „Sollbruchstellen“ im Wertschöpfungsnetzwerk steht.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses werden die Studierenden wissen,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• welche Aufgaben das Controlling hat und welche Problematiken bei der Implementierung von Controllingsystemen in Supply Chains entstehen können.</li> <li>• welche Bedeutung Kennzahlen im Supply Chain Controlling haben und wie diese eingesetzt werden.</li> <li>• welche Arten von Instrumenten des SC-Controllings es gibt und warum eine Kombination von klassischen und innovativen Controllinginstrumenten erfolgt.</li> <li>• warum SCM-Software im Controlling eingesetzt wird und was bei ihrer Implementierung zu beachten ist.</li> <li>• welche Hilfsmittel des Controllings es gibt und wie diese in der Praxis angewendet werden.</li> <li>• wie Risiken den Erfolg einer Supply Chain beeinflussen, warum Risikomanagement innerhalb von Supply Chains betrieben wird und welche Strategien es hierzu gibt.</li> <li>• was die Organisationsgestaltung mit System Dynamics bedeutet und wie es im Supply Chain Management Anwendung findet.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Grundsätzliches zum Controlling in und von Supply Chains</b></p> <p>1.1 Konzeptionierung des Controllings in Supply Chain Management-Systemen</p> <p>1.2 Die Bedeutung des Controllings in der Supply Chain</p> <p>1.3 Cost Tracking</p> <p>1.4 Verschiedene Arten des Supply Chain Controllings</p>		

## **2. Kennzahlensysteme in der Supply Chain**

2.1 Bedeutungen von Kennzahlen

2.2 Arten von Kennzahlen in der Supply Chain

2.3 Visualisierung von Kennzahlen

## **3. Instrumente im Supply Chain Controlling**

3.1 SCOR-Modelle als Steuerungsinstrumente

3.2 Von den traditionellen zu den innovativen Instrumenten

## **4. Controlling der Supply Chain im Zusammenhang mit Informationstechnik**

4.1 ERP-Systeme

4.2 CRM- und SCM-Systeme

4.3 Fallbeispiel zur Implementierung eines SCM-Systems

4.4 Erfolgsfaktoren für die Nutzung von SCM-Software

## **5. Hilfsmittel des Controllings in der Supply Chain**

5.1 Prozesskostenrechnung

5.2 Benchmarking

## **6. Risikomanagement in der Supply Chain**

6.1 Risiken in der Supply Chain

6.2 Risikoquellen in der Supply Chain

6.3 Risiken und Unternehmenserfolg

## **7. Risikopolitische Strategien in der Supply Chain**

7.1 Risikomanagement innerhalb der Supply Chain

7.2 Risikoanalyse

7.3 Risikobewertung

7.4 Risikovorsorge

## **8. Organisationsgestaltung durch Systemdenken und Simulationsansätze**

8.1 Grundlagen der Organisationsgestaltung

8.2 System Dynamics: Systemdenken und -simulation

8.3 Das Active Data Warehousing als technologischer Ansatz für Supply Chain Controlling und Risikomanagement

#### Literatur:

- Chopra, S./Meindl, P. (2007): Supply Chain Management. Strategy, Planning and Operation. 3. Auflage, Pearson, New Jersey. ISBN-13: 978-0132743952.
- Cohen, S./Roussel, J. (2006): Strategisches Supply Chain Management. Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3540266365.
- Corsten, H./Gössinger, R. (2008): Einführung in das Supply Chain Management. 2. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486584615.
- Handfield, R. B./Nichols, E. L. (2008): Introduction to Supply Chain Management. Prentice Hall, Upper Saddle River (NJ). ISBN-13: 978-0131354265.
- Petry, T. (2006): Netzwerkstrategie. Kern eines integrierten Managements von Unternehmungsnetzwerken. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3835005006.
- Pfohl, H. C. (2009): Logistiksysteme. Betriebswirtschaftliche Grundlagen. 8 Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3642041617.
- Schulte, C. (2009): Logistik. Wege zur Optimierung der Supply Chain. 5. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800635160.
- Simchi-Levi, D./Kaminsky, P./Simchi-Levi, E. (2008): Designing and Managing the Supply Chain. Concepts, Strategies and Case Studies. 3. Auflage, McGraw-Hill, Boston. ISBN-13: 978-0071287142.

#### Prüfungsleistungen:

- Klausur, 90 Min.

#### Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

**Modul**  
**Projektmanagement (MWPT)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Projektmanagement</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWPT	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht, Wahlpflicht  Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Methoden des Projektmanagements (MWPT01)</li> <li>• Projektmanagement mit dem PMBOK Guide (MWPT02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 210 h Selbstüberprüfung: 30 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Andreas Kaiser
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Das Modul zielt auf den Erwerb fundierter Kenntnisse von Projektmanagementmethodik und ihre Anwendung zum erfolgreichen Management eines Projektes. Es vermittelt die Prozesse des Projektmanagements und sensibilisiert für Aufgaben und Herausforderungen der Projektarbeit in den unterschiedlichen Projektphasen bis hin zu den Besonderheiten des Portfolio-, Multiprojekt-, und Programmmanagements. Über die Vermittlung des Wissens hinaus wird die Anwendung der Theorie an einem Praxisfall (Case Study) geübt.		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung und Vertiefung der verschiedenen Vorgehensmodelle des Projektmanagements (IPMA Competence Baseline, PRINCE2, PMBOK Guide, DIN 69901, V-Modell, SCRUM)</li> <li>• Multiprojektmanagement und Projektportfoliomanagement</li> <li>• Vertiefung PMBOK Guide (Zehn Knowledge Areas, Fünf Prozessgruppen)</li> <li>• Projektmanagementphasen und die jeweiligen Projektmanagementprozesse (Eingangsartefakte, Methoden und Werkzeuge, Ergebnisartefakte)</li> <li>• Erfolgsfaktoren in Projekten (Ausgewählte Handlungsbereiche: Projektteam, Stakeholdermanagement, Unternehmens- und Projektkulturen, Kommunikation, Konfliktmanagement)</li> </ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	



<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	<b>MWPT01:</b> Modulklausur 90 Min. im Kurs I (50 % ) <b>MWPT02:</b> Schriftlicher Projektbericht (50 %)

<b>Kursnummer:</b> MWPT01	<b>Kursname:</b> Methoden des Projektmanagements	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

## **Beschreibung des Kurses:**

Den Schwerpunkt des Kurses bilden die theoretischen Grundlagen des Projektmanagements. Nach einer Definition des Projektmanagements und seiner Abgrenzung zum Linienmanagement werden die organisationstheoretischen Aspekte von Projekten und deren Auswirkungen auf das Management betrachtet. Danach werden den Teilnehmern die gängigen Methoden des Projektmanagements (DIN 69901, IPMA/GPM, PRINCE2, PMBOK Guide, V-Modell, Scrum) und ihre Einsatzmöglichkeiten vorgestellt.

Nach dieser Einführung in die Grundlagen der Projektmanagementmethoden wird das in internationalen Unternehmen häufig anzutreffende Multiprojektmanagement mit seinen spezifischen Herausforderungen betrachtet. Eng verbunden mit dem Multiprojektmanagement ist das Projektportfoliomanagement. Die Teilnehmer erfahren, welche Instrumente und Prozesse zur Abstimmung und Steuerung eines Projektportfolios zum Einsatz kommen.

Ergänzend zu den formalen Werkzeugen und Methoden, den sogenannten harten Faktoren, werden auch Methoden zum Einsatz der weichen Faktoren, die wesentlich zum Projekterfolg beitragen, kurz dargestellt. Dazu zählen z. B. Teamaufstellung für Workshops bzw. das Projektteam, Führung eines Projektteams, Management der Erwartungen von Führungskräften in Steuerkreisen, strukturiertes Aufbereiten von Entscheidungen, Konfliktlösungsstrategien und Projektkommunikation. Abschließend werden die kritischen Erfolgsfaktoren von Projekten zusammenfassend reflektiert.

## **Kursziele:**

Nach erfolgreicher Teilnahme kennen die Studierenden die harten und weichen Erfolgsfaktoren des Projektmanagements. Sie haben einen theoretischen Überblick über die Methoden und Werkzeuge des Projektmanagements.

## **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

## **Inhalt des Kurses:**

### **1. Einführung in das Projektmanagement**

- 1.1 Das Projekt
- 1.2 Das Projektmanagement

### **2. Gesamt- und einzelwirtschaftliche Aspekte der Projektwirtschaft**

- 2.1 Entwicklung und Stand der Projektwirtschaft
- 2.2 Grundfragen der Projektwirtschaft im Unternehmen

### **3. Das Projektmanagementsystem**

- 3.1 Modelle für Projektmanagementsysteme
- 3.2 Die Beurteilung von Projektmanagementsystemen

### **4. Normen, Standards und Methoden**

- 4.1 Normen und Standards
- 4.2 Projektmanagementmethoden

### **5. Projektorganisation**

- 5.1 Beteiligte und Instanzen
- 5.2 Grundformen der Projektorganisation

### **6. Projektportfoliomanagement**

- 6.1 Multiprojekt-/Projektportfoliomanagement
- 6.2 Phasenmodell des Projektportfolios

#### Literatur:

- Bergmann, R. (2008): Organisation und Projektmanagement. Physica, Heidelberg. ISBN-13: 978-3790820171.
- Borgert, S. (2012): Holistisches Projektmanagement. Vom Umgang mit Menschen, Systemen und Veränderung. Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3642257018.
- Huber, A./Kuhnt, B./Diener, M. (2011): Projektmanagement. Erfolgreicher Umgang mit Soft Factors. Vdf Hochschulverlag, Zürich. ISBN-13: 978-3728132437.
- Kerzner, H. (2008): Projektmanagement. Ein systemorientierter Ansatz zur Planung und Steuerung. 2. Auflage, mitp, Frechen. ISBN-13: 978-3826616662.
- Majer, C./Stabauer, L. (2010): Social Competence im Projektmanagement. Projektteams führen, entwickeln, motivieren. Goldegg, Wien. ISBN-13: 978-3902729316.
- Project Management Institute (PMI) (Hrsg.) (2013): A Guide to the Project Management Body of Knowledge. 5. Auflage, PMI, Newton (PA). ISBN-13: 978-1935589679.
- Spitzcok, N./Vollmer, G. (2010): Pragmatisches IT-Projektmanagement. Softwareentwicklungsprojekte auf Basis des PMBOK Guide führen. dpunkt.verlag, Heidelberg. ISBN-13: 978-3898646512.
- Tiemeyer, E. (Hrsg.) (2010): Handbuch IT-Projektmanagement. Vorgehensmodelle, Managementinstrumente, Good Practices. Hanser, München. ISBN-13: 978-3446421929.

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWPT02	<b>Kursname:</b> Projektmanagement mit dem PMBOK Guide	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Den Schwerpunkt dieses Kurses bildet das Management eines länderübergreifenden Projektes mit verteilten multinationalen Projektteams im Rahmen einer Case Study. Auf Basis einer kurzen Auffrischung der Inhalte des Kurses „Methoden des Projektmanagements“ werden die Studierenden alle Phasen eines Projektes in Theorie und Praxis durchlaufen. Alle bedeutenden Prozesse der vier Phasen eines Projektes (Vorbereitung, Planung, Durchführung, Abschluss) werden in einer Prozesslandkarte visualisiert, Schritt für Schritt theoretisch beleuchtet und mit praktischen Beispielen unterlegt. So werden die Prozesse praktisch nachvollziehbar und Best Practices der Anwendung von Methoden und Werkzeugen evaluiert. In jeder Projektphase wird ein Bezug der jeweiligen Prozesse zu den Knowledge Areas und den Prozessen des PMBOK Guide hergestellt. Praxisbewährte Eingangsartefakte und die Ergebnisartefakte zu den Prozessen werden erarbeitet.</p> <p>Ergänzend zu den formalen Werkzeugen und Methoden werden in der Case Study auch die weichen Faktoren, die wesentlich zum Projekterfolg beitragen, vermittelt. Dazu zählen z. B. Management der Erwartungen von Führungskräften in Steuerkreisen, Teamaufstellung für Workshops bzw. das Projektteam, Führung eines Projektteams, strukturiertes Aufbereiten von Entscheidungen, Konfliktlösungsstrategien und Projektkommunikation.</p> <p>Zu diesem Projekt ist abschließend ein Bericht zu schreiben.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreicher Teilnahme haben die Studierenden die harten und weichen Erfolgsfaktoren des Projektmanagements durch Praxisbeispiele erlebt und vertieft. Sie können theoretisch fundierte und praktisch bewährte Methoden und Werkzeuge auf ihr Umfeld transferieren und entscheiden, welcher Detailgrad im Projektmanagement anzuwenden ist und welche Methoden in das jeweilige Umfeld passen. Hierbei werden zusätzlich die internationalen Aspekte und die unterschiedlichen Kulturen, in denen Projekte stattfinden können, berücksichtigt. Aufgrund der praktischen Umsetzung im Rahmen der Case Study sind die Studierenden in der Lage, sich eigene Hilfsmittel abzuleiten, mit deren Einsatz sie ein Projekt strukturiert zum Erfolg führen können. Darüber hinaus sind sie befähigt, die weichen Erfolgsfaktoren zu erkennen und zu managen.</p> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Leitfäden, Video-Präsentationen, (Online-)Tutorien, und Foren. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Projektmanagement mit dem PMBOK</b></p> <p>1.1 Die Nomenklatur des PMBOK</p> <p>1.2 Grundstrukturen von Projekten nach dem PMBOK</p> <p>1.3 Der Aufbau des PMBOK</p> <p><b>2. Die Initiierungsphase</b></p>		

2.1 Projektauftrag entwickeln

2.2 Stakeholder identifizieren

### **3. Die Planung von Inhalt und Umfang**

3.1 Integrationsmanagement in der Planungsphase

3.2 Inhalts- und Umfangsmanagement in der Planungsphase

3.3 Projektstrukturplan erstellen

### **4. Terminmanagement in der Planungsphase**

4.1 Terminmanagement planen

4.2 Vorgänge definieren und Folgen festlegen

4.3 Ressourcen und Vorgangsdauer schätzen

4.4 Terminplan entwickeln

### **5. Kostenmanagement in der Planungsphase**

5.1 Kostenmanagement planen

5.2 Kosten schätzen

5.3 Budget festlegen

### **6. Risiko-, Qualitäts-, HR-, Kommunikations- und Beschaffungsmanagement in der Planungsphase**

6.1 Risikomanagement in der Planungsphase

6.2 Qualitätsmanagement in der Planungsphase

6.3 Die Planung von HR, Kommunikation und Beschaffung

### **7. Projektmanagementprozesse der Durchführungsphase**

7.1 HR- und Kommunikationsmanagement in der Durchführungsphase

7.2 Weitere Projektprozesse in der Durchführungsphase

### **8. Projektmanagementprozesse der Überwachungs- und Steuerungsphase sowie der Abschlussphase**

8.1 Umfangs- und Inhalts- sowie Zeitmanagement in der Überwachungs- und Steuerungsphase

8.2 Kosten-, Qualitäts- und Kommunikationsmanagement in der Überwachungs- und Steuerungsphase

8.3 Risiko-, Beschaffungs- und Stakeholder Management in der Überwachungs- und Steuerungsphase

8.4 Prozesse der Abschlussphase

#### Literatur:

- Bergmann, R. (2008): Organisation und Projektmanagement. Physica, Heidelberg. ISBN-13: 978-3790820171.
- Borgert, S. (2012): Holistisches Projektmanagement. Vom Umgang mit Menschen, Systemen und Veränderung. Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3642257018.
- DeMarco, T. (2007): Der Termin. Ein Roman über Projektmanagement. Hanser, München. ISBN-13: 978-3446414396.
- Huber, A./Kuhnt, B./Diener, M. (2011): Projektmanagement. Erfolgreicher Umgang mit Soft Factors. Vdf Hochschulverlag, Zürich. ISBN-13: 978-3728132437.
- Kerzner, H. (2008): Projektmanagement. Ein systemorientierter Ansatz zur Planung und Steuerung. 2. Auflage, mitp, Frechen. ISBN-13: 978-3826616662.
- Majer, C./Stabauer, L. (2010): Social Competence im Projektmanagement. Projektteams führen, entwickeln, motivieren. Goldegg, Wien. ISBN-13: 978-3902729316.
- Project Management Institute (PMI) (Hrsg.) (2013): A Guide to the Project Management Body of Knowledge. 5. Auflage, PMI, Newton (PA). ISBN-13: 978-1935589679.
- Schelle, H. (2010): Projekte zum Erfolg führen. Projektmanagement systematisch und kompakt. 6. Auflage, dtv, München. ISBN-13: 978-3423058889.
- Spitzcok, N./Vollmer, G. (2010): Pragmatisches IT-Projektmanagement. Softwareentwicklungsprojekte auf Basis des PMBOK Guide führen. dpunkt.verlag, Heidelberg. ISBN-13: 978-3898646512.
- Tiemeyer, E. (Hrsg.) (2010): Handbuch IT-Projektmanagement. Vorgehensmodelle, Managementinstrumente, Good Practices. Hanser, München. ISBN-13: 978-3446421929.

#### Prüfungsleistungen:

- Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

#### Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150

Selbststudium (in Std.): 120

Selbstüberprüfung (in Std.): -

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Strategisches Finanzmanagement  
(MWFI)**

**5 ECTS**



<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Strategisches Finanzmanagement</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWF1	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 150 h		<b>ECTS Punkte :</b> 5 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategisches Finanzmanagement I (MWF101)</li> <li>• Strategisches Finanzmanagement II (MWF102)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. habil. Jessica Hastenteufel
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> <li>• Internationales Rechnungswesen und Finanzierung</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>		
Strategisches Finanzmanagement I: Nach erfolgreichem Abschluss		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen die Studierenden die wesentlichen Merkmale und Funktionsweisen der Innen- und Außenfinanzierung der Unternehmen durch Eigen- oder Fremdkapital.</li> <li>• verstehen die Studierenden das Zusammenspiel von Unternehmen, Finanzintermediären und Kapitalmärkten bei der Unternehmensfinanzierung.</li> <li>• haben die Studierenden das Spektrum der Möglichkeiten der Kapitalbeschaffung erfasst.</li> <li>• verfügen die Studierenden über ein vertieftes Verständnis der relativen Vorteilhaftigkeit der Finanzierungsformen im jeweiligen Unternehmenszusammenhang.</li> </ul>		
Strategisches Finanzmanagement II: Nach erfolgreichem Abschluss		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sind die Studierenden in der Lage, Unternehmensentscheidungen des CFO (Chief Financial Officer) nachzuvollziehen.</li> <li>• können die Studierenden die Vorteilhaftigkeit und Vergleichbarkeit von Investitionsprojekten erklären.</li> <li>• verstehen die Studierenden den Zusammenhang von Finanzierungsentscheidungen mit dem Einsatz von Derivaten.</li> <li>• sind die Studierenden in der Lage, Planrechnungen, Budgets und Kapitalbedarfsrechnungen im Finanzcontrolling zusammenzuführen und diese als Entscheidungsgrundlage für das strategische Finanzmanagement zu nutzen.</li> </ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		

Strategisches Finanzmanagement I:

- Grundlagen des Finanzmanagements
- Beteiligungsfinanzierung
- Fremdfinanzierung
- Innenfinanzierung
- Alternative Finanzierungsinstrumente

Strategisches Finanzmanagement II:

- Optimierung des Finanzmanagements durch Derivate
- Investitionsrechnung
- Finanzcontrolling

<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	Kursübergreifend Modulklausur 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWF101	<b>Kursname:</b> Strategisches Finanzmanagement I	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

### **Beschreibung des Kurses:**

Die Aufgabe des strategischen Finanzmanagements lautet, den langfristigen Erfolg eines Unternehmens finanzwirtschaftlich abzusichern. Dabei fällt der Finanzierung und Steuerung von Investitionen eine zentrale Rolle zu. Zur Finanzierung kommen unterschiedliche Möglichkeiten der Beschaffung von Eigen- und/oder Fremdkapital in Betracht, letzteres typischerweise in Form von zinstragenden Schulden. Sonderformen der Finanzierung, z. B. die Projektfinanzierung, werden gesondert und ausführlich behandelt.

Dieser Kurs bietet eine Einführung in die Grundlagen der Unternehmensfinanzierung. Studierende erhalten einen praxisorientierten Überblick über die vielfältigen Möglichkeiten bei der Kapitalbeschaffung von Unternehmen, deren Besonderheiten sowie deren Vor- und Nachteile.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses

- kennen die Studierenden die wesentlichen Merkmale und Funktionsweisen der Innen- und Außenfinanzierung der Unternehmen durch Eigen- oder Fremdkapital.
- verstehen die Studierenden das Zusammenspiel von Unternehmen, Finanzintermediären und Kapitalmärkten bei der Unternehmensfinanzierung.
- haben die Studierenden das Spektrum der Möglichkeiten der Kapitalbeschaffung erfasst.
- verfügen die Studierenden über ein vertieftes Verständnis der relativen Vorteilhaftigkeit der Finanzierungsformen im jeweiligen Unternehmenszusammenhang.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können..

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1 Grundlagen des Finanzmanagements**

- 1.1 Ziele und Funktionen
- 1.2 Eigenkapital versus Fremdkapital
- 1.3 Externe versus interne Finanzierungsquellen
- 1.4 Finanzierung und Wachstum

#### **2 Beteiligungsfinanzierung**

- 2.1 Merkmale emissionsfähiger Unternehmen
- 2.2 Beteiligungsfinanzierung emissionsfähiger Unternehmen
- 2.3 Börsenplätze- und segmente
- 2.4 Merkmale nicht-emissionsfähiger Unternehmen

2.5 Venture Capital

2.6 Buy-outs

### **3 Fremdfinanzierung**

3.1 Emission eines festverzinslichen Wertpapiers

3.2 Rating

3.3 Private versus öffentliche Platzierung

### **4 Innenfinanzierung**

4.1 Selbstfinanzierung

4.2 Finanzierung aus Abschreibungen

4.3 Finanzierung aus Rückstellungen

4.5 Finanzierung aus Veräußerung von Vermögen

### **5 Alternative Finanzierungsinstrumente**

5.1 Asset Backed Securities

5.2 Factoring

5.3 Leasing

5.4 Projektfinanzierung

5.5 Mezzanine Capital

#### Literatur:

- Brealey, R. A./Myers, S. C./Allen, F. (2010): Principles of Corporate Finance. 10. Auflage, McGraw-Hill, London. ISBN-13: 978-0071314176.
- Copeland, T. E./Weston, J. F./Shastri, K. (2008): Finanzierungstheorie und Unternehmenspolitik. Konzepte der kapitalmarktorientierten Unternehmensfinanzierung. 4. Auflage, Pearson, München. ISBN-13: 978-3827371959.
- Hillier, D. et al. (2010): Corporate Finance. McGraw-Hill, London. ISBN-13: 978-0077121150.
- Mensch, G. (2008): Finanz-Controlling. Finanzplanung und -kontrolle. 2. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486582154.
- Olfert, K. (2008): Finanzierung. 14. Auflage, Kiehl, Ludwigshafen. ISBN-13: 978-3470534947.
- Perridon, L./Steiner, M./Rathgeber, A. (2009): Finanzwirtschaft der Unternehmung. 15. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800636792.
- Prätsch, J./Schikorra, U./Ludwig, E. (2012): Finanzmanagement. Lehr- und Praxisbuch für Investition, Finanzierung und Finanzcontrolling. 4. Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3642253904.
- Volkart, R. (2008): Corporate Finance. Grundlagen von Finanzierung und Investition. 4. Auflage, Versus, Zürich. ISBN-13: 978-3039091140.
- Wöhe G. et al. (2009): Grundzüge der Unternehmensfinanzierung. 10. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800635948.

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWF102	<b>Kursname:</b> Strategisches Finanzmanagement II	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

### **Beschreibung des Kurses:**

Aufbauend auf dem Kurs Strategisches Finanzmanagement I werden zunächst die Möglichkeiten der Optimierung von Finanzierungsentscheidungen durch Derivate dargestellt. Swaps, Futures und Optionen stellen dabei die wesentlichen Instrumente zur Risikosteuerung und der Verbesserung der Finanzierungskosten dar. Daran anschließend folgen die wesentlichen Verfahren der Investitionsrechnung zur Ermittlung der Rendite von Investitionsvorhaben. Auf Basis der dabei gewonnenen Kenntnisse über Verzinsungsmaße werden die Funktionen des strategischen Finanzcontrolling dargestellt. Dieses liefert dem Management die Instrumente zur Steuerung und Koordination von Investitions- und Finanzierungsentscheidungen sowie zur Konzeption und Integration verschiedener Planungsrechnungen und der Gestaltung von Anreiz- und Kontrollsystemen.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses

- Sind die Studierenden in der Lage, Unternehmensentscheidungen des CFO (Chief Financial Officer) nachzuvollziehen.
- Können die Studierenden die Vorteilhaftigkeit und Vergleichbarkeit von Investitionsprojekten erklären.
- Verstehen die Studierenden den Zusammenhang von Finanzierungsentscheidungen mit dem Einsatz von Derivaten.
- Sind die Studierenden in der Lage, Planrechnungen, Budgets und Kapitalbedarfsrechnungen im Finanzcontrolling zusammenzuführen und diese als Entscheidungsgrundlage für das strategische Finanzmanagement zu nutzen.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1. Optimierung des Finanzmanagements durch Derivate**

- 1.1 Forward Rate Agreements
- 1.2 Futures
- 1.3 Swaps
- 1.4 Optionen

#### **2. Investitionsrechnung unter Sicherheit**

- 2.1 Grundlagen
- 2.2 Einführung in die dynamische Investitionsrechnung
- 2.3 Methoden der dynamischen Investitionsrechnung

#### **3. Weitere Methoden der Investitionsrechnung**

3.1 Investitionsrechnung unter Unsicherheit

3.2 Projektlaufzeitentscheidungen

3.3 Unternehmensbewertung

#### **4. Kapital- und Finanzplanung**

4.1 Kapitalbedarfsplanung

4.2 Finanzplanung

4.3 Kapitalflussrechnung

#### **5. Finanzcontrolling**

5.1 Finanzanalyse und -steuerung

5.2 Wertorientiertes Controlling

5.3 Riskomanagement und Risikocontrolling

#### Literatur:

- Brealey, R. A./Myers, S. C./Allen, F. (2010): Principles of Corporate Finance. 10. Auflage, McGraw-Hill, London. ISBN-13: 978-0071314176.
- Copeland, T. E./Weston, J. F./Shastri, K. (2008): Finanzierungstheorie und Unternehmenspolitik. Konzepte der kapitalmarktorientierten Unternehmensfinanzierung. 4. Auflage, Pearson, München. ISBN-13: 978-3827371959.
- Hillier, D. et al. (2010): Corporate Finance. McGraw-Hill, London. ISBN-13: 978-0077121150.
- Mensch, G. (2008): Finanz-Controlling. Finanzplanung und -kontrolle. 2.Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486582154.
- Olfert, K. (2008): Finanzierung. 14. Auflage, Kiehl, Ludwigshafen. ISBN-13: 978-3470534947.
- Perridon, L./Steiner, M./Rathgeber, A. (2009): Finanzwirtschaft der Unternehmung. 15. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800636792.
- Prätsch, J./Schikorra, U./Ludwig, E. (2012): Finanzmanagement. Lehr- und Praxisbuch für Investition, Finanzierung und Finanzcontrolling. 4. Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3642253904.
- Volkart, R. (2008): Corporate Finance. Grundlagen von Finanzierung und Investition. 4. Auflage, Versus, Zürich. ISBN-13: 978-3039091140.
- Wöhe G. et al. (2009): Grundzüge der Unternehmensfinanzierung. 10. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800635948.

#### **Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Strategisches  
Tourismusmanagement (MWTO)**

**5 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Strategisches Tourismusmanagement</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWTO	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 150 h		<b>ECTS Punkte :</b> 5 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tourismusmanagement I (MWTO01)</li> <li>• Tourismusmanagement II (MWTO02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. Kristina Sommer
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingstrategie</li> <li>• Management</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Dieses Modul wendet gelernte Inhalte auf eine spezielle Industrie an und ergänzt das vorhandene Wissen um ausgewählte Charakteristiken und Fragestellungen des Tourismus. Neben spezifischem Fachwissen zur Nachfrageseite und den verschiedensten Wettbewerbern auf der Angebotsseite (Reiseveranstalter, Vertrieb, Destinationen, Verkehrsträger, Attraktionen, Events, Gesundheitstourismus) werden aktuelle Entwicklungen aufgezeigt und relevante Probleme diskutiert. Studierende werden so in die Lage versetzt, Märkte eigenständig zu analysieren, erfolgreiche Wettbewerbsstrategien abzuleiten und zukünftige Entwicklungen zu antizipieren. Mit den Hintergründen des Tourismus in der Gesellschaft, soziologischen Aspekten und Nachhaltigkeit touristischer Produkte wird außerdem ein Bezug zu übergeordneten Theorien hergestellt und Tourismus als gesamtgesellschaftliches Phänomen eingeordnet.		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reisemotivation, Reiseentscheidung und Gästetypologien</li> <li>• Reiseveranstalter und touristischer Vertrieb</li> <li>• Aspekte touristischer Verkehrsträger</li> <li>• Attraktions- und Eventmanagement</li> <li>• Erlebnisgestaltung im Tourismus</li> <li>• Destinationsmanagement</li> <li>• Gesundheitstourismus</li> <li>• Soziologische und gesellschaftliche Aspekte des Tourismus</li> <li>• Aktuelle Fragen des Tourismusmanagements</li> </ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	



<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 5 ECTS von 90 ECTS = 5.56%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>  Siehe Kursbeschreibungen	<b>Abschlussprüfungen:</b>  MWTO01 MWTO02 Modulklausur 180 Min. (100 %)
---	--	---

<b>Kursnummer:</b> MWTO01	<b>Kursname:</b> Tourismusmanagement I	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

## **Beschreibung des Kurses:**

Die Tourismusindustrie trägt weltweit erheblich zum BSP und zur Beschäftigung bei. Die Wahlfächer im Bereich Tourismusmanagement richten sich an Studierende, die sich mit dieser Industrie näher befassen möchten. Der Kurs Tourismusmanagement I gibt eine Einführung in die Thematik und zeigt Besonderheiten der Industrie und des angebotenen Produktes auf. Auf der Kundenseite werden Determinanten der Reiseentscheidung aufgezeigt und darauf basierend Erfolgsfaktoren erarbeitet. Auf der Angebotsseite des Tourismus beinhaltet der Kurs einen Überblick über alle relevanten Anbieter, ihre Charakteristiken und ihre Position im Wettbewerb. Schließlich wird die Bedeutung von Innovationen für die Tourismusindustrie aufgezeigt und Ansätze sowie Praxisbeispiele im Tourismus erarbeitet.

## **Kursziele:**

Ziel des Kurses ist die Vermittlung von tourismusspezifischen Kenntnissen, um die verschiedenen Teilmärkte des Tourismus verstehen und antizipieren zu können. Hierzu werden neben der Nachfrageseite die verschiedensten Anbieter vorgestellt und analysiert, um den Studierenden spezielle Probleme und erfolgreiche Strategien im Wettbewerb aufzuzeigen.

## **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

## **Inhalte des Kurses:**

### **1 Einführung in das Management touristischer Produkte**

- 1.1 Begriffe und Definitionen
- 1.2 Besonderheiten des touristischen Produkts
- 1.3 Touristische Märkte im Wandel

### **2 Die Kundenseite des Tourismusmarktes**

- 2.1 Zahlen, Daten, Fakten und Gästetypologien
- 2.2 Reisemotivation, Reiseinformation und Reiseentscheidung
- 2.3 Qualität und Qualitätswahrnehmung

### **3 Die Angebotsseite des Tourismusmarktes**

- 3.1 Reiseveranstalter
- 3.2 Reisebüros und Reisevertrieb
- 3.3 Transport
- 3.4 Attraktionen
- 3.5 Events
- 3.6 Kreuzfahrten
- 3.7 Geschäftsreisen, Messen und Kongresse

### **4 Innovationen und Produktentwicklung im Tourismus**

- 4.1 Trends in Tourismus und Gesellschaft
- 4.2 Innovationen im Tourismus
- 4.3 Ansätze und Besonderheiten von Innovationen im Tourismus
- 4.4 Produktentwicklungstechniken und Praxisbeispiele im Tourismus

Literatur:

- Freyer, W./Pompl, W. (Hrsg.) (2008): Reisebüro-Management. Gestaltung der Vertriebsstrukturen im Tourismus. 2. Auflage, Oldenbourg, München/Wien. ISBN-13: 978-3486586183.
- Hauschildt, J./Salomo, S. (2010): Innovationsmanagement. 5. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800636556.
- Mundt, J. W. (2007): Reiseveranstaltung. Lehr- und Handbuch. 7. Auflage, Oldenbourg, München//Wien. ISBN-13: 978-3486581522.
- Pompl, W. (2008): Luftverkehr. Eine ökonomische und politische Einführung. 5. Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3540327523.
- Roth, P./Schrand, A. (2002): Touristikmarketing. 4. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800628827.

**Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWTO02	<b>Kursname:</b> Tourismusmanagement II	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

### **Beschreibung des Kurses:**

Die Tourismusindustrie trägt weltweit erheblich zum BSP und zur Beschäftigung bei. Die Wahlfächer im Bereich Tourismusmanagement richten sich an Studierende, die sich mit dieser Industrie näher befassen möchten. Der Kurs Tourismusmanagement II vertieft die im Kurs I behandelten Inhalte um weitere strategische Aspekte. Besondere Schwerpunkte werden auf aktuelle Fragen der Wettbewerbsfähigkeit gelegt und so z. B. die Gestaltung von Erlebnissen, Gesundheitstourismus, das Management touristischer Destinationen behandelt. Ergänzt werden diese praxisorientierten Inhalte um Aspekte des Tourismus in der Gesellschaft, Tourismussoziologie und Nachhaltigkeit, aber auch um aktuelle Fragestellungen in verschiedenen Bereichen des Tourismus.

### **Kursziele:**

Ziel des Kurses ist die Vermittlung von tourismusspezifischen Kenntnissen, um die verschiedenen Teilmärkte des Tourismus verstehen und antizipieren zu können. Hierzu werden neben der Vertiefung der in Kurs I behandelten Inhalte um weitere strategische Aspekte auch aktuelle Themen wie Inszenierung von Erlebnissen, Destinationsmanagement oder Gesundheitstourismus ergänzt. Darüber hinaus werden aktuelle Themen im Tourismus, wie der Wandel in der touristischen Vertriebsstruktur, das Geschäftsmodell von Reiseveranstaltern oder Entwicklungstendenzen des Luftverkehrsmarktes behandelt. Der Kurs vermittelt durch die Diskussion von gesellschaftlichen Aspekten des Tourismus, soziologischen Hintergründen oder Nachhaltigkeit auch übergeordnete Theorien und Inhalte des Tourismusmanagements.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1 Erlebnisgestaltung im Tourismus**

- 1.1 Erlebnisse im Kontrast zu Gütern und Dienstleistungen
- 1.2 Die Bedeutung von Erlebnissen für Anbieter und Nachfrager
- 1.3 Mechanismen der Erlebnisgestaltung und Praxisbeispiele

#### **2 Soziologische Aspekte des Tourismus**

- 2.1 Auswirkungen des Tourismus auf Destinationen und Gastkulturen
- 2.2 Spezielle Aspekte des Tourismus in der Gesellschaft

#### **3 Das Management touristischer Destinationen**

- 3.1 Destinationen als virtuelles Produkt
- 3.2 Spezielle Probleme des Destinationsmanagements
- 3.3 Der Lebenszyklus touristischer Destinationen und Implikationen für das Management

#### **4 Gesundheitstourismus**

- 4.1 Teilmärkte und Marktvolumen
- 4.2 Anbieter und Produkte im Gesundheitstourismus
- 4.3 Erfolgsfaktoren und aktuelle Entwicklungen
- 4.4 Besonderheiten des Marketings im Gesundheitstourismus

## **5 Spezielle Aspekte touristischer Anbieter**

- 5.1 Die Wettbewerbssituation im touristischen Vertrieb
- 5.2 Onlinevertrieb und Web 2.0
- 5.3 Das Reiseveranstalterprodukt „Pauschalreise“ im Wandel
- 5.4 Aktuelle Entwicklungen im Luftverkehr
- 5.5 Unternehmertum im Tourismus
- 5.6 Nachhaltigkeit

### Literatur:

- Bieger, T. (2008): Management von Destinationen. 7. Auflage, München, Oldenbourg. ISBN-13: 978-3486586282.
- Brunner-Sperdin, A. (2008): Erlebnisprodukte in Hotellerie und Tourismus. Erfolgreiche Inszenierung und Qualitätsmessung. ESV, Berlin. ISBN-13: 978-3503110063.
- Dann, G. (2009): The Sociology of Tourism. European Origins and Development. Emerald, Bingley (UK). ISBN-13: 978-1846639883.
- Doganis, R. (2006): The Airline Business. 2. Auflage, Routledge, New York. ISBN-13: 978-0415346146.
- Freyer, W./Pompl, W. (Hrsg.) (2008): Reisebüro-Management. Gestaltung der Vertriebsstrukturen im Tourismus. 2. Auflage, Oldenbourg, München/Wien. ISBN-13: 978-3486586183.
- Krczal, A./Krczal, E./Weiermair, K. (Hrsg.) (2011): Qualitätsmanagement in Wellnessseinrichtungen. Erfolgsorientierung durch Kundenorientierung und hohe Standards. ESV, Berlin. ISBN-13: 978-3503129324.
- Pine, B. J./Gilmore, J. H. (1999): The Experience Economy. Work is Theatre Every Business a Stage. McGraw-Hill, London. ISBN-13: 978-0875848198.
- Weiermair, K. et al. (Hrsg.) (2007): Unternehmertum im Tourismus. Führen mit Erneuerungen. 2. Auflage, ESV, Berlin. ISBN-13: 978-3503106622.

### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Strategisches  
Luftverkehrsmanagement (MWLV)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Strategisches Luftverkehrsmanagement</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWLV	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen des Luftverkehrs (MWLV01)</li> <li>• Netz- und Yield Management (MWLV02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. Hubert Vogl
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>		
<p>Grundlagen des Luftverkehrs: Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• den Aufbau und die Funktionsweise der Luftverkehrsindustrie zu verstehen und nachzuvollziehen.</li> <li>• nationale und internationale Institutionen zu benennen und deren Rolle innerhalb der Luftverkehrsindustrie zu erläutern.</li> <li>• Geschäftsmodelle im Luftverkehr zu beschreiben.</li> <li>• die Produktionsfaktoren zu analysieren.</li> <li>• politische und rechtliche Fragestellungen zum Thema Luftverkehr zu verorten.</li> </ul> <p>Netz- und Yield Management: Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Funktionsweisen der Bereiche Network und Yield Management zu beschreiben.</li> <li>• die Aufgaben des Netz- und Yield Managements zu analysieren.</li> <li>• konkrete Steuerungsmethoden des Netz- und Yield Managements zu erläutern und in der Praxis anzuwenden.</li> </ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		



Grundlagen des Luftverkehrs:

- Einführung in den Luftverkehr
- Institutionen im Luftverkehr
- Geschäftsmodelle im Luftverkehr
- Produktionsfaktoren
- Luftverkehrspolitik
- Luftverkehrsrecht

Netz- und Yield Management:

- Netzmanagement von Fluggesellschaften
- Yield Management

<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	Kursübergreifend Modulklausur 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWLV01	<b>Kursname:</b> Grundlagen des Luftverkehrs	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

## **Beschreibung des Kurses:**

Die Luftverkehrsindustrie ist eine kontinuierlich wachsende Industrie – sowohl im Passagier- als auch im Frachtbereich. Die Wahlfächer im Bereich Luftverkehrsmanagement richten sich an alle Studierenden, die sich mit dieser Industrie näher befassen möchten. Dabei werden sowohl die organisatorischen und ordnungspolitischen Rahmenbedingungen behandelt als auch konkrete betriebswirtschaftliche Anwendungen und Hintergründe beleuchtet.

## **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind die Studierenden in der Lage,

- den Aufbau und die Funktionsweise der Luftverkehrsindustrie zu verstehen und nachzuvollziehen.
- nationale und internationale Institutionen zu benennen und deren Rolle innerhalb der Luftverkehrsindustrie zu erläutern.
- Geschäftsmodelle im Luftverkehr zu beschreiben.
- die Produktionsfaktoren zu analysieren.
- politische und rechtliche Fragestellungen zum Thema Luftverkehr zu verorten.

## **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

## **Inhalte des Kurses:**

### **1. Einführung in den Luftverkehr**

1.1 Der Begriff des Luftverkehrs und die Luftverkehrsbranche als Studienobjekt

1.2 Die Teilnehmer am Luftverkehr

### **2. Institutionen im Luftverkehr**

2.1 Einführung in die Luftverkehrsinstitutionen

2.2 Nationale Luftverkehrsinstitutionen

2.3 Internationale Luftverkehrsinstitutionen

### **3. Geschäftsmodelle im Luftverkehr**

3.1 Cargo-Fluggesellschaften

### **4. Flughäfen**

4.1 Definitionen, Abgrenzungen und Geschäftsfelder von Flughäfen

4.2 Eigentümerschaft, Output und Nutzen von Flughäfen

4.3 Flughafenwahl und Flughafenmarketing

### **5. Luftverkehrspolitik**

5.1 Gegenstand der Luftverkehrspolitik, Akteure und Entscheidungsprozesse

5.2 Finanzpolitische Instrumente

5.3 Umweltpolitik

### **6. Luftverkehrsrecht**

6.1 Öffentliches Luftverkehrsrecht

6.2 Privates Luftverkehrsrecht

Literatur:

- Pompl, W. (2007): Luftverkehr. Eine ökonomische und politische Einführung. 5. Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3540327523.
- Sterzenbach, R./Conrady, R./Fichert, F. (2008): Luftverkehr. Betriebswirtschaftliches Lehr- und Handbuch. 4. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486585377.

**Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWLV02	<b>Kursname:</b> Netz- und Yield Management	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

### **Beschreibung des Kurses:**

Die Luftverkehrsindustrie ist eine kontinuierlich wachsende Industrie – sowohl im Passagier- als auch im Frachtbereich. Die Wahlfächer im Bereich Luftverkehrsmanagement richten sich an alle Studierenden, die sich mit dieser Industrie näher befassen möchten. Dabei werden sowohl die organisatorischen und ordnungspolitischen Rahmenbedingungen behandelt als auch konkrete betriebswirtschaftliche Anwendungen und Hintergründe beleuchtet.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind die Studierenden in der Lage,

- die Funktionsweisen der Bereiche Network und Yield Management zu beschreiben.
- die Aufgaben des Netz- und Yield Managements zu analysieren.
- konkrete Steuerungsmethoden des Netz- und Yield Managements zu erläutern und in der Praxis anzuwenden.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1. Netzwerkartentypen und -charakteristika**

1.2 Netzwerkartentypen

1.3 Vor- und Nachteile von Hub&Spoke-Netzen

1.4 Vor- und Nachteile von Punkt-zu-Punkt-Netzen

#### **2. Netzwerkstrategien für typische Airline-Geschäftsmodelle**

2.1 Streckennetzwahl im Kurzstreckenverkehr

2.2 Streckennetzwahl im Langstreckenverkehr

#### **3. Planung, Kontrolle und Optimierung von Netzen**

3.1 Zeitliche Lage von Flügen in Hub-and-Spoke-Systemen

3.2 Randbedingungen bei der Optimierung

3.3 Rolling Hubs

3.4 Optimierung von Point-to-Point-Netzen

#### **4. Multi-Hub-Systeme**

4.1 Multi-Hub-Systeme

#### **5. Benchmarking von Netzen**

5.1 Benchmarking von Luftverkehrsnetzen mit Angebotsdaten

5.2 Benchmarking von Luftverkehrsnetzen mit Nachfragedaten

## **6. Grundlagen und Techniken des Yieldmanagements**

6.1 Angebots- und Nachfragecharakteristika im Luftverkehr

6.2 Theorie der Preisdifferenzierung

6.3 Instrumente des Yield-Managements in der Praxis

## **7. Yieldmanagement bei Netzwerk- und Low Cost-Fluggesellschaften**

7.1 Aufbau von Tarifen

7.2 Kapazitätssteuerung

7.3 Yield-Management in Airline-Netzwerken

7.4 Besonderheiten im Yield-Management von Low Cost Fluggesellschaften

## **8. Überbuchung von Flügen**

8.1 No-Shows, Überbuchung und Denied Boarding

8.2 Rechtliche Aspekte

8.3 Low Cost Carrier und Überbuchungen

### Literatur:

- Goedeking, P. (2010): Networks in Aviation. Strategies and Structures. Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3642137631.
- Klein, R./Steinhardt, C. (2008): Revenue Management. Grundlagen und Mathematische Methoden. Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3540688433.
- Pompl, W. (2007): Luftverkehr. Eine ökonomische und politische Einführung. 5. Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3540327523.
- Sterzenbach, R./Conrady, R./Fichert, F. (2008): Luftverkehr. Betriebswirtschaftliches Lehr- und Handbuch. 4. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486585377.

### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

### **Zeitaufwand Studierende (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Strategisches Hotelmanagement  
(MWSH)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Strategisches Hotelmanagement</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWSH	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotellerie I (MWSH01)</li> <li>• Hotellerie II (MWSH02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Edgar Schaetzing
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingstrategie</li> <li>• Management</li> </ul>
<p><b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b></p> <p>Qualifikations- und Lernziele des Moduls: Hotellerie I: Nach erfolgreichem Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verstehen die Studierenden die Bedeutung der Formulierung der Unternehmenspolitik und des Leitbildes in einer dienstleistungsorientierten Branche, können dies strukturieren und die Inhalte selbstständig erarbeiten.</li> <li>• sind die Studierenden in der Lage, relevante Märkte strategisch zu analysieren und strategische Implikationen zu prognostizieren, relevante Themen für das Management zu adressieren, diese darzustellen und Planungsvorschläge zu präsentieren.</li> <li>• können die Studierenden Strategien formulieren und bewerten.</li> <li>• sind die Studierenden in die Lage, die grundlegenden Einflussfaktoren dieser Branche zu charakterisieren, zu analysieren und entsprechende Lösungsvorschläge zur Optimierung zu unterbreiten.</li> <li>• sind die Studierenden dazu befähigt, Standortstudien zu erstellen, die eigene Marktposition zu definieren, neue Märkte zu erschließen, komplexe Finanzierungsmodelle zu erarbeiten und diese mit Kapitalgebern zu diskutieren.</li> </ul> <p>Hotellerie II: Nach erfolgreichem Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verstehen die Studierenden die Bereiche des strategischen Controllings in einer dienstleistungsorientierten Branche, können dies strukturieren und die Inhalte selbstständig erarbeiten.</li> <li>• sind die Studierenden in der Lage, Strategien für relevante Märkte zu entwickeln, relevante Strategien für das Management zu adressieren, diese darzustellen und die Strategien zu präsentieren.</li> <li>• können die Studierenden Strategien formulieren, implementieren und kontrollieren.</li> <li>• sind die Studierenden dazu befähigt, Risiken zu identifizieren und zu bewerten.</li> </ul>		



<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulierung der Unternehmenspolitik und des Leibes</li> <li>• Strategische Analyse und Prognose</li> <li>• Entscheiden</li> <li>• Strategieformulierung und -bewertung</li> <li>• Standort- und Hotelimmobilienentwicklung</li> <li>• Strategieimplementierung</li> </ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	MWSH01 MWSH02 Modulklausur 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWSH01	<b>Kursname:</b> Hotellerie I	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Ziel dieses Kurses ist es, die Kenntnisse der speziellen strategischen Implikationen des Hotel- und Gastgewerbes zu vermitteln und auf die speziellen Strukturen der Branche anzuwenden. Grundlagen der strategischen Planung und der Unternehmensentwicklung unter Berücksichtigung sich wandelnder Markttrends werden vermittelt. Anhand der Struktur der strategischen Planung werden die einzelnen Elemente des Planens detailliert und systematisch erarbeitet. Dieses Wissen ist Grundlage jeder Investitions- und Finanzierungsentscheidung.</p> <p>Der Kurs vertieft ferner spezielle, für das Hotel und Gastgewerbe relevante Rechtsgrundlagen des Privatrechts, vermittelt die Kenntnisse branchenspezifischer Führungs- und Organisationsstrukturen, erörtert Einflüsse des sich wandelnden umweltverträglichen und nachhaltigen Verhaltens auf Prozesse, vertieft die notwendigen Kenntnisse des Finanzmanagements und vermittelt Werkzeuge der Unternehmensanalyse.</p> <p>Zum elementaren Wissen des Hotel- und Gastgewerbes gehört zudem das Verständnis für die Projektentwicklung neuer Standorte, Machbarkeitsstudien und die Kenntnis der zugrunde liegenden immobilienwirtschaftlichen Investitionsbedingungen.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Dieser Kurs vertieft bei den Studierenden das strategische Denken im Management von Unternehmen im Hotel- und Gastgewerbe (Hospitality Management). Der Kurs vermittelt die vertiefte Kenntnis branchenspezifischer Strukturen und wendet diese anhand von Business Plan und Machbarkeitsstudie an. Ergänzend werden rechtliche und finanzwirtschaftliche Grundlagen für die Branche vermittelt.</p> <p>Nach Absolvieren des Kurses haben die Studierenden folgende Lernziele erreicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie verstehen die Bedeutung der Formulierung der Unternehmenspolitik und des Leitbildes in einer dienstleistungsorientierten Branche, können dies strukturieren und die Inhalte selbstständig erarbeiten.</li> <li>• Sie sind zudem in der Lage, relevante Märkte strategisch zu analysieren und strategische Implikationen zu prognostizieren, relevante Themen für das Management zu adressieren, diese darzustellen und Planungsvorschläge zu präsentieren.</li> <li>• Mit dem Wissen können die Studierenden Strategien formulieren und bewerten.</li> <li>• Die Kenntnisse der Standortentwicklung versetzen die Studierenden in die Lage, die grundlegenden Einflussfaktoren dieser Branche zu charakterisieren, zu analysieren und entsprechende Lösungsvorschläge zur Optimierung zu unterbreiten.</li> </ul> <p>Das vermittelte Wissen über branchenspezifische Projekt- und Machbarkeitsstudien versetzt die Studierenden in die Lage, Standortstudien zu erstellen, die eigene Marktposition zu definieren, neue Märkte zu erschließen, komplexe Finanzierungsmodelle zu erarbeiten und diese mit Kapitalgebern zu diskutieren.</p> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p>		

## **Inhalte des Kurses:**

### **1 Formulierung der Unternehmenspolitik und des Leitbildes**

- 1.1 Vision – Mission, Leitbild und Ziele
- 1.2 Zielbildungsprozess
- 1.3 Innovation und Entrepreneurship

### **2 Strategische Analyse und Prognose**

- 2.1 Märkte und Marktteilnehmer
- 2.2 Branche und Konkurrenzanalyse
- 2.3 Trendforschung

### **3 Entscheiden**

- 3.1 Entscheidungsmethoden und -modelle

### **4 Strategieformulierung und -bewertung**

- 4.1 Unternehmensgesamtstrategie
- 4.2 Motive und Ziele einer Unternehmensgründung
- 4.3 Wahl der Rechtsform und Gestaltung
- 4.4 Vertragsgestaltungen für den Betrieb im Hotel- und Gastgewerbe
- 4.5 Marken und Markenentwicklung
- 4.6 Strategisches Markenmanagement
- 4.7 Markenidentität und Markenpositionierung
- 4.8 Geschäftsbereichsstrategie
- 4.9 Produktstrategie unter einer Marke
- 4.10 Wachstumsstrategien im Hotelmarkt (regional/überregional)
- 4.11 Langfristige Finanzierungskonzepte und Kapitalbeschaffungsstrategien

### **5 Standort und Hotelimmobilienentwicklung**

- 5.1 Märkte der Zukunft und Unternehmensexpansion
- 5.2 Strategische Hotelkonzepte
- 5.3 Entwicklung von Hotels
- 5.4 Erarbeiten der Machbarkeitsstudie (Feasibility Study) mit betriebswirtschaftlichen, finanziellen, rechtlichen und operationalen Grundlagen
- 5.5 Finanzierung von Hotelprojekten
- 5.6 Präsentation der Studie

#### Literatur:

- Bamberg, G./Coenenberg A. G./Krapp, M. (2008): Betriebswirtschaftliche Entscheidungslehre. 14. Auflage, Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800635061.
- Baum, H.-G./Coenenberg, A. G./Günther, T. (2007): Strategisches Controlling. 4. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791025452.
- Camphausen, B. (2007): Strategisches Management. Planung, Entscheidung, Controlling. 2. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486583144.
- Coenenberg, A. G./Baum, H.-G./Simon, H. (1998): Strategisches Controlling. Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3820203684.
- Doerner, R.-W./Niemeyer, M. (2011): Kompendium der Hotelimmobilie. Immobilien Zeitung, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3940219077.
- Esch, F.-R. et al. (2007): Corporate Brand Management. Marken als Anker strategischer Führung von Unternehmen. 2. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834903471.
- Klein, R./Scholl, A. (2004): Planung und Entscheidung. Konzepte, Modelle und Methoden einer modernen betriebswirtschaftlichen Entscheidungsanalyse. Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800630608.
- Patzak, G./Rattay, G. (2008): Projektmanagement. Leitfaden zum Management von Projekten, Projektportfolios und projektorientierten Unternehmen. 5. Auflage, Linde, Wien. ISBN-13: 978-3714301496.
- Pircher-Friedrich, A. (2011): Strategisches Management in der Hotellerie. 2. Auflage, dfv, Frankfurt a. M. ISBN-13: 978-3871506369.
- Richter, T. (2009): Vertragsrecht. Die Grundlagen des Wirtschaftsrechts. Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800636051.

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWSH02	<b>Kursname:</b> Hotellerie II	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Dieser Kurs baut auf das in dem Kurs Hotellerie I vermittelte Wissen auf. Ziel ist es, die Kenntnisse der speziellen strategischen Planung im Hotel- und Gastgewerbe auf die speziellen Strukturen der Branche anzuwenden. Grundlagen der strategischen Planung und der Unternehmensentwicklung unter Berücksichtigung sich wandelnder Markttrends werden vermittelt. Anhand der Struktur der strategischen Planung werden die einzelnen Elemente des Planens detailliert und systematisch erarbeitet. Dieses Wissen ist Grundlage jeder Investitions- und Finanzierungsentscheidung.</p> <p>Der Kurs vertieft ferner spezielle, für das Hotel- und Gastgewerbe relevante Rechtsgrundlagen des Privatrechts, vermittelt die Kenntnisse branchenspezifischer Führungs- und Organisationsstrukturen, erörtert Einflüsse des sich wandelnden umweltverträglichen und nachhaltigen Verhaltens auf Prozesse, vertieft die notwendigen Kenntnisse des Finanzmanagement und vermittelt Werkzeuge der Unternehmensanalyse.</p> <p>Zum elementaren Wissen des Hotel- und Gastgewerbes gehört zudem das Verständnis für die Projektentwicklung neuer Standorte, Machbarkeitsstudien und die Kenntnis der zugrunde liegenden immobilienwirtschaftlichen Investitionsbedingungen.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Dieser Kurs vertieft bei den Studierenden das strategische Denken im Management von Unternehmen im Hotel- und Gastgewerbe (Hospitality Management). Der Kurs vermittelt die vertiefte Kenntnis branchenspezifischer Strukturen und wendet diese anhand von Business Plan und Machbarkeitsstudie an. Ergänzend werden rechtliche und finanzwirtschaftliche Grundlagen für die Branche vermittelt.</p> <p>Nach Absolvieren des Kurses haben die Studierenden folgende Lernziele erreicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie verstehen die Bereiche des strategischen Controllings in einer dienstleistungsorientierten Branche, können dies strukturieren und die Inhalte selbstständig erarbeiten.</li> <li>• Sie sind zudem in der Lage, Strategien für relevante Märkte zu entwickeln, relevante Strategien für das Management zu adressieren, diese darzustellen und die Strategien zu präsentieren.</li> <li>• Mit dem Wissen können die Studierenden Strategien formulieren, implementieren und kontrollieren.</li> <li>• Das vermittelte Wissen über Risikomanagement versetzt die Studierenden in die Lage, Risiken zu identifizieren und zu bewerten.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1 Grundlagen des strategischen Controllings</b></p> <p>1.1 Unternehmensführung als Prozess</p>		

1.2 Prozesse des strategischen Managements

1.3 Ziele, Aufgaben und Prozesse des strategischen Controlling

## **2 Strategisches Controlling in der Hotelindustrie in der Phase der Strategieentwicklung**

2.1 Strategische Zielplanung

2.2 Strategische Analysen und Prognosen zu Umfeld und Unternehmen

2.3 Markt- und Kundenanalyse

2.4 Benchmarking

2.5 Ressourcen, Fähigkeiten und Kernkompetenzanalyse

2.6 Portfolio-Analyse

2.7 Five-Forces-Analyse nach Porter

2.8 Früherkennungssysteme

2.9 SWOT-Analyse

2.10 Erarbeiten von Handlungsalternativen

2.11 Ansatzpunkte für Strategiealternativen

2.12 Bewerten von Handlungsalternativen und Strategiewahl

2.13 Balanced Scorecard als phasenübergreifendes Instrument

## **3 Strategisches Controlling in der Hotelindustrie in der Phase der Strategieimplementierung**

3.1 Aspekte der Strategieimplementierung

3.2 Management Commitment

3.3 Dokumentierte Ziele in Führungssystemen

3.4 Projektmanagement und operative Maßnahmenplanung

## **4 Strategisches Controlling in der Hotelindustrie in der Phase der strategischen Kontrolle**

4.1 Bereiche der strategischen Kontrolle

4.2 Prämissenkontrolle

4.3 Konsistenzkontrolle

4.4 Implementierungskontrolle

## **5 Risikomanagement in der Hotelindustrie als strategieübergreifendes Aufgabenfeld**

5.1 Prozess des Risikomanagements

5.2 Risikoidentifikation und -bewertung

5.3 Risikohandhabung

5.4 Risikokontrolle

## **6 Operatives Controlling in der Hotelindustrie als Feedback zur Strategie**

6.1 Schnittstellen zwischen operativem und strategischem Controlling

6.2 Funktionen des operativen Controlling

6.3 Ziele des operativen Controlling

6.4 Planung, Durchführung und Kontrolle

6.5 Planung und Budgetierung

6.6 Schwachstellenanalyse

#### Literatur:

- Alter, R. (2011): Controlling. Unterstützung des strategischen Managements. Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486702668.
- Baum, H.-G./Coenenberg, A. G./Günther, T. (2007): Strategisches Controlling. 4. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3791025452.
- Doerner, R.-W./Niemeyer, M. (2011): Kompendium der Hotelimmobilie. Immobilien Zeitung, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3940219077.
- Coenenberg, A. G./Baum, H.-G./Simon, H. (1998): Strategisches Controlling. Schäffer-Poeschel, Stuttgart. ISBN-13: 978-3820203684.
- Camphausen, B. (2007): Strategisches Management. Planung, Entscheidung, Controlling. 2. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486583144.
- Hänssler, K. H. (Hrsg.) (2007): Management in der Hotellerie und Gastronomie. Betriebswirtschaftliche Grundlagen. 7. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486584202.
- Henselek, H. (1999) Hotelmanagement. Planung und Kontrolle. Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486247404.
- Klein, R./Scholl, A. (2004): Planung und Entscheidung. Konzepte, Modelle und Methoden einer modernen betriebswirtschaftlichen Entscheidungsanalyse. Vahlen, München. ISBN-13: 978-3800630608.
- Patzak, G./Rattay, G. (2008): Projektmanagement. Leitfaden zum Management von Projekten, Projektportfolios und projektorientierten Unternehmen. 5. Auflage, Linde, Wien. ISBN-13: 978-3714301496.
- Pircher-Friedrich, A. (2011): Strategisches Management in der Hotellerie. 2. Auflage, dfv, Frankfurt a. M. ISBN-13: 978-3871506369.

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Strategisches Servicemanagement  
(MWSM)**

**10 ECTS**



<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Strategisches Servicemanagement</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWSM	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicemanagement I (MWSM01)</li> <li>• Servicemanagement II (MWSM02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. Olav Götz
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>		
<p><b>Service Management I:</b> Nach erfolgreichem Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen die Studierenden die inhaltlichen Grundlagen des Dienstleistungsmanagements aus überwiegend funktionaler und ressourcenorientierter Sicht.</li> <li>• verfügen die Studierenden über methodisch-instrumentelles Wissen entlang der Wertschöpfungskette von Dienstleistungen.</li> <li>• kennen die Studierenden die grundsätzlichen Managementanforderungen für die Planung, Organisation, Steuerung und Kontrolle von Dienstleistungsbetrieben.</li> <li>• können die Studierenden die erlernten Konzepte und Methoden auf praktische Geschäftsmodelle der Dienstleistungsindustrie übertragen und in der Praxis</li> </ul> <p><b>Service Management II:</b> Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstleistungsprozesse, sowie Serviceshops zu analysieren aber auch selbst zu entwerfen und kennen alle wesentlichen Aufgaben im Bereich Service Innovation.</li> <li>• Nachfrageschwankungen im Bereich des Dienstleistungssektors zu managen und die Kapazitätsauslastung zu optimieren unter Berücksichtigung der Mitarbeitermotivation.</li> <li>• Die wichtigen Managementthemen wie Servicequalität, Kundenbindung und Beschwerdemanagement im Detail zu verstehen und in operative Maßnahmen umzusetzen.</li> </ul>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		

**Servicemanagement I:**

- Dienstleistung und Kaufprozess
- Segmentierung, Positionierung, Zielmarktauswahl
- Das Dienstleistungsprodukt
- Preisstrategie
- Kommunikation und Distribution von Dienstleistungen

**Servicemanagement II:**

- Dienstleistungsprozesse
- Nachfrageschwankungen managen
- Der Serviceshop und Servicepersonal
- Das Servicepersonal
- Kundenbindungs- und Beschwerdemanagementsysteme
- Qualitätsmanagement

<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabchlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	MWSM01 MWSM02 Modulklausur 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWSM01	<b>Kursname:</b> Servicemanagement I	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

Der Sektor Dienstleistungen dominiert die Wirtschaftsleistung aller entwickelten Volkswirtschaften. Allein in Deutschland werden über 70 % des Bruttoinlandsproduktes durch Dienstleistungen der Bereiche Handel, Kultur, Verkehr, Information, Banken, Versicherungen, Tourismus, Gesundheit, Bildung, Beratung, industrielle Dienstleistungen und freie Berufe erwirtschaftet.

Schwerpunkt dieses ersten Teils des Moduls sind die Grundlagen für das Verständnis von Services vor allem aus funktionaler Sicht. Die zentralen Fragen, die in diesem Kurs behandelt werden, sind: Was unterscheidet einen Service von einem Produktionsgut? Was sind die grundlegenden Komponenten und Methoden des Servicemanagements? Wie wende ich sie an? Die Studenten setzen sich dabei besonders mit den spezifischen Merkmalen des Kauf- und Nutzungsverhaltens auf Dienstleistungsmärkten einerseits und mit den spezifischen Merkmalen des Dienstleistungsbereitstellungsprozesses andererseits auseinander. Anhand von Fallstudien werden diese operativen und strategischen Aspekte des Dienstleistungsmanagement praktisch vertieft und angewendet.

Mit dem erfolgreichen Abschluss des Kurses verfügen die Studierenden über das grundlegende Verständnis, um bestehende Servicekonzepte in der Dienstleistungsbranche aus Managementsicht zu analysieren und zu bewerten und neue Konzepte zu entwickeln.

### **Kursziele:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses

- kennen die Studierenden die inhaltlichen Grundlagen des Dienstleistungsmanagements aus überwiegend funktionaler und ressourcenorientierter Sicht.
- verfügen die Studierenden über methodisch-instrumentelles Wissen entlang der Wertschöpfungskette von Dienstleistungen.
- kennen die Studierenden die grundsätzlichen Managementanforderungen für die Planung, Organisation, Steuerung und Kontrolle von Dienstleistungsbetrieben.
- können die Studierenden die erlernten Konzepte und Methoden auf praktische Geschäftsmodelle der Dienstleistungsindustrie übertragen und in der Praxis anwenden.

### **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

### **Inhalte des Kurses:**

#### **1. Was ist Dienstleistung?**

1.1 Was sind Dienstleistungen und warum wächst der Dienstleistungssektor?

1.2 Welche Dienstleistungssektoren gibt es?

1.3 Wie unterscheiden sich Dienstleistungen von Gütern?

1.4 Der Marketing-Mix der Dienstleistungen

## **2. Was beinhaltet der Kaufprozess?**

2.1 Das 3-Phasen-Modell

2.2 Die Spezialisierungsphase

2.3 Die Realisierungs- und Nutzungsphase

## **3. Segmentierung, Positionierung, Zielmarktauswahl**

3.1 Segmentierung, Positionierung, Zielmarktauswahl – der Prozess

3.2 Segmentierung

3.3 Positionierung

3.4 Zielmarktauswahl

## **4. Das Dienstleistungsprodukt**

4.1 Das Dienstleistungsprodukt

4.2 Branding/Marken/Markenstrategie

4.3 Marken-Dynamik-Pyramide

## **5. Preisstrategie**

5.1 Preisfindungsstrategien

5.2 Yield Management

## **6. Kommunikation von Dienstleistungen**

6.1 Marketingkommunikation von Dienstleistungen

6.2 Marketingkommunikationsplanung

6.3 Maßnahmen

6.4 Werbung im Online-Dienstleistungsbereich

## **7. Distribution von Dienstleistungen**

7.1 Distributionsoptionen und Distributionskanäle

### Literatur:

- Bruhn, M. (2008): Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. 7. Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3540768678.
- Haller, S. (2010): Dienstleistungsmanagement. Grundlagen – Konzepte – Instrumente. 4. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834915313.
- Maglio, P. P./Kieliszewski, C. A./Spohrer, J. C. (Hrsg.) (2010): Handbook of Service Science. Springer, Berlin. ISBN-13: 978-1441916273.
- Maleri R./Frieztzsche U. (2008): Grundlagen der Dienstleistungsproduktion. 5. Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3540740582.
- Meffert, H./Bruhn, M. (2009): Dienstleistungsmarketing. Grundlagen – Konzepte – Methoden. 6. Auflage, Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834910127.

### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

### **Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWSM02	<b>Kursname:</b> Servicemanagement II	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Schwerpunkt des zweiten Teils des Moduls ist die Service Innovation. Während in dem Voraussetzungskurs die Grundlagen für das Verständnis von Services vor allem aus funktionaler Sicht gelegt worden sind, integriert der Fortsetzungskurs diese Grundlagen zum Servicesystem. Schwerpunkt ist daher die Betrachtung kompletter Servicesysteme und vor allem deren kontinuierliche und zielgerichtete Erschaffung und Erneuerung.</p> <p>Unter einem Servicesystem verstehen wir in diesem Kurs dynamische Konfigurationen von Mensch, Technologie, Organisation und Information mit dem Ziel, für Kunden und Dienstleister und andere Stakeholder Mehrwerte zu schaffen und diese zum Konsum oder zur industriellen Nutzung zur Verfügung zu stellen. Servicesysteme dominieren einen immer größeren Teil der Weltwirtschaft und haben eine wachsende Bedeutung für Unternehmen, Regierungen, Mitarbeiter und Kunden. Während Innovation traditionell stärker mit Technologie in Verbindung gebracht wurde, wird Innovation in Bezug auf Servicesysteme in der Zukunft eine immer größere Rolle spielen.</p> <p>Die Studierenden lernen in diesem Kurs, Services aus einer Systemperspektive zu betrachten. Dabei erarbeiten Sie die grundlegenden Komponenten und Strukturen von Servicesystemen und erfahren, wie diese vernetzt werden können. Sie lernen, Konzepte aus dem Bereich Technologie-Innovation auf Services zu übertragen und anzuwenden. Sie werden vertraut gemacht mit den Rahmenbedingungen für erfolgreiche Service Innovation, zum Beispiel in rechtlicher Hinsicht, sowie mit den Anforderungen an Personal in diesem Bereich. Der Kurs bezieht die neuesten Forschungsansätze zu Services mit ein und macht den Studenten auch durch weiterführende Originalliteratur mit der Service-Wissenschaft („Service Science“) vertraut.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstleistungsprozesse, sowie Serviceshops zu analysieren aber auch selbst zu entwerfen und kennen alle wesentlichen Aufgaben im Bereich Service Innovation.</li> <li>• Nachfrageschwankungen im Bereich des Dienstleistungssektors zu managen und die Kapazitätsauslastung zu optimieren unter Berücksichtigung der Mitarbeitermotivation.</li> <li>• Die wichtigen Managementthemen wie Servicequalität, Kundenbindung und Beschwerdemanagement im Detail zu verstehen und in operative Maßnahmen umzusetzen.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Dienstleistungsprozesse</b></p> <p>1.1 Flowcharting</p> <p>1.2 Blaupausen / Blueprints</p>		

1.3 Serviceorientierte Architektur (SOA)

## **2. Nachfrageschwankungen managen**

2.1 Nachfrageschwankungen und Profitabilität

2.2 Reservierungssysteme

## **3. Der Serviceshop**

3.1 Die Serviceumgebung

3.2 Stimulus-Organismus-Reaktionsmodell (SOR)

3.3 Effekte der Umgebungsgestaltung

3.4 Die Servicefabrik

## **4. Das Servicepersonal**

4.1 Die richtigen Mitarbeiter einstellen

4.2 Mitarbeiter fordern und fördern

4.3 Ziele setzen und Mitarbeiter motivieren

4.4 Organisation und Unternehmenskultur

## **5. Kundenbindungs- und Beschwerdemanagementsysteme**

5.1 Warum ist Kundenloyalität so wichtig?

5.2 Die Loyalitätsleiter

5.3 Customer Relationship Management (CRM)

5.4 Strategisches Kundenmanagement

5.5 Kundenbeschwerden

5.6 Wie sieht ein Beschwerdemanagement aus?

## **6. Qualitätsmanagement**

6.1 Qualitätsmanagement

6.2 Maßnahmen zur Qualitätssicherung

6.3 Qualität im Dienstleistungsbereich

6.4 Messung von Dienstleistungsqualität durch SERVQUAL

## **7. Service**

7.1 Die Service Profit Chain

7.2 Service Science

7.3 Führende Serviceorganisation

#### Literatur:

- Bruhn, M. (2008): Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. 7. Auflage, Springer, Berlin. ISBN-13: 978-3540768678.
- Chesbrough, H. (2011): Open Services Innovation. Rethinking Your Business to Grow and Compete in a New Era. Wiley, Hoboken (NJ). ISBN-13: 978-0470905746.
- Geissbauer, R. et al. (2012): Serviceinnovation. Potenziale industrieller Dienstleistungen erkennen und erfolgreich implementieren. Springer Berlin/Heidelberg- ISBN-13: 978-3642212383.
- IBM/IfM (Hrsg.) (2007): Succeeding through Service Innovation. Developing a Service Perspective on Economic Growth and Prosperity. University of Cambridge, Cambridge (UK). ISBN-13: 978-1902546598.
- Maglio, P. P./Kieliszewski C. A./Spohrer, J. C. (Hrsg.) (2010): Handbook of Service Science. Springer, Berlin. ISBN-13: 978-1441916273.
- Scheidweiler, I./Musmacher, M. (2010): Innovationen im Service. Wie Sie Trends erkennen und im Unternehmen wirtschaftlich umsetzen. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834921093.

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Health Care Management A (MWHC)**

**10 ECTS**



<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Health Care Management A</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWHC	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht	<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS	
<b>Workload:</b> 300 h	<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS	
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch	
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesundheitsmanagement und Bedingungen des Gesundheitsmarktes (MWHC01)</li> <li>• Personalmanagement in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen (MWHC02)</li> </ul>	<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System	<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Thomas Neunert	
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>	<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> <li>• Marketingstrategie</li> <li>• Wirtschaft und Gesellschaft</li> <li>• Volkswirtschaftslehre</li> </ul>	
<p><b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b></p> <p><b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls:</b></p> <p>Gesundheitsmanagement und Bedingungen des Gesundheitsmarktes Nach der Teilnahme sollen Studierende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktuelle Prozesse des Gesundheitsmarktes und -managements analysieren und im Hinblick auf Perspektiven und Risiken für eigene Entscheidungen bewerten können.</li> <li>• die Dynamiken des Gesundheitsmarktes für eigene Managemententscheidungen einschätzen und nutzen können.</li> <li>• ein vertieftes Verständnis für die Zusammenhänge im Gesundheitsmarkt an der Schnittstelle jeweils öffentlicher und privater Nachfrager bzw. öffentlicher und privater Anbieter besitzen.</li> </ul> <p>Personalmanagement in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen Nach der Teilnahme sollen Studierende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnisse über die Besonderheiten des Personalmanagements in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen haben.</li> <li>• das Personalmanagement als Teil des Gesamtprozesses sehen.</li> <li>• die Grundpostulate der Personalarbeit in Gesundheitseinrichtungen kennen und die Prozesse der Personalbedarfsermittlung, des Personaleinsatzes und des Personalkostenmanagements und Personalkostencontrollings unter den Bedingungen von Gesundheitseinrichtungen steuern können.</li> <li>• aus der Analyse äußerer und innerer Rahmenbedingungen Entscheidungen für das Personalmanagement in diesem Bereich treffen können.</li> </ul>		

<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<p><b>Gesundheitsmanagement und Bedingungen des Gesundheitsmarktes</b>  Grundlagen und Systeme des Gesundheitsmarktes, spezifische Chancen und Risiken des Gesundheitsmarktes, Rahmenbedingungen des Gesundheitswesens, Besonderheiten des Gesundheitsmarktes im Zusammenspiel von Marktwirtschaft und öffentlichem Auftrag, Rahmenbedingungen (SGB V, SGB XI, SGB XII, SGB IX)</p> <p><b>Personalmanagement in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen</b>  Personalmanagement in Gesundheitseinrichtungen und seine Besonderheiten, Chancen und Risiken der demografischen Entwicklung, rechtliche Rahmenbedingungen; Arbeitgeberattraktivität und Employer Branding im Gesundheits- und Sozialbereich</p>		
<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	MWHC01 MWHC02 Modulklausur 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWHC01	<b>Kursname:</b> Gesundheitsmanagement und Bedingungen des Gesundheitsmarktes	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Ausgehend von einer Darstellung der verschiedenen Gesundheitssysteme werden die Spezifika des Gesundheitsmarktes vertiefend dargestellt. Der Schwerpunkt liegt hier bei den Versicherungssystemen der deutschsprachigen Länder. Die gegenwärtigen Prozesse im Zusammenspiel von Regulierung und Deregulierung des Gesundheitsmarktes, von Marktwirtschaft und Sicherstellungsbedürfnissen werden diskutiert. Wesentlichen Anteil wird die Darstellung des Widerspruchs zwischen wachsender Nachfrage, steigenden Möglichkeiten und limitierten Ressourcen im Gesundheitsmarkt, insbesondere im Bereich der Sozialversicherungssysteme, ausmachen. Daraus ableitend werden Lösungsansätze für eigenes wirtschaftliches Handeln und Managementstrategien entwickelt. Anbieter- und Nachfragerseite werden gleichberechtigt behandelt.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach der Teilnahme an diesem Kurs sollen Studierende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktuelle Prozesse des Gesundheitsmarktes und -managements analysieren und im Hinblick auf Perspektiven und Risiken für eigene Entscheidungen bewerten können.</li> <li>• die Dynamiken des Gesundheitsmarktes für eigene Managemententscheidungen einschätzen und nutzen können.</li> <li>• ein vertieftes Verständnis für die Zusammenhänge im Gesundheitsmarkt an der Schnittstelle jeweils öffentlicher und privater Nachfrager bzw. öffentlicher und privater Anbieter besitzen.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Entwicklung der Gesundheitsausgaben</b></p> <p>1.1 Ursachen steigender Gesundheitskosten 1.2 Zwischenbilanz: Stellenwert von Gesundheit</p> <p><b>2. Das Gesundheitswesen in Deutschland</b></p> <p>2.1 Strukturen und Akteure 2.2 Versicherte und Leistungen 2.3 Finanzierung 2.4 Künftige Entwicklung des Gesundheitswesens in Deutschland</p> <p><b>3. Das Gesundheitswesen in Österreich</b></p> <p>3.1 Strukturen und Akteure 3.2 Versicherte und Leistungen</p>		

3.3 Finanzierung

3.4 Künftige Entwicklung des Gesundheitswesens in Österreich

#### **4. Das Gesundheitswesen in der Schweiz**

4.1 Strukturen und Akteure

4.2 Versicherte und Leistungen

4.3 Finanzierung

4.4 Historische und künftige Entwicklung des Gesundheitswesens in der Schweiz

#### **5. Gesundheits-, Sozial- und Wohlfahrtspolitik in Deutschland**

5.1 Allgemeines

5.2 Freie Wohlfahrtspflege

#### **6. Die private Krankenversicherung**

6.1 Allgemeines

6.2 Versicherungsprinzipien

6.3 Solidarität versus Kapitaldeckungsverfahren?

#### **7. Gesundheitsmanagement und Managed Care**

7.1. Gesundheitsmanagement

7.2 Aufgabenbereiche des Gesundheitsmanagements

7.3 Managed Care

7.4 Fördernde und hemmende Entwicklungen von Managed Care

#### **8. Betrug und Korruption im Gesundheitswesen**

8.1 Daten und Fakten

8.2 Erscheinungsformen und Täter

8.3 Problem

8.4 Folgen und Lösungsansätze

#### **9. Reformansätze**

9.1 Bürgerversicherung und Prämienmodell

9.2 Das Präventionsgesetz

9.3 „Pfleger-Bahr“

Literatur:

- Amelung, V. E. (2012): Managed Care. Neue Wege im Gesundheitsmanagement. 5. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834933591.
- Lauterbach, K. W./Stock, S./Brunner, H. (Hrsg.) (2013): Gesundheitsökonomie. Lehrbuch für Mediziner und andere Lehrberufe. 3. Auflage, Huber, Bern. ISBN-13: 978-3456852836.
- Simon, M. (2013): Das Gesundheitssystem in Deutschland. Eine Einführung in Struktur und Funktionsweise. 4. Auflage, Huber, Bern. ISBN-13: 978-3456849904.

Eine aktuelle Liste mit kursspezifischer Pflichtlektüre sowie Hinweisen zu weiterführender Literatur ist im Learning Management System hinterlegt

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWHC02	<b>Kursname:</b> Personalmanagement in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Das Personalmanagement in Krankenhäusern und Sozialeinrichtungen steht infolge der gegenwärtigen demografischen und ökonomischen Entwicklungen vor großen Herausforderungen. Die Studierenden lernen Personalmanagement in Gesundheitseinrichtungen als eine Schlüsselfunktion einer personalintensiven Branche kennen, mithilfe derer die Wettbewerbsfähigkeit der Organisation gesichert werden kann. Auf die kulturellen Bedingungen für die Personalarbeit in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen wird eingegangen. Die Bedeutung der Arbeitgeberattraktivität und des lebensphasengerechten Arbeitens wird erläutert. Das Konzept des Employer Brandings zum langfristigen Aufbau einer Arbeitgebermarke und Gewinnung von Wettbewerbsvorteilen am Personalmarkt wird vertieft dargestellt.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach der Teilnahme an diesem Kurs sollen Studierende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnisse über die Besonderheiten des Personalmanagements in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen haben.</li> <li>• das Personalmanagement als Teil des Gesamtprozesses sehen.</li> <li>• die Grundpostulate der Personalarbeit in Gesundheitseinrichtungen kennen und die Prozesse der Personalbedarfsermittlung, des Personaleinsatzes und des Personalkostenmanagements und Personalkostencontrollings unter den Bedingungen von Gesundheitseinrichtungen steuern können.</li> <li>• aus der Analyse äußerer und innerer Rahmenbedingungen Entscheidungen für das Personalmanagement in diesem Bereich treffen können.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Besonderheiten von Gesundheitseinrichtungen als Arbeitgeber</b></p> <p>1.1 Grundlegende Arbeitsmarktbedingungen im Gesundheitssektor</p> <p>1.2 Besonderheiten von Gesundheitseinrichtungen als Arbeitgeber aus dem Blickwinkel des Arbeitgebers</p> <p>1.3 Besonderheiten von Gesundheitseinrichtungen als Arbeitgeber aus dem Blickwinkel des Arbeitnehmers</p> <p>1.4 Betriebliches Gesundheitswesen als Personalmanagementaspekt in Einrichtungen des Gesundheitswesens</p> <p><b>2. Besonderheiten der Beschäftigungsstruktur im Gesundheitswesen</b></p> <p>2.1 Ausgewählte Beschäftigungsmotivationsstrukturen im Gesundheitssektor</p> <p>2.2 Die Honorarkraft als Produktionsfaktor Arbeit im Gesundheitssektor</p>		

2.3 Die Feminisierung der Medizin

### **3. Interdisziplinäre Arbeitsstrukturen im Gesundheitssektor**

3.1 Delegationsfähigkeit als Voraussetzung für die Schaffung interdisziplinärer Arbeitsstrukturen im Gesundheitssektor

3.2 Die Arbeitsstruktur Medizin und Pflege

3.3 Alternative Human-Resources-Einsatzmöglichkeiten in den interdisziplinären Arbeitsstrukturen des Gesundheitswesens

### **4. Demografische Entwicklungen und personalwirtschaftliche Auswirkungen im Gesundheitsmarkt**

4.1 Die demografische Entwicklung in Deutschland und ihre Auswirkungen auf den Gesundheitsmarkt

4.2 Die demografischen Vorgänge in Deutschland und ihre Konsequenzen für das Personalmanagement in den Sozial- und Gesundheitseinrichtungen

4.3 Grundlagen eines alterskonformen Arbeitseinsatzes im Gesundheitssektor

### **5. Ausgewählte Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheitsfaktoren im Gesundheitssektor**

5.1 Ausgewählte flexible Arbeitszeitmodelle für die Mitarbeiterzufriedenheit als Herausforderung für das Personalmanagement in Sozial- und Gesundheitseinrichtungen

5.2 Grundlagen der personalisierten Medizin in der Infrastruktur der Individualisierung des Gesundheitswesens als Eckpfeiler der Patientenzufriedenheitsgestaltung

5.3 Grundlegende Faktoren der Infrastrukturkonstellation Gesundheitsleistungsersteller-Patienten-Beziehung (GPB) unter Zufriedenheitsgesichtspunkten

### **6. Internationale Personalmanagementaspekte im Gesundheitssektor: Chancen und Risiken**

6.1 Möglichkeiten der Steuerung und Überwachung von Migrationsaktivitäten des Fachpersonals des Gesundheitswesens – eine nachhaltige Aufgabe im internationalen Personalmanagement

6.2 Vor- und Nachteile von Migrationsbewegungen

6.3 Infrastrukturelle Gegebenheiten für ausländische Arbeitskräfte im Gesundheitssektor in Deutschland – eine Kurzdarstellung

### **7. Personalmanagementfragen im Gesundheits-/Pflegesektor und die Notwendigkeit von Employer Branding im Gesundheitsmarkt**

7.1 Grundlagen der Personalentwicklung im Rahmen des Personalmanagements bei Einrichtungen des Gesundheitssektors

7.2 Elementare Aufgaben der Personalbedarfs- und Personaleinsatzplanung im Gesundheitssektor

7.3 Employer Branding im Gesundheitsmarkt

#### Literatur:

- Buckesfeld, Y. (2012): Employer Branding. Strategie für die Steigerung der Arbeitgeberattraktivität in KMU. Diplomica, Hamburg. ISBN-13: 978-3842873971.
- Busse, R./Schreyögg, J./Tiemann, O. (2010): Management im Gesundheitswesen. 2. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg. ISBN-13: 978-3642013355.
- Holz, M./Da-Cruz, P. (Hrsg.) (2007): Demografischer Wandel in Unternehmen. Herausforderung für die strategische Personalplanung. Gabler, Wiesbaden. ISBN-13: 978-3834904935.
- Naegeler, H. (2011): Personalmanagement im Krankenhaus. Grundlagen und Praxis. 2. Auflage, MWV, Berlin. ISBN-13: 978-3941468535.

sowie aktuell über jeweilige Webplattform

Eine aktuelle Liste mit kursspezifischer Pflichtlektüre sowie Hinweisen zu weiterführender Literatur ist im Learning Management System hinterlegt.

#### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

#### **Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30



**Modul**

**Health Care Management B (MWHB-01)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Health Care Management B</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWHB-01	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risikomanagement für Leistungserbringer auf dem Gesundheitsmarkt (MWHB01)</li> <li>• Betriebliches Gesundheitsmanagement (MWHB02-01)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. Stefanie André
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management/br&gt;</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> <li>• Marketingstrategie</li> <li>• Wirtschaft und Gesellschaft</li> <li>• Volkswirtschaftslehre</li> </ul>

## **Qualifikations- und Lernziele des Moduls :**

### **Risikomanagement für Leistungserbringer auf dem Gesundheitsmarkt**

Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind die Studierenden in der Lage,

- das Risikomanagement methodisch und inhaltlich zu verstehen.
- die Risiken in Organisationen und Prozessen der Gesundheitswirtschaft zu kennen und zu dokumentieren.
- grundlegende Risikobewertungen durchzuführen.
- den Bedarf für Risikomanagement-Systeme zu erkennen sowie diese zu betreiben und bedarfsgerecht zu adaptieren.
- die Anforderungen des Krisenmanagements, der Kommunikation und der Notfallplanung zu beherrschen und durch Erarbeitung von konkreten Lösungen durchzuführen.
- den Einfluss des Risikomanagements auf die Sicherheit, Wettbewerbs- und Überlebensfähigkeit der Organisation weitervermitteln können.

### **Betriebliches Gesundheitsmanagement**

Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) für das strategische Personalmanagement zu definieren.
- das BGM methodisch und inhaltlich im Kontext der zukünftigen Anforderungen an das Unternehmensmanagement zu verstehen.
- die theoretischen Grundlagen zu bezeichnen und konzeptionelle Ausgangspunkte zu beschreiben.
- die Säulen des BGM darzustellen und begrifflich zu differenzieren.
- unterschiedliche Modelle zur Vermeidung und Reduzierung von Belastungen zu erklären.
- BGM zu planen und einen Handlungsablauf in einem konkreten Setting zu illustrieren.
- BGM-Prozesse und -strukturen vor dem Hintergrund einer konkreten Zielsetzung zu analysieren.
- die Wirksamkeit von BGM-Maßnahmen, -konzepten und -strategien zu evaluieren und kritisch zu argumentieren.

## **Lehrinhalt des Moduls:**

### **Risikomanagement für Leistungserbringer auf dem Gesundheitsmarkt**

- Methoden der Risikoidentifikation, Risikoanalyse und Risikobewertung
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Ausgewählte Instrumente des Schadensmanagements
- Die Grundlagen von Critical Incident Reporting Systemen (CIRS)
- Einführung in das Notfall- und Krisenmanagement
- Die Risikobeurteilung

### **Betriebliches Gesundheitsmanagement**

- Betriebliches Gesundheitsmanagement als Führungsaufgabe zum Erhalt der Beschäftigungs- und Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens
- Mitarbeiterorientierte Personalpolitik und Personalmanagementstrategien an den Herausforderungen des demografischen Wandels ausrichten
- Säulen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Modelle zur Bewältigung arbeitsbezogener Belastungen
- Ziele und ausgewählte Maßnahmen der Gesundheitsförderung
- Work-Life-Balance
- BGM: Planung und Controlling

## **Lehrmethoden:**

## **Literatur:**

Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen

<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	<b>Kursübergreifend</b> Modulklausur, 180 Min. (100%)

<b>Kursnummer:</b> MWHB01	<b>Kursname:</b> Risikomanagement für Leistungserbringer auf dem Gesundheitsmarkt	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

## **Beschreibung des Kurses:**

In der Gesundheitswirtschaft sind Tendenzen zu beobachten, mit denen sich Krankenanstalten, medizinische Institute und andere Leistungserbringer auseinandersetzen haben:

- Der medizinisch-technische Fortschritt weckt hohe Erwartungshaltungen.
- Gesetzgebung, erweiterte Haftungsregelungen und Rechtsprechung werden zunehmend kundenfreundlicher und führen zu mehr und zu größeren Schadenersatzforderungen und Entschädigungsbeträgen.
- Straf-, Haftpflicht und Zivilprozesse mit Beteiligung von Leistungserbringern aus dem Gesundheitsbereich stoßen auf großes Medieninteresse mit direkten Prozessschäden und Folgeschäden durch Imageschaden. Die wirtschaftlichen Folgen solcher Krisen können für Leistungserbringer in der Gesundheitswirtschaft auch bei ausreichender Versicherung des direkten Ereignisses durch Vertrauensverluste existenzbedrohend sein. Die Kenntnis der passenden Methoden der Risikoidentifikation und wirksamer Strategien der Risikobewältigung haben zum Ziel, potenzielle Komplikationen, Fehler, Schadensfälle und Haftpflichtansprüche zu erkennen, sie zu vermeiden oder zu vermindern.

## **Kursziele:**

Nach der Teilnahme an diesem Kurs sollen Studierende

- das Risikomanagement methodisch und inhaltlich verstanden haben.
- Risiken in Organisationen und Prozessen der Gesundheitswirtschaft kennen und dokumentieren können.
- Grundlegende Risikobewertungen durchführen können.
- für Risikomanagement-Systeme den Bedarf erkennen, diese betreiben und bedarfsgerecht adaptieren können.
- die Anforderungen des Krisenmanagements, der Kommunikation und der Notfallplanung beherrschen und durch Erarbeitung von konkreten Lösungen durchführen können.
- den Einfluss des Risikomanagements auf die Sicherheit, Wettbewerbs- und Überlebensfähigkeit der Organisation weitervermitteln können.

## **Lehrmethoden:**

Die Lehrmaterialien enthalten einen kursabhängigen Mix aus Skripten, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-)Tutorien, Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.

## **Inhalte des Kurses:**

**1 Einführung in das Risikomanagement/besondere Berücksichtigung von Risiken im Gesundheitsmarkt**

**2 Methoden der Risikoidentifikation, Risikoanalyse und Risikobewertung**

**3 Gesetzliche Vorgaben und Systeme; Auszug von Melde- und Anzeigepflichten**

**5 Quantitative Auswertungen - Schadenstatistiken, Benchmarking**

**6 Critical Incidents Reporting Systems**

**7 Notfall- und Krisenmanagement**

**8 Risikobeurteilung (z .B. Top-down-Ansatz, Szenario-Analyse), Fraud & Corruption - ein besonderes Problem im Gesundheitswesen?**

Literatur:

- Kaiser, T. (Hrsg.) (2007): Wettbewerbsvorteil Risikomanagement. Erfolgreiche Steuerung der Strategie-, Reputations- und operationellen Risiken. ESV, Berlin.
- Klein, A. (2011): Risikomanagement und Risiko-Controlling. Haufe, Freiburg.
- Vanini, U. (2012): Risikomanagement. Grundlagen, Instrumente, Unternehmenspraxis. Schäffer-Poeschel, Stuttgart.

Eine aktuelle Liste mit kursspezifischer Pflichtlektüre sowie Hinweisen zu weiterführender Literatur ist im Learning Management System hinterlegt.

**Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90  
Selbstüberprüfung (in Std.): 30  
Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWHB02-01	<b>Kursname:</b> Betriebliches Gesundheitsmanagement	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Health Care Management A
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Gesunde, motivierte und leistungsfähige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die entscheidenden Erfolgsfaktoren für Unternehmen. Die Berücksichtigung der Mitarbeiterinteressen steht beim betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) im Vordergrund. Um nachhaltig zu wirken, müssen diese als Wert in der Unternehmenskultur fest verankert sein. Wenn die Gesundheit jeder bzw. jedes Beschäftigten ein zentrales Ziel des Unternehmens ist, schafft es damit die Grundlage für Leistungsfähigkeit und Erfolg. Ziel kann es auch sein, Leistungsträger an das Unternehmen zu binden. Damit BGM nachhaltig zur Entwicklung des Unternehmens beiträgt, bedarf es somit einer mitarbeiterorientierten Personalpolitik. In diesem Kurs geht es um ausgesuchte Handlungsfelder aus dem BGM. Konkret geht es um die Frage, welche Möglichkeiten Unternehmen zur Verfügung stehen, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so zu unterstützen, dass diese ihre Gesundheits- und Leistungspotentiale optimal nutzen können und damit ein besseres Wohlbefinden, höherer Zufriedenheit und stärkere Bindung an das Unternehmen entwickeln. Ansatzpunkte sind Arbeitsbedingungen, Arbeitsorganisation und individuelle Ressourcen im Umgang mit arbeitsbezogenen Belastungen.</p> <p>Mit einem Betrieblichen Gesundheitsmanagement unterstützen Unternehmen ihre Beschäftigten in effektiver Weise. Die Instrumente des gesetzlich verbindlichen Arbeitsschutzes, gekoppelt mit einer freiwilligen Betrieblichen Gesundheitsförderung, tragen in hohem Maße dazu bei, Belastungen frühzeitig zu erkennen und abzufedern.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Bedeutung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) für das strategische Personalmanagement zu definieren.</li> <li>• das BGM methodisch und inhaltlich im Kontext der zukünftigen Anforderungen an das Unternehmensmanagement zu verstehen.</li> <li>• die theoretischen Grundlagen zu bezeichnen und konzeptionelle Ausgangspunkte zu beschreiben.</li> <li>• die Säulen des BGM darzustellen und begrifflich zu differenzieren.</li> <li>• unterschiedliche Modelle zur Vermeidung und Reduzierung von Belastungen zu erklären.</li> <li>• BGM zu planen und einen Handlungsablauf in einem konkreten Setting zu illustrieren.</li> <li>• BGM-Prozesse und -strukturen vor dem Hintergrund einer konkreten Zielsetzung zu analysieren.</li> <li>• die Wirksamkeit von BGM-Maßnahmen, -konzepten und -strategien zu evaluieren und kritisch zu argumentieren</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Mitarbeiterorientierte Personalpolitik: BGM als Unternehmensaufgabe</b></p>		



1.1 Gesundheitsmanagement als unternehmerische Ausrichtung

1.2 Bindung statt Findung: Retention Management

1.3 BGM ist eine Führungs- und Unternehmensmanagement-Aufgabe

## **2. Anpassung von Personalmanagementstrategien an den demografischen Wandel**

2.1 Altersstrukturanalysen in Organisationen

2.2 Alterssensible Personalentwicklung und Karriereplanung

2.3 Alterssensibles Gesundheitsmanagement und -führung

## **3. Säulen und Trends des Betrieblichen Gesundheitsmanagements**

3.1 Drei Säulen des BGM

3.2 Entwicklungen und Trends im BGM

## **4. Zentrale Handlungsfelder für das BGM**

4.1 Hauptfaktoren und Ansatzpunkte der BGM-Handlungsfelder

4.2 Zentrale Handlungsfelder im BGM

## **5. Work-Life-Balance**

5.1 Begriff und Erfolgsfaktor für das Personalmanagement

5.2 Forschungsstand zur Work-Life-Balance

5.3 Maßnahmen zur Verbesserung der Work-Life-Balance

## **6. BGM: Voraussetzungen und Planung**

6.1 Voraussetzungen für BGM

6.2 Strategie und Planung im BGM

## **7. Controlling und Evaluation von BGM**

7.1 BGM-Controlling

7.2 Risikomanagement im BGM

7.3 Evaluation im BGM

### Literatur:

- Badura, B./Walter, U./Hehlmann, T. (2009). Betriebliche Gesundheitspolitik. 2. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg
- Hahnzog, S. (Hrsg.) (2014): Betriebliche Gesundheitsförderung. Das Praxishandbuch für den Mittelstand. Springer-Gabler, Wiesbaden
- Kaminski, M. (2013). Betriebliches Gesundheitsmanagement in der Praxis. Ein Leitfaden zur systematischen Umsetzung der DIN SPEC 91020. Springer-Gabler, Wiesbaden.
- Pfannstiel, M. A./Mehlich, H.(Hrsg.) (2016): Gesundheitsmanagement. Konzepte, Maßnahmen, Evaluation. Springer-Gabler, Wiesbaden.
- Uhle, T./ Treier, M. (2015): Betriebliches Gesundheitsmanagement. Gesundheitsförderung in der Arbeitswelt - Mitarbeiter einbinden, Prozesse gestalten, Erfolge messen. Springer Berlin/Heidelberg.
- Ulich, E./Wülser, M. (2015). Gesundheitsmanagement in Unternehmen. Arbeitspsychologische Perspektiven 6. Auflage, Springer, Wiesbaden

Und weitere Literatur: Siehe Studienskript.

**Prüfungsleistungen:**

Klausur, 90 Min.

**Zeitaufwand Studierende (in Std.):**

150

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**  
**Immobilienwirtschaft (MWIM)**  
**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Immobilienwirtschaft</b>	
<b>Modulnummer:</b> MWIM	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimaldauer 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Immobilieninvestition und -finanzierung (MWIM01)</li> <li>• Immobiliencontrolling und -portfoliomanagement (MWIM02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Selbststudium: 180 h Selbstüberprüfung: 60 h Tutorien: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Siehe aktuelle Liste der Tutoren im Learning Management System		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. Jörn Oldenburg
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master General Management</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> <li>• Internationales Rechnungswesen und Finanzierung</li> <li>• Marketingstrategie</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Der erste Kurs des Moduls führt umfassend in den Themenbereich immobilienwirtschaftlicher Investitionen einschließlich deren Bewertung und Finanzierung ein. Die Studierenden werden an die Grundlagen des Fachbereiches herangeführt. Zunächst werden einführend die Besonderheiten der Immobilienbranche charakterisiert, wobei die unterschiedlichen Immobilienarten und -märkte besprochen werden. Dann geht der Kurs auf die wesentlichen rechtlichen Grundlagen der Wirtschaftlichkeitsanalyse ein, welche wiederum auch Grundlage der Immobilienbewertung im Sinne der Marktwertentwicklung ist. Schließlich vermittelt der Kurs die Gestaltungsmöglichkeiten für ganzheitliche Immobilienanlageprodukte. Der zweite Kurs vertieft die Fragen der wirtschaftlichen, ergebnisorientierten Steuerung von Immobilienportfolios mittels analytischer Techniken des Immobiliencontrollings und -portfoliomanagements. Dazu werden grundlegende Tools wie Kennzahlen und Kennzahlensysteme besprochen. Diese werden weitergehend mit Techniken der Planung und Prognose verknüpft. Als Instrumente der ganzheitlichen Steuerung werden schließlich Balanced Scorecards und Portfoliomanagementtechniken vorgestellt.		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		

**Immobilieninvestition und -finanzierung:**

1. Immobilien und Immobilienmärkte
2. Immobilienspezifische Wirtschaftlichkeitsanalyse und Investitionsrechnung
3. Wertermittlung von Immobilien
4. Finanzierung von Immobilien und Projekten
5. Immobilienanlageprodukte

**Immobiliencontrolling und -portfoliomanagement:**

1. Grundlagen des Immobiliencontrolling
2. Kennzahlensysteme im Immobiliencontrolling
3. Ansätze der Planung und Prognose
4. Balanced Scorecard als Steuerungsinstrument
5. Ganzheitliches Portfoliomanagement

<b>Lehrmethoden:</b>	Studienhefte, Übungsaufgaben, Video-Vorlesungen, Online-Tutorien	
<b>Literatur:</b>	Siehe Literaturliste der vorliegenden Kursbeschreibungen	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	Siehe Kursbeschreibungen	Modulklausur 180 Min. (100 %)

<b>Kursnummer:</b> MWIM01	<b>Kursname:</b> Immobilieninvestition und -finanzierung	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Der Immobiliensektor hat traditionell eine hohe volkswirtschaftliche Bedeutung. Berufe wie die des Maklers und des Hausverwalters unterliegen bisher einer nur eingeschränkten Regulierung. Gleichzeitig hat sich der Immobiliensektor wesentlich professionalisiert und Akteure müssen heute über ein fundiertes rechtliches, finanzwissenschaftliches und betriebswirtschaftliches Fachwissen verfügen, um am Markt bestehen zu können. Zudem ist der Markt von professionellen Immobilieninvestoren und Projektentwicklern dadurch geprägt, dass hohe Investitions- und Finanzierungsbeträge nötig sind in einem Umfeld, dass durch besondere Risiken geprägt ist.</p> <p>Der Kurs Immobilieninvestition und -finanzierung führt umfassend in den Themenbereich immobilienwirtschaftlicher Investitionen einschließlich deren Bewertung und Finanzierung ein. Die Studierenden werden an die Grundlagen des Fachbereiches herangeführt. Zunächst werden einführend die Besonderheiten der Immobilienbranche charakterisiert, wobei die unterschiedlichen Immobilienarten und -märkte besprochen werden. Dann geht der Kurs auf die wesentlichen rechtlichen Grundlagen der Wirtschaftlichkeitsanalyse ein, welche wiederum auch Grundlage der Immobilienbewertung im Sinne der Marktwertentwicklung ist. Schließlich vermittelt der Kurs die Gestaltungsmöglichkeiten für ganzheitliche Immobilienanlageprodukte.</p> <p>Nach Durcharbeit dieses Kurses wissen die Studierenden somit um die Besonderheiten der Immobilienmärkte und verfügen über vertiefte Kenntnisse der Immobilienanalyse und -bewertung.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verstehen die Studierenden die Besonderheiten der Immobilienbranche.</li> <li>• kennen die Studierenden die unterschiedlichen Immobilienmärkte.</li> <li>• können die Studierenden Verfahren der Wirtschaftlichkeitsanalyse auf Immobilien übertragen.</li> <li>• kennen die Studierenden die verschiedenen Modelle und Methoden der Wertermittlung und können diese anwenden.</li> <li>• verstehen die Studierenden die Gestaltung verschiedener Immobilienanlageprodukte.</li> <li>• wissen die Studierenden um die Arten der Immobilienfinanzierung aus Sicht von Projektentwickler, Investoren und Banken.</li> </ul> <p><b>Lehrmethoden:</b></p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Standort- und Marktanalyse</b></p> <p>1.1 Grundsätzliche Aufgaben der Standort- und Marktanalyse</p> <p>1.2 Untersuchungsbereiche der Standortanalyse</p> <p>1.3 Untersuchungsbereiche der Marktanalyse</p>		

## **2. Immobilienspezifische Wirtschaftlichkeitsanalyse und Investitionsrechnung**

2.1 Grundlagen der Wirtschaftlichkeitsanalyse

2.2 Statische Kosten- und Gewinnvergleichsrechnung

2.3 Statische Renditevergleichsrechnung

2.4 Barwertprinzip als Grundlage dynamischer Methoden

2.5 Absolute Bewertung mittels Discounted Cash Flow (DCF) und Kapitalwert

2.6 Relative Bewertung mittels Internem Zinsfuß

## **3. Wertermittlung von Immobilien**

3.1 Anlässe, Begriffe, Rechtsgrundlagen

3.2 Vergleichswertverfahren

3.3 Sachwertverfahren

3.4 Ertragswertverfahren

## **4. Finanzierung von Immobilien und Projekten**

4.1 Bedarf und Kriterien der Immobilienfinanzierung

4.2 Grundsätzliche Quellen der Immobilienfinanzierung

4.3 Klassische Darlehensfinanzierung

4.4 Mezzanines Kapital

4.5 Komplexe Finanzierungsvarianten im institutionellen Immobiliengeschäft

## **5. Immobilienanlageprodukte**

5.1 Anlageprodukte als Erweiterung der Immobiliendirektanlage

5.2 Geschlossene Immobilienfonds

5.3 Offene Immobilienfonds

5.4 Immobilien-Aktiengesellschaften

### **Literatur:**

- Gesetzestexte: (u. a.) Wohnungseigentumsgesetz, Bürgerliches Gesetzbuch, BauGB, Landesbauordnungen, ImmoWerV, WertR, PfandbriefG.
- Kleiber, W. (2010): Verkehrswertermittlung von Grundstücken. 6. Auflage, Bundesanzeiger Verlag, Berlin. ISBN-13: 978-3898178082.
- Rottke, N./Thomas, M. (Hrsg.) (2011): Immobilienwirtschaftslehre, Band 1. Management. IMV, Köln. ISBN-13: 978-3899842081.
- Schmoll, F. (2008) Basiswissen Immobilienwirtschaft. 2. Auflage, Grundeigentum Verlag, Berlin. ISBN-13: 978-3926773944.
- Schulte, K.-W. (2008): Immobilienökonomie, Band 1. Betriebswirtschaftliche Grundlagen. 4. Auflage, Oldenbourg, München. ISBN-13: 978-3486583977.

### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

### **Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

<b>Kursnummer:</b> MWIM02	<b>Kursname:</b> Immobiliencontrolling und - portfoliomanagement	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> keine	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>Der Immobiliensektor hat traditionell eine hohe volkswirtschaftliche Bedeutung. Bei Immobiliengeschäften geht es meistens um hohe finanzielle Beträge, was moderne Immobilienmanagement-Methoden und Managementansätzen sowie eine fundierte Wertermittlung erfordert. Zudem wird Fachexpertise moderner Analysemethoden benötigt, um Märkte und Standorte einschätzen und darauf aufbauend Investitionsentscheidungen treffen zu können.</p> <p>Der Kurs Immobiliencontrolling und -portfoliomanagement vertieft die Fragen der wirtschaftlichen, ergebnisorientierten Steuerung von Immobilienportfolios mittels analytischer Techniken des Immobiliencontrollings und -portfoliomanagements. Dazu werden grundlegende Tools wie Kennzahlen und Kennzahlensysteme besprochen. Diese werden weitergehend mit Techniken der Planung und Prognose verknüpft. Als Instrumente der ganzheitlichen Steuerung werden schließlich Balanced Scorecards und Portfoliomanagementtechniken vorgestellt.</p> <p>Nach Durcharbeit dieses Kurses können die Studierenden auf der Grundlage verschiedener theoretischer Ansätze die unterschiedlichen Steuerungsinstrumente im Immobilienmanagement einschätzen und anwenden. Außerdem werden sie befähigt, das Management von Transaktionen zu planen und umzusetzen.</p> <p><b>Kursziele:</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verfügen die Studierenden über ein vertieftes Verständnis von verschiedenen Modellen und Ansätzen des Immobiliencontrollings.</li> <li>• sind die Studierenden in der Lage, die Instrumente der Planung und Prognose einzuordnen und situationsadäquat anzuwenden.</li> <li>• sind die Studierenden dazu befähigt, Kennzahlensysteme zu strukturieren.</li> <li>• können die Studierenden Kennzahlen im Rahmen der ganzheitlichen Steuerung von Immobilienportfolios entscheidungsbezogen nutzen.</li> </ul> <p>Lehrmethoden:</p> <p>Die Lehrmaterialien enthalten Skripte, Video-Vorlesungen, Übungen, Podcasts, (Online-) Tutorien und Fallstudien. Sie sind so strukturiert, dass Studierende sie in freier Ortswahl und zeitlich unabhängig bearbeiten können.</p> <p><b>Inhalte des Kurses:</b></p> <p><b>1. Grundlagen des Immobiliencontrollings</b></p> <p>1.1 Management- und Informationsdefizite als Ausgangsbasis des Immobiliencontrollings</p> <p>1.2 Allgemeine Aufgaben des Controllings</p> <p>1.3 Ableitung eines branchenspezifischen Immobiliencontrollings</p> <p>1.4 Modularer Aufbau des Immobiliencontrollings</p> <p>1.5 Wirtschaftlichkeit des Immobiliencontrollings durch Nutzung geeigneter Schnittstellen</p>		



## **2. Kennzahlensysteme im Immobiliencontrolling**

2.1 Kennzahlen als Analysewerkzeug

2.2 Von Kennzahlen zu Kennzahlensystemen

2.3 Multidimensionale Kennzahlensysteme im Immobiliencontrolling

2.4 Standardreports direkt aus dem Kennzahlensystem

## **3. Balanced Scorecard als Steuerungsinstrument**

3.1 Grundkonzept einer „Ausbalancierten Kennzahlentafel“

3.2 Ableitung von Balanced Scorecards für Immobilien

3.3 Beispiel: Balanced Scorecard für ein vermietetes Mehrfamilienhaus

## **4. Ganzheitliches Portfoliomanagement**

4.1 Rendite-Risiko-Kombinationen im Modell der Portfolio Selection nach Markowitz

4.2 Ermittlung des Diversifikationseffekts

4.3 Interpretation der Effizienzkurve

4.4 Auswahl eines effizienten Immobilienportfolios

4.5 Umsetzung eines effizienten Immobilienportfolios (praxistypische Steuerung)

Literatur:

- Metzner, S. (2001): Immobiliencontrolling. Strategische Analyse und Steuerung von Immobilienergebnissen auf Basis von Informationssystemen. Books on Demand, Norderstedt. ISBN-13: 978-3831143665.
- Metzner, S. (2013): Immobilienökonomische Methoden zur Entscheidungsunterstützung und Planung. Mosenstein und Vannerdat, Münster. ISBN-13: 978-3956450273.
- Rottke, N./Thomas, M. (Hrsg.) (2011): Immobilienwirtschaftslehre, Band 1. Management. IMV, Köln. ISBN-13: 978-3899842081.

### **Prüfungsleistungen:**

- Klausur, 90 Min.

### **Zeitaufwand Studierenden (in Std.): 150**

Selbststudium (in Std.): 90

Selbstüberprüfung (in Std.): 30

Tutorien (in Std.): 30

**Modul**

**Corporate Finance (DLMBCF)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Corporate Finance</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMBCF	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimum of 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None		<b>Unterrichtssprache:</b> Englisch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corporate Finance (DLMINRE01)</li> <li>• Advanced Corporate Finance (DLMBCFIE01)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Self-study: 180 h Self-examination: 60 h Tutorials: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Please see the current list of tutors on the Learning Management System.		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Dr. habil. Jessica Hastenteufel
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master of Business Administration (MBA-60/90)</li> <li>• Master General Management (GM-120)</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corporate Finance and Investment</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Students will obtain a broad understanding of the core components of corporate finance. They will learn the financial and mathematical basics of investing in ventures and managing on-going financing. They will be able to utilize several financial and mathematical methods for obtaining the data critical for informed decision-making. They will develop a deep understanding of the capital structures of a corporation, and have an awareness of important considerations when investing and undertaking necessary financing. They will also become acquainted with methods of issuing corporate debt and equity securities, and understand the role of financial intermediates. They will develop an in-depth understanding of, and be able to discuss, dividend policy and corporate capital structure in perfect markets vis-à-vis imperfect markets. Students will learn to apply the tools for valuing different kinds of debt, and understand options and their different forms of application in the context of corporate finance.		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portfolio and capital market theory</li> <li>• Financing types and capital structure</li> <li>• Company assessment procedures</li> <li>• Acquisitions, corporate control and governance</li> <li>• Finance planning</li> <li>• Financing decisions and issuing securities</li> <li>• Dividend policy and capital structure</li> <li>• Debt financing and leasing</li> <li>• Options and futures</li> <li>• Takeovers, corporate control, and governance</li> <li>• Solved and unsolved issues and the future of finance</li> </ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>		

<b>Literatur:</b>	See the contributing course outline(s)	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	See course outline(s)	Exam, 180 min (100%)

<b>Kursnummer:</b> DLMINRE01	<b>Kursname:</b> Corporate Finance	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h  <b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht, Wahlpflicht Zu Details beachte bitte das Curriculum des jeweiligen Studiengangs  <b>Kursangebot :</b> WS, SS  <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>How is funding provided to a corporate activity? How much loan capital and/or own capital does one need? Which projects are worth investing in? What is the actual value of a company? What instruments are available to measure the value of a company and assess financial markets? How can one ensure an optimal balance between the competing goals of liquidity, safety, yield, and growth?</p> <p>This course offers answers to these and other complex questions on the topic of financing and investing. The introduction deals with portfolio selection and capital market theory. With this theoretical foundation, various financing types and capital structures are then explained in detail. Well-known corporate assessment procedures, such as the discounted cash flow method, are presented, as are different calculations that can be used to inform decision making. A critical element of the course is the topic of mergers and acquisitions. Case studies are included to illustrate which parties are typically involved in a merger or acquisition and what criteria is used to determine the success of such a venture. The course concludes with the topic of finance planning.</p> <p><b>Course Objectives and Outcome:</b></p> <p>Upon completion of this course, students will be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• know the key components of corporate finance.</li> <li>• use financial mathematical methods.</li> <li>• apply the previously learned methods by using selected data sets and case studies.</li> <li>• understand the capital structures of a corporation as well as their need to make investment and funding decisions.</li> <li>• apply the common methods of business valuation and understand the basics of mergers &amp; acquisitions.</li> </ul> <p><b>Teaching Methods:</b></p> <p>The learning materials include printed and online course books, vodcasts, online knowledge tests, podcasts, online tutorials, and case studies. This range of learning materials is offered to students so they can study at a time, place, and pace that best suits their circumstances and individual learning style.</p> <p><b>Course Content:</b></p> <p><b>1 Portfolio and Capital Market Theory</b></p> <p>1.1 Capital Markets and Information Efficiency</p> <p>1.2 Portfolio Theory</p> <p>1.3 CAPM</p>		

## **2 Stock and Portfolio Analysis**

2.1 Measures of Risk and Performance

2.2 Stock Analysis

## **3 Optimal Capital Structure**

3.1 Capital Structure Based on Traditional Theorem

3.2 Capital Structure According to Modigliani/Miller

3.3 Neo-Institutional Capital Structure Model

## **4 Types of Financing**

4.1 Internal and External Financing

4.2 Debt Financing

4.3 Equity Financing

4.4 Additional Financing Options

## **5 Capital Budgeting**

5.1 Fundamental Concepts

5.2 Static Capital Budgeting Methods

5.3 Dynamic Investment Calculation Methods

## **6 Business Valuation**

6.1 Purpose and Methods of Business Valuation

6.2 Individual Valuation Methods

6.3 Total Valuation Methods

6.4 Weighted Average Cost of Capital (WACC)

## **7 Corporate Control and M&A**

7.1 The Market for Corporate Control: Mergers and Acquisitions

7.2 Motivations for M&A Transactions

7.3 Phases of M&A Transactions

## **8 Specific Forms of M&A, Private Equity, Due Diligence, and IPOs**

8.1 Due Diligence

8.2 Friendly and Hostile Takeovers, LBOs, MBOs, and MBIs, and IPOs

8.3 Private Equity and Venture Capital Companies

## **9 Corporate Governance**

9.1 Internal and External Corporate Governance

9.2 Example of Legal Basis: Sarbanes Oxley Act (SOX)

9.3 Effect on the Company Performance and the Significance of Ownership Structures

9.4 Additional Financing Options

## **10 Financial Planning**

10.1 Principles of Financial Planning

10.2 Cash Budgeting

10.3 Projected Financial Statements and Ratios

#### Literatur:

- Brealey, R. A., & Myers, S. C. (2013). Principles of corporate finance (11th ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Brealey, R. A., Myers, S. C., & Marcus, A. J. (2011). Fundamentals of corporate finance (7th ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Brigham, E. F., & Daves, P. R. (2013). Intermediate financial management (11th ed.). Boston, MA: Cengage.
- Copeland, T. E., Weston, J. F., & Shastri, K. (2013). Financial theory and corporate policy (4th ed.). Essex: Pearson.
- Damodaran, A. (2010). Applied corporate finance (3rd ed.). Hoboken, NJ: Wiley & Sons.
- Damodaran, A. (2001). Corporate finance: Theory and practice (2nd ed.). Hoboken, NJ: Wiley & Sons.
- Megginson, W. L., Smart, S. B., & Gitman, L. J. (2010). Corporate finance: Linking theory to what companies do (3rd ed.). Boston, MA: Cengage.
- Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jaffe, J. (2011). Corporate finance, core principles and applications (6th ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Weston, F. J., Mitchell, M., & Mulherin, H. (2014). Takeovers, restructuring, and corporate governance (4th ed.). Essex: Pearson.
- Ernst, D., & Häcker, J. (2011). Applied international corporate finance (2nd ed.). Munich: Vahlen.
- Schmeisser, W. (2010). Corporate finance and risk management. Munich: Oldenbourg.

#### **Prüfungsleistungen:**

Exam, 90 min

#### **Student Workload (in hours): 150**

Self-study: 90

Self-testing: 30

Tutorials: 30

<b>Kursnummer:</b> DLMBCFIE01	<b>Kursname:</b> Advanced Corporate Finance	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

The last decade has seen fundamental changes in financial markets and financial instruments. Both the theory and practice of corporate finance have been moving ahead with uncommon speed. Participants will be guided through the main areas of modern financial theory, including the pricing of assets and derivatives, corporate financial policy, and corporate control. The course emphasizes the modern fundamentals of the theory of finance and brings the theory to life with contemporary examples.

### **Course Objectives and Outcome:**

Upon completion of this course, student will be able to:

- Identify methods of issuing corporate debt and equity securities, and understand the role of financial intermediaries.
- Discuss dividend policy and corporate capital structure in perfect markets vis-à-vis imperfect markets.
- Utilize a range of tools for valuing different kinds of debt.
- Describe various financing options and their different forms of application in the context of corporate finance.
- Discuss mergers and takeovers and the role of different parties involved in the transaction process.

Upon completion of this course, the participants will have developed an enhanced understanding and insight into the modern elements of the theory of finance and its application in the corporate context. Their analytical skills will be trained and they will be equipped with advanced tools and techniques for making financial decisions. Thus they will be qualified for taking responsibility as a financial manager in a corporation operating internationally.

### **Teaching Methods:**

A variety of learning materials are offered to students: depending on the course, these include printed and online course books, vodcasts, podcasts, online tutorials, case studies, and online knowledge tests. This range of learning materials is offered to students so they can study at a time, place, and pace that best suits their circumstances and individual learning style.

### **Course Content:**

#### **1 Financing Decisions and Issuing Securities**

- 1.1 Types of Corporate Financing
- 1.2 Corporations and Issuing Shares
- 1.3 Corporations and Issuing Debt Securities

#### **2 Dividend Policy and Capital Structure**

- 2.1 Dividend Payout Policy, Dividends and Stock Repurchases, the Irrelevance of Dividends in Perfect Capital Markets
- 2.2 The Role of Debt Policy



2.3 Weighted Average Cost of Capital

2.4 Corporate and Personal Taxes

2.5 Theories of the Capital Structure: Trade-off Theory, Pecking Order Theory, Market Timing Theory

### **3 Debt Financing and Leasing**

3.1 Valuing Debt

3.2 Ratings

3.3 Different Kinds of Debt and Hybrid Securities

3.4 Leasing, Operating Leases and Financial Leases

### **4 Options and Futures**

4.1 Derivative Financial Instruments, Options and Futures

4.2 Valuing Options, the Binomial Model, the Black-Scholes Formula

4.3 Real Options

### **5 Takeovers, Corporate Control, and Governance**

5.1 Mergers and Acquisitions

5.2 Going Private, Leveraged Buyouts, and Management Buyouts

5.3 Private Equity

5.4 Empirical Tests of the Success of Takeovers

5.5 Governance and Corporate Control

### **6 Unsolved Issues and the Future of Finance**

6.1 What We Do and Do Not Know about Finance

6.2 Solved and Unsolved Issues

#### Literatur:

- Lintner, J. (1969). The valuation of risk assets and the selection of risky investments in stock portfolios and capital budgets. *The Review of Economics and Statistics*, 47(1), 13-37.
- Copeland, T. E., Weston, J. F., & Shastri, K. (2013). *Financial theory and corporate policy* (4th ed.). Reading, MA: Addison-Wesley.
- Damodaran, A. (2001). *Corporate finance: Theory and practice* (4th ed.). New York City, NY: Wiley Ross.
- Hillier, D. (2013). *Corporate finance* (2nd ed., European edition). Maidenhead, Berkshire: McGraw-Hill.
- Hull, J. (2011). *Options, futures, and other derivatives* (8th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Smart, S. B., Megginson, W. L., & Gitman, L. J. (2008). *Corporate finance* (2nd ed.). Boston, MA: Cengage Learning.
- Weston, F. J., Mitchell, M. L., & Mulherin, H. J. (2004). *Takeovers, restructuring and corporate governance*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

#### **Prüfungsleistungen:**

Exam, 90 min.

#### **Student Workload (in hours): 150**

Self-study: 90  
Self-testing: 30  
Tutorials: 30

**Modul**  
**Accounting (DLMBACCE)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Accounting</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMBACCE	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None		<b>Unterrichtssprache:</b> Englisch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced Management Accounting &amp; Control (DLMBACCE01)</li> <li>• Current Issues in Accounting (DLMBACCE02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Self-study: 180 h Self-examination: 60 h Tutorials: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Please see the current list of tutors on the Learning Management System.		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Gerhard Sälzer
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master of Business Administration (MBA-60/90)</li> <li>• Master General Management (GM-120)</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corporate Finance</li> </ul>
<p><b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b></p> <p>Advanced Management Accounting &amp; Control (DLMBACCE01): On successful completion, students will be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe how controllership is set up in international companies.</li> <li>• Explain how management accounting and control have to consider the contingencies under which they are set up.</li> <li>• Design management accounting and control processes specific to the contingencies characterizing a specific company.</li> <li>• Utilize management accounting and control processes to address strategic uncertainties and support organizational learning.</li> <li>• Design, evaluate, and optimize management accounting and control systems and practices to influence the behavior of managers and employees.</li> <li>• Identify the importance of transfer pricing for multinational groups.</li> <li>• Discuss the role of the CFO in an international company.</li> </ul> <p>Current Issues in Accounting (DLMBACCE02): On successful completion of this course, students will be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explain selected management and financial accounting issues.</li> <li>• Analyze relevant issues specific to the level of financial accounting established in a company.</li> <li>• Identify and explain the specific tasks of a CFO with regards to the different functions of financial accounting and financial management.</li> <li>• Describe the regulatory changes following the economic crisis, e.g. Basel III, and identify their impact of financial accounting and control.</li> <li>• Discuss recent developments concerning IFRS.</li> <li>• Develop processes and strategic plans that recognize the increased importance of working capital optimization and capital restructuring.</li> <li>• Identify the functions of a chief treasurer or controller in a multinational corporation.</li> </ul>		

**Lehrinhalt des Moduls:**

## Advanced Management Accounting &amp; Control (DLMBACCE01)

- Controllership and the CFO: Core Competencies, Organization, and Strategies
- Contingency Theory and Management Accounting and Control
- Levers of Control
- Behavioral Management Accounting and Control
- Transfer Pricing, and Corporate and Shared Service Centers
- Balance Scorecard, Executive Remuneration, and Control
- Product Life Cycle, Business Strategy, and Control

## Current Issues in Accounting (DLMBACCE02):

- Preparation of Financial Statements
- Optimization of Receivables and Inventory
- Optimization of Liabilities and Equity
- Current Issues in Financial Accounting
- Valuing Businesses
- Capital Budgeting 154
- Financial Modeling and Valuation

**Lehrmethoden:****Literatur:**

See the contributing course outlines

**Anteil der Modulnote  
an der  
Gesamtabschlussnote  
des Programms: :**10 ECTS von 90 ECTS =  
11.11%**Prüfungszulassungsvoraussetzung  
:**

See course outline(s)

**Abschlussprüfungen:**

Exam, 180 min (100%)

<b>Kursnummer:</b> DLMBACCE01	<b>Kursname:</b> Advanced Management Accounting & Control	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>This course deals with advanced aspects of management accounting and control. Students will understand how controllership is set up in international companies and explore the contingencies of management accounting and control, e.g. strategy, organizational life cycle phase, size, and ownership structure. The course also introduces the concept of the levers of control and highlights not only the traditional feedback and constraining function of control systems, but also the learning and expanding function of these control levers. As management accounting and control ultimately aims to influence the behavior of managers and employees when implementing the organization's goals, behavioral aspects must be considered. Constraints such as limitations concerning the information processing capabilities of managers have to be taken into account when designing management control systems. Furthermore, as companies grow larger and operate in different countries, transfer pricing systems for controlling corporate and shared service centers have to be set up. Upon completion of this course, students will also understand the consequences of different approaches to transfer pricing.</p> <p><b>Course Objectives and Outcome:</b></p> <p>Upon completion of this course, students will be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe how controllership is set up in international companies.</li> <li>• Explain how management accounting and control have to consider the contingencies under which they are set up.</li> <li>• Design management accounting and control processes specific to the contingencies characterizing a specific company.</li> <li>• Utilize management accounting and control processes to address strategic uncertainties and support organizational learning.</li> <li>• Design, evaluate, and optimize management accounting and control systems and practices to influence the behavior of managers and employees.</li> <li>• Identify the importance of transfer pricing for multinational groups.</li> <li>• Discuss the role of the CFO in an international company.</li> </ul> <p><b>Teaching Methods:</b></p> <p>A variety of learning materials are offered to students: depending on the course, these include printed and online course books, vodcasts, podcasts, online tutorials, case studies, and online knowledge tests. This range of learning materials is offered to students so they can study at a time, place, and pace that best suits their circumstances and individual learning style.</p> <p><b>Course Content:</b></p> <p><b>1. Controllership and the CFO: Core Competencies, Organization, and Strategies</b></p> <p>1.1 Management Accounting and Control</p> <p>1.2 Core Competencies of CFOs and Controllers</p> <p>1.3 Controllership Strategies</p>		

1.4 Organization of the Controller and Finance Unit

## **2. Contingency Theory and Management Accounting and Control**

2.1 Contingency Theory

2.2 Differences in Management Accounting and Control According to Different Contingencies

2.3 Limitations of Contingency Theory

## **3. Levers of Control**

3.1 Levers of Control

3.2 Implications of the Levers of Control for the Management Accounting and Control Function

3.3 Instruments for Different Levers of Control

## **4. Behavioral Management Accounting and Control**

4.1 Cognitive and Behavioral Constraints of Managers

4.2 Implications for the Design of Management Accounting and Control Systems

4.3 Behavioral Aspects of Implementing Management Control Systems

## **5. Transfer Pricing, and Corporate and Shared Service Centers**

5.1 Transfer Pricing Methods

5.2 Transfer Pricing in Multi-National Companies

5.3 Organizing Corporate Centers and Allocation of Their Costs

5.4 Organizing and Pricing of Shared Service Centers

## **6. Balance Scorecard, Executive Remuneration, and Control**

6.1 Balanced Scorecard: An Overview

6.2 Measures in Balanced Scorecard

6.3 Agency Theory and Balanced Scorecard

6.4 Implications of Balanced Scorecard on Control

## **7. Product Life Cycle, Business Strategy, and Control**

7.1 An Overview of Product Life Cycle

7.2 Stages of Product Life Cycle and Business Strategy

7.3 Implications of Product Life Cycle on Control

#### Literatur:

- Atkinson, A. A., Kaplan, R. S., Matsumara, E. M., & Young, S. M. (2012). Management accounting: Information for decision making and strategy execution (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Bangemann, T. O. (2005). Shared services in finance and accounting. Aldershot, Hants, England: Gower.
- Buytendijk, F. (2010). Dealing with dilemmas: Where business analytics fall short. Chichester: Wiley.
- Chenhall, R. H. (2007). Theorizing contingencies in management control systems research. *Handbooks of Management Accounting Research*, 2, 163–205.
- Davila, A., & Foster, G. (2005). Management accounting systems adoption decisions: Evidence and performance implications from early-stage/startup companies. *The Accounting Review*, 80(4), 1039–1068.
- Lovallo, D., & Kahnemann, D. (2003). Delusions of success: How optimism undermines executives' decisions. *Harvard Business Review*, 81(7), 56–63.
- Merchant, K. A., & Pick, K. (2010). Blind spots, biases and other pathologies in the boardroom. New York: Business Expert Press.
- Schuster, P., & Clarke, P. (2010). Transfer prices: Functions, types and behavioral implications. *Management Accounting Quarterly*, 11(2), 22–32.
- Tarasovich, B., & Lyons, B. (2009). Finance flies high: How Unilever redesigned its finance function to build value and drive growth. *Strategic Finance*, 91(5), 25–29.
- Tuomela, T. (2005). The interplay of different levers of control: A case study of introducing a new performance measurement system. *Management Accounting Research*, 16(3), 293–320.
- Weber, J., & Nevries, P. (2010). Drivers of successful controllership: Activities, people, and connecting with management. New York: Business Expert Press.
- Wickramasinghe, D., & Alawattage, C. (2007). Towards contingency theory of management accounting. In *Management accounting change: Approaches and perspectives* (pp. 381–407). London: Routledge.
- Wickramasinghe, D., & Alawattage, C. (2007). Towards contingency theory of management accounting. In *Management accounting change: Approaches and perspectives* (pp. 381–407). London: Routledge.

#### Prüfungsleistungen:

Exam, 90 min.

#### Student Workload (in hours): 150

Self-study: 90  
Self-testing: 30  
Tutorials: 30

<b>Kursnummer:</b> DLMBACCE02	<b>Kursname:</b> Current Issues in Accounting	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

Management accounting and financial accounting are constantly changing and adapting to internal and external circumstances. Financial accounting according to IFRS is continually evolving; developments occur in accounting rules and instruments for financial management are constantly emerging. Following the financial and economic crisis in 2008, accounting changed significantly following the introduction of additional regulatory rules and operating requirements.

This course gives students an insight into selected issues and provides practical examples in management accounting and financial accounting. Students are introduced to specific tasks of a CFO with regard to accounting and financial management. The course will also facilitate students to develop an in-depth understanding of working capital optimization and capital restructuring. Finally, students will apply their financial and management accounting knowledge in an integrated financial modeling exercise.

### **Course Objectives and Outcome:**

Upon completion of this course, students will be able to:

- Explain selected management and financial accounting issues.
- Analyze relevant issues specific to the level of financial accounting established in a company.
- Identify and explain the specific tasks of a CFO with regards to the different functions of financial accounting and financial management.
- Describe the regulatory changes following the economic crisis, e.g. Basel III, and identify their impact of financial accounting and control.
- Discuss recent developments concerning IFRS.
- Develop processes and strategic plans that recognize the increased importance of working capital optimization and capital restructuring.
- Identify the functions of a chief treasurer or controller in a multinational corporation.

### **Teaching Methods:**

A variety of learning materials are offered to students: depending on the course, these include printed and online course books, vodcasts, podcasts, online tutorials, case studies, and online knowledge tests. This range of learning materials is offered to students so they can study at a time, place, and pace that best suits their circumstances and individual learning style.

### **Course Content:**

#### **1. Preparation of Financial Statements**

1.1 Accrual and Deferral Concepts for Recording Transactions

1.2 End-of-Period Adjustments and the Use of Accounting Estimates

1.3 Preparation of Financial Statements and the Classified Balance Sheet

1.4 The Accrual Basis of Accounting and the Interpretation of Financial Statements



1.5 Financial Analysis and the Company's Liquidity: Working Capital Ratio, Current Ratio, and Quick Ratios

## **2. Optimization of Receivables and Inventory**

2.1 Receivables and Uncollectibles

2.2 Accounting for Receivables and Uncollectibles

2.3 Inventories Classification

2.4 Inventory Cost Flow Assumptions and Their Impact on Financial Statements

2.5 Financial Analysis: Accounts Receivable and Inventory Turnover Ratios

## **3. Optimization of Liabilities and Equity**

3.1 Financing Using Current Liabilities, Notes Payable, and Contingencies

3.2 Long-Term Sources of Finance

3.3 Debt and Equity Financing and Earnings Per Share

3.4 Financial Statement Analysis Using Price-Earnings Ratio

## **4. Current Issues in Financial Accounting**

4.1 International Financial Reporting Standards (IFRS)

4.2 Principle- Versus Rule-Based Standards and IFRS Fair Value Measures

4.3 Specific IFRS Standards

4.4 Financial Statement Presentation under IFRS

4.5 Integrated Revenue Recognition and the Implications of Adopting IFRS

## **5. Valuing Businesses**

5.1 Financial Statements and Valuation

5.2 Accrual Accounting and Valuation: Pricing Book Value

5.3 Accrual Accounting and Valuation: Pricing Earnings

5.4 Business Valuation Methods in Practice

5.5 Corporate Restructuring, Corporate Governance, and Auditor's Role in Firm Valuation

## **6. Capital Budgeting**

6.1 Capital Budgeting Decisions

6.2 Non-Discounting Models: Payback and Accounting Rate of Return

6.3 Discounting Models: The Net Present Value (NPV) Method and Internal Rate of Return (IRR)

6.4 NPV Versus IRR for Selecting Mutually Exclusive Projects

6.5 Basics of Modeling Capital Budgeting

## **7. Financial Modeling and Valuation**

7.1 Using Assumptions and Building a Financial Model

7.2 Analysis, Valuation, and Planning

## Literatur:

- Bank for International Settlements. (2011). Basel III: A global regulatory framework for more resilient banks and banking systems. Retrieved June 21, 2016 from <http://www.bis.org/publ/bcbs189.pdf>
- Bodmer, E. (2014). Corporate and project finance modelling: Theory and practice. New York, NY: John Wiley & Sons.
- Chapman, C. S., Hopwood, A. G., & Shields, M. D. (2009). Handbook of management accounting research (Vol. 3). Amsterdam: Elsevier.
- Chew, D. H. (2001). The new corporate finance: Where theory meets practice (3rd ed.). Boston, MA: McGraw-Hill.
- Copeland, T. E., Weston, J. F., & Shastri, K. (2004). Financial theory and corporate policy (4th ed.). Reading, MA: Addison-Wesley.
- Cotter, D. (2012). Advanced financial reporting: A complete guide to IFRS. New York, NY: Financial Times Press.
- DePamphilis, D. (2015). Mergers, acquisitions, and other restructuring activities (8th ed.) (pp. 592–627). San Diego, CA: Academic Press.
- Gaughan, P. A. (2015). Mergers, acquisitions, and corporate restructurings (6th ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Groot, T., & Lukka, K. (2000). Cases in management accounting: Current practices in European companies. New York City, NY: Pearson Education.
- Jain, N.K. (2004). Working capital management. New Delhi, Dehli: A.P.H. Publishing Cooperation
- Koller, T., Goedhart, M., & Wessels, D. (2015). Valuation: Measuring and managing the value of companies (6th ed.). New York, NY: John Wiley and Sons.
- Sagner, J. (2014). Working capital management: Applications and case studies (pp. 1–32, 89–141). New York, NY: John Wiley & Sons.
- Shefrin, H. (2005). Behavioral corporate finance. Boston, MA: McGraw-Hill.
- Weston, F. J., Mitchell, M., & Mulherin, H. (2003). Takeovers, restructuring and corporate governance (4th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.

## Prüfungsleistungen:

Exam, 90 min.

## Student Workload (in hours): 150

Self-study: 90  
Self-testing: 30  
Tutorials: 30

**Modul**

**Sales, Pricing and Brand  
Management (DLMBSPBE)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Sales, Pricing and Brand Management</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMBSPBE	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimum of 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None		<b>Unterrichtssprache:</b> Englisch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Global Brand Management (DLMBSPBE01)</li> <li>• Sales and Pricing (DLMBSPBE02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Self-study: 180 h Self-examination: 60 h Tutorials: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Please see the current list of tutors on the Learning Management System.		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Claudia Bornemeyer
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master of Business Administration (MBA-60/90)</li> <li>• Master Marketingmanagement (MM-60/120)</li> <li>• Master General Management (GM-120)</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• International Management</li> <li>• Consumer Behavior and Research</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  Students will acquire an in-depth understanding of brands, brand components and brand management. They will examine how brands are positioned and re-positioned in regional, national and international markets and explore the concept of shared and co-operative branding. As students develop an understanding of the importance of brand valuation and measurement techniques, they will also form an understanding of tactics for brand falsification and protection and develop strategies to manage a brand crisis. Throughout this module, students will gain a comprehensive understanding of modern sales organizations' key factors for success. They will understand the relationship between segmentation and the design of an appropriate sales organization, and acquire the skills for the execution of the respective analyses and application of improvement levers.		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branding in international markets</li> <li>• Measuring brand equity and performance</li> <li>• Managing international brands over time and across geographical boundaries and market segments</li> <li>• Managing a brand crisis</li> <li>• Segmentation</li> <li>• Channel management and key account management</li> <li>• Sales force effectiveness</li> <li>• Sales optimization levers and pricing tools</li> </ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>		

<b>Literatur:</b>	See the contributing course outline(s)	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	See course outline(s)	Exam, 180 minutes (100%)

<b>Kursnummer:</b> DLMBSPBE01	<b>Kursname:</b> Global Brand Management	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

### **Beschreibung des Kurses:**

For most companies, a major opportunity to grow their business involves looking for possibilities outside their native country. However, taking brands beyond national boundaries presents a new set of branding issues as the global marketplace is constantly changing. At the same time, various forms of regionalization are taking place, adding another layer of complexity to managing a brand portfolio. Arguably, products, pricing and distribution are increasingly becoming commodities and the new competitive arena is brand value, creating long-term, profitable brand relationships. Ultimately, strong brands will transcend industries and provide an organization with one of its most valuable assets. This course ultimately aims to introduce students to the differentiation of products and services in a world of alternatives and the benefits/disadvantages of providing customers with the power of choice.

### **Course Objectives and Outcome:**

Upon completion of this course, students will be able to:

- Analyze brands, brand components and brand management.
- Examine how brands are positioned and re-positioned in regional, national and international markets and explore the concept of shared- and co-operative branding.
- Promote the importance of brand valuation and measurement techniques within their company.
- Form and apply tactics to address brand falsification and protection as well as to develop strategies to manage a brand crisis.
- Analyze the main challenges facing international brands, and be able to measure their brand equity
- Understand the factors that contribute to increasing or losing consumer-based brand equity.
- Analyze a company's current brand strategy and propose viable alternatives as well as make informed decisions with greater probability of success.

### **Teaching Methods:**

The learning materials include printed and online course books, vodcasts, online knowledge tests, podcasts, online tutorials, and case studies. This range of learning materials is offered to students so they can study at a time, place, and pace that best suits their circumstances and individual learning style.

### **Course Content:**

#### **1. Introduction to Global Brand Management**

- 1.1 Brand, Brand Equity, and Brand Value
- 1.2 Brand Management and Brand Leadership
- 1.3 Integrating Marketing Activities

#### **2. Culture and Branding**

- 2.1 What is Culture?

2.2 Culture and Consumer Behavior

2.3 The Global-Local Dilemma of Branding

### **3. Creating Global Brands**

3.1 Brand Positioning

3.2 Designing and Implementing Stages of Branding Strategies

3.3 Choosing Brand Elements to Build Brand Equity

3.4 Designing Marketing Programs to Build Brand Equity

### **4. Managing Global Brands**

4.1 Branding Strategy

4.2 Brand Hierarchy

4.3 Business-to-Business (B2B) Brand Management Strategies

### **5. Growing and Sustaining Brand Equity**

5.1 Extending the Brand

5.2 Brand Alliances

5.3 Green and Cause Marketing

### **6. Measuring Global Brand Equity and Performance**

6.1 Brand Equity Measurement Systems

6.2 Measuring Sources of Brand Equity

6.3 Measuring Outcomes of Brand Equity

### **7. Brand Analysis and Strategy Across Multiple Markets: A Managerial Approach**

7.1 Internal Analysis

7.2 External Analysis

7.3 Global Brand Management Scenarios

### **8. Managing a Brand Crisis**

8.1 Revitalizing a Brand

8.2 Brand Falsification

8.3 Brand Protection Strategies

8.4 Brand Crises

## Literatur:

- Aaker, D. A., & Joachimsthaler, E. (2000). Brand leadership: The next level of the brand revolution. New York: Free Press.
- De Chernatony, L., & McDonald, M. (2003). Creating powerful brands in consumer, service, and industrial markets (3rd ed.). Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Gregory, J. R., & Wiechmann, J. G. (2001). Branding across borders: A guide to global brand marketing. Chicago, IL: McGraw-Hill.
- Joachimsthaler, E., Aaker, D., Quelch, J., & Vishwanath, V. (1999). Harvard business review on brand management. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Keller, K. L. (2012). Strategic brand management: Building, measuring and managing brand equity (4th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Keller, K. L. (2012). Strategic brand management: Best practice cases in branding (3rd ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Lindström, M. (2005). Brand sense: Build powerful brands through touch, taste, smell, sight, and sound. New York City, NY: Free Press.
- Roll, M. (2016). Asian brand strategy: Building & sustaining strong global brands in asia. London, U.K.: Palgrave Macmillan
- Van Gelder, S. V. (2005). Global brand strategy: Unlocking brand potential across countries, cultures and markets. London, U.K.: Kogan Page.
- Gao, P., Woetzel, J., & Wu, Y. (2003). Can Chinese brands make it abroad? McKinsey Quarterly, 40(1), 3-13.
- Barron, J., & Hollingshead, J. (2004). Brand globally, market locally. Journal of Business Strategy, 25(1), 9-14.
- Chernatony, L. D. (2002). Would a brand smell any sweeter by a corporate name? Corporate Reputation Review, 5(2-3), 114-132.
- De Chernatony, L., & Riley, F. D. (1998). Defining a "brand": Beyond the literature with experts' interpretations. Journal of Marketing Management, 14(5), 417-443.
- Gad, T. (2001). 4-D branding: Cracking the corporate code of the network economy. London, U.K.: Financial Times Prentice Hall.
- Mudambi, S. (2002). Branding importance in business-to-business markets. Industrial Marketing Management, 31(6), 525-533.
- Urde, M. (1999). Brand orientation: A mindset for building brands into strategic resources. Journal of Marketing Management, 15(1-3), 117-133.

## Prüfungsleistungen:

Exam, 90 min

## Student Workload (in hours): 150

Self-study: 90  
Self-testing: 30  
Tutorials: 30



<b>Kursnummer:</b> DLMBSPBE02	<b>Kursname:</b> Sales and Pricing	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

Establishing and maintaining a competitive customer interface is one of the major challenges for every company to assure successful revenue- and profit-management.

The course will allow students to understanding the optimization levers of the customer interface. This includes advanced methods of market- and customer segmentation, channel management including the design, setup and optimization of a customer oriented sales organization (e.g. key account management), practices for sales-force-effectiveness, sales optimization levers, e.g. for customer penetration, and methods for price-differentiation and -realization.

The course incorporates case-studies and practice related data and for each optimization lever, students are introduced to a comprehensive tool-box approach. The tool box for each lever contains the required theory, a set of basic analyses and the application of best-practice examples and metrics.

### **Course Objectives and Outcome:**

Upon completion of the course, students will be able to:

- Identify the key-success factors for modern sales organizations.
- Describe the relationship between segmentation and the design of an appropriate sales organization.
- Execute respective analyses and apply improvement levers.
- Demonstrate the use of the tool-boxes for the respective optimization levers.
- Identify major characteristics of a high-performance sales organization.
- Conduct decisive analyses to assess the strength and weaknesses of a sales organization and identify respective optimization levers.
- Implement the required organizational and process-related improvement levers.
- Measure the performance of a sales-organization using established methods, KPIs and metrics.
- Apply fundamental concepts of international pricing

### **Teaching Methods:**

The learning materials include printed and online course books, vodcasts, online knowledge tests, podcasts, online tutorials, and case studies. This range of learning materials is offered to students so they can study at a time, place, and pace that best suits their circumstances and individual learning style.

### **Course Content:**

#### **1. Segmentation**

- 1.1 Customer Segmentation
- 1.2 Selection of Market Segments for Market Entry
- 1.3 Development of Market Segments

#### **2. Channel Management**

2.1 Distribution System as a Function of the Products Sold

2.2 Selection of Distribution Partners

2.3 Professionalization and Mobilization of Distribution Partners

2.4 Control of Distribution Partners

### **3. Sales Force Effectiveness**

3.1 Sales Strategy

3.2 Sales Process

3.3 Sales Organization

3.4 Sales Information and Management Systems

3.5 Sales Controlling

### **4. Sales Optimization Levers**

4.1 Key Account Management

4.2 Proactive Sales

4.3 Value-Based Selling

4.4 Online Sales Tools

### **5. Fundamentals of International Pricing**

5.1 Pricing Strategies

5.2 Pricing for Market Segments

5.3 Transaction Pricing and Managing the Price Waterfall

5.4 Price Differentiation and Standardization in an International Context

### **6. Special Topics in International Pricing**

6.1 Gray Markets

6.2 Transfer Pricing

6.3 Price Wars

6.4 Innovative Pricing Methods

6.5 Risks in International Business

Literatur:

- Cichelli, D. J. (2011). The sales growth imperative: How world class sales organizations successfully manage the four stages of growth. New York City, NY: McGraw-Hill.
- Donovan, M.W. (2011). Driven: A manager's field guide to sales team optimization. Salisbury, NH: The Dagoba Group.
- Dolan, R. J., Soman, D., Gourville, J. T., Soman, D., Mam, M., Rosiello, R., . . . Ross, E. (2008). Harvard business review on pricing. Boston, MA: Harvard Business School Pub.
- Lever, B. (2011). Marketing optimization applying advanced analytics to customer strategies. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Piercy, N., & Lane, N. (2009). Strategic customer management: Strategizing the sales organization. Oxford, U.K.: Oxford University Press.

### **Prüfungsleistungen:**

Exam, 90 min

**Student Workload (in hours): 150**

Self-study: 90  
Self-testing: 30  
Tutorials: 30

**Modul**

**Consumer Behavior and Research  
(DLMBCBR)**

**10 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Consumer Behavior and Research</b>	
<b>Modulnummer:</b> DLMBCBR	<b>Semester:</b> 2 Semester	<b>Dauer:</b> Minimum of 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Wahlpflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 300 h		<b>ECTS Punkte :</b> 10 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None		<b>Unterrichtssprache:</b> Englisch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• International Consumer Behavior (DLMBCBR01)</li> <li>• Applied Marketing Research (DLMBCBR02)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Self-study: 180 h Self-examination: 60 h Tutorials: 60 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Please see the current list of tutors on the Learning Management System.		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Claudia Bornemeyer
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master of Business Administration (MBA-60/90)</li> <li>• Master Marketingmanagement (MM-60/120)</li> <li>• Master General Management (GM-120)</li> </ul>		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• International Management</li> <li>• Sales, Pricing and Brand Management</li> </ul>
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  <p>In a global economy characterized by greater competition, companies operating internationally need comprehensive market-driven strategies to survive in the market place. In order to design these strategies, companies need to first understand their markets and customers. Understanding the customers and their buying behavior is essential in order to develop an effective marketing and communication strategy. The study of consumers helps organizations to communicate with and target their customers effectively. Students learn about the purchasing process of consumers and the factors influencing consumer behavior. They develop a deeper understanding of the psychological aspects around consumer decision making.</p> <p>Market research is needed to ensure that we generate real marketing data regarding the consumer behavior and purchase decision-making in order to make marketing decisions. Students will be introduced to different research methods and the research process. They will develop an understanding of how to generate research data for managerial decisions and learn to take a critical view at the data and effectively communicate research results.</p>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
Students will become familiar with the influences around the consumer decision making process. They will understand what external and internal factors affect the consumer decision process. This module will explain how research is essential in order to understand the customer and formulate a sound marketing and communication strategy. It educates students about the research process as well as about the different research methods available.		
<b>Lehrmethoden:</b>		
<b>Literatur:</b>	See the contributing course outline(s)	

<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 10 ECTS von 90 ECTS = 11.11%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	See course outline(s)	Exam, 180 min (100%)

<b>Kursnummer:</b> DLMBCBR01	<b>Kursname:</b> International Consumer Behavior	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	

**Beschreibung des Kurses:**

In a global economy characterized by greater competition, companies operating internationally need comprehensive market-driven strategies to survive in the market place. The course provides students with the relevant concepts for understanding the international environment of the company with focus on the demand side/the consumer. Students learn how differences in culture, economic systems, and political environments impact consumers' behavior in terms of decision-making in the fields of acquisition, consumption, and disposal of products, services, experiences, and ideas.

**Course Objectives and Outcome:**

On successful completion of this course, students will be able to:

- Outline the purchase decision-making process undertaken by the consumer.
- Describe the internal and external influences on the consumer decision-making processes.
- Identify the different research methods available to companies to collect relevant data regarding their consumers and their behavior
- Develop a plan to generate required market research data regarding consumer behavior and decision-making.
- Be able to generate, analyze, interpret and report relevant data regarding consumers.
- Present the key concepts characterizing international consumer behavior and discuss their impact on global marketing strategies.

**Teaching Methods:**

A variety of learning materials are offered to students: depending on the course, these include printed and online course books, vodcasts, podcasts, online tutorials, case studies, and online knowledge tests. This range of learning materials is offered to students so they can study at a time, place, and pace that best suits their circumstances and individual learning style.

**Course Content:**

**1 Consumer Behavior and Decision Making**

1.1 Consumer Behavior and the International Marketing Concept

1.2 Consumer Decision Making in the Marketplace

**2 The Consumer Decision Making Process**

2.1 Pre-Purchase Stage: Problem Recognition, Information Search, Alternative Evaluation and Selection

2.2 Purchase Stage: Outlet Selection and Purchase

2.3 Post-Purchase Stage: Customer Satisfaction

**3 Internal Influences on Consumer Behavior**

3.1 Motives

3.2 Perception

3.3 Attitude

#### **4 External Influences on Consumer Behavior**

4.1 Culture

4.2 Subculture

4.3 Groups

4.4 Family

#### **5 International Consumer Behavior**

5.1 Consumer Behavior and the International Marketing Concept

5.2 The Influence of Social Media on Consumer Decision Making

#### **6 International Marketing Strategy**

6.1 International Market Segmentation and Product Positioning

6.2 Consumer Behavior and Product Strategy

6.3 Consumer Behavior and Communication Strategy

6.4 Consumer Behavior and Pricing Strategy

6.5 Consumer Behavior and Distribution Strategy

Literatur:

- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2014). Consumer behavior. Frenchs Forest, N.S.W.: Pearson Education Australia.
- Solomon, M. (2016). Consumer behavior: Buying, having, and being (12th ed.). New York City, NY: Pearson.

#### **Prüfungsleistungen:**

Exam, 90 min

#### **Student Workload (in hours): 150**

Self-study: 90  
Self-testing: 30  
Tutorials: 30



<b>Kursnummer:</b> DLMBCBR02	<b>Kursname:</b> Applied Marketing Research	<b>Gesamtstunden:</b> 150 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Wahlpflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> None
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung

### **Beschreibung des Kurses:**

In a global economy characterized by greater competition, companies operating internationally need comprehensive market-driven strategies in order to survive in the market place. The course allows students to explore marketing research, the information-gathering arm of marketing practice. The topic is viewed primarily from the perspective of a consumer of marketing research, i.e. a busy manager who needs information to guide decision making. Given their role in decision-making regarding marketing and sourcing marketing research, it is helpful for managers to understand how producers of research approach the process. This background will help you as a manager to become a better-informed consumer of research who is able to participate in research design, evaluate the quality of marketing information that crosses your desk, and conduct marketing research projects yourself when appropriate.

### **Course Objectives and Outcome:**

On successful completion of this course, students will be able to:

- Recognize and promote the importance of marketing research methodologies in supporting key marketing management decisions.
- Identify some of the challenges of marketing research in an international environment.
- Identify appropriate analysis tools for a given marketing related problem on a strategic and operational level.
- Identify errors made in the research process.
- Outline the stages of the marketing research process.
- Identify ethics problems in a marketing research situation and propose an ethically sound approach.
- Propose a research design to study a particular research question.
- Compare and contrast different research methods.
- Recommend good practice for a variety of research techniques.
- Design questionnaires with sound measurement properties.

Upon completion of this course, students will be able to interpret results of advanced marketing research efforts. The focus is clearly on students as managers rather than on students as practitioners of marketing research. The focus on problem solving rather than on mathematical derivation enables students to critically analyze research results and participate in the management decision-making process. When they have completed this course, students should be able to transfer the gained insights into their future international work environment.

### **Teaching Methods:**

A variety of learning materials are offered to students: depending on the course, these include printed and online course books, vodcasts, podcasts, online tutorials, case studies, and online knowledge tests. This range of learning materials is offered to students so they can study at a time, place, and pace that best suits their circumstances and individual learning style.

### **Course Content:**

#### **1 The Role of Marketing Research in Managerial Decision Making**

1.1 The Institutions Involved in Marketing Research

1.2 The Importance of Marketing Research in Decision Making

1.3 Common Challenges in Conducting Marketing Research

## **2 Problem Definition and the Marketing Research Process**

2.1 The Importance of Problem Definition

2.2 The Steps of the Marketing Research Process

2.3 Forward and Backward Linkages of the Marketing Research Process

## **3 Secondary Data and Qualitative Research**

3.1 Advantages and Limitations of Secondary Data

3.2 Definition and Types of Qualitative Research

3.3 Limitations of Qualitative Research

## **4 Survey Research and the Concept of Measurement**

4.1 Survey Errors and their Impact on the Research

4.2 Measurement Scales

4.3 Questionnaire Design

## **5 Observational Research**

5.1 Observational Research Defined

5.2 Approaches to Observational Research

5.3 Advantages and Limitations of Observational Research

## **6 Sampling Issues, Data Processing, and Fundamental Data Analysis**

6.1 Sampling Methods and Types of Samples

6.2 Data Processing Issues

6.3 Fundamental Data Analysis

## **7 Communicating the Research Results**

7.1 The Major Steps in Communicating the Results

7.2 Organization of the Research Report

7.3 The Marketing Research Presentation

Literatur:

- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2012). Marketing research (11th ed.). Hoboken, N.J. Wiley & Sons.
- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., Williams, T. A., & Anderson, D. R. (2016). Statistics for business and economics (13th ed.). Nashville, TN: South-Western College.
- Churchill, G. A., & Iacobucci, D. (2009). Marketing research: Methodological foundations (10th ed.). Nashville, TN: South-Western College.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2013). Multivariate data analysis: A global perspective (7th ed., New International). Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Malhotra, N. K. (2009). Marketing research: An applied orientation (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Solomon, M. (2016). Consumer behaviour: Buying, having, and being (12th ed.). New York City, NY: Pearson

### **Prüfungsleistungen:**

Exam, 90 min

**Student Workload (in hours): 150**

Self-study: 90  
Self-testing: 30  
Tutorials: 30

# Semester 3

**Modul**

**Capstone Project (MBCP)**

**25 ECTS**

<b>Modulbezeichnung:</b>	<b>Capstone Project</b>	
<b>Modulnummer:</b> MBCP	<b>Semester:</b> 3 Semester	<b>Dauer:</b> 1 Semester
<b>Modul Typ:</b> Pflicht		<b>Regulär angeboten im:</b> WS, SS
<b>Workload:</b> 750 h		<b>ECTS Punkte :</b> 25 ECTS
<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capstone Thesis:</b> Completion of modules totaling a minimum of 50 ECTS</li> <li>• <b>Capstone Thesis Defense:</b> Submission of the Capstone Thesis</li> </ul>		<b>Unterrichtssprache:</b> Deutsch, Englisch
<b>Kurse im Modul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capstone Thesis (MBCP02)</li> <li>• Capstone Thesis Defense (MBCP03)</li> </ul>		<b>Dauer:</b> Capstone Thesis: 675 h Capstone Thesis Defence: 75 h
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren:</b> Please see the current list of tutors on the Learning Management System.		<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Holger Sommerfeldt
<b>Bezüge zu anderen Programmen:</b> All MBA Programs in Distance Learning		<b>Bezüge zu anderen Modulen im Programm :</b> All modules in the MBA programs
<b>Qualifikations- und Lernziele des Moduls :</b>  <p>A capstone project is a culminating activity that allows MBA students to demonstrate the knowledge and skills they have acquired during their MBA studies. It engages students in a project that focuses on an interest, career path, or academic pursuit that synthesizes different components of their master studies and applies them to a real life management perspective. It can take the form of a business plan or consulting project</p> <p>The module capstone project consists of two components: a capstone thesis and a capstone thesis defense. Students will indicate that they are capable of applying their key knowledge and skills to one or more area(s) of personal interest and/or managerial issues, by planning, completing, and presenting a capstone thesis under the supervision of an academic supervisor. Students should be able to critically analyze and solve practical problems by applying academic research methods which strongly support the real life management decision processes.</p> <p>During the capstone thesis defense students have to present their project findings and demonstrate that they are not only capable of independently producing a capstone thesis but also that they can justify their findings and recommendations in accordance with academic and managerial requirements.</p>		
<b>Lehrinhalt des Moduls:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capstone Thesis</li> <li>• Capstone Thesis Defense</li> </ul>		
<b>Lehrmethoden:</b>		

<b>Literatur:</b>	See the contributing course outline(s)	
<b>Anteil der Modulnote an der Gesamtabschlussnote des Programms: :</b> 25 ECTS von 90 ECTS = 27.78%	<b>Prüfungszulassungsvoraussetzung :</b>	<b>Abschlussprüfungen:</b>
	none	<b>MBCP02:</b> Capstone thesis (90%), approx. 60 pages  <b>MBCP03:</b> Capstone thesis defense (10%), 45 minutes

<b>Kursnummer:</b> MBCP02	<b>Kursname:</b> Capstone Thesis	<b>Gesamtstunden:</b> 675 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 22,5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>		<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Completion of modules totaling a minimum of 50 ECTS
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System		<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung



### **Beschreibung des Kurses:**

The students independently prepare the written capstone thesis.

The aim of the capstone thesis is to effectively apply the knowledge acquired throughout the MBA course to an academic paper that has a thematic reference to the MBA course. The thesis can consist of a business plan or a consulting report. The thesis is an independent piece of work, that, with the guidance of a supervisor, seeks to scientifically analyze and critically discuss a chosen issue, and suggest possible solutions. The topic should be chosen from the student's area of specialization and the thesis should demonstrate their acquired competence in this area, whilst also enriching and rounding out the student's academic knowledge. Completion of this course is designed to prepare the student for the needs of their future career path.

### **Course Objectives and Outcome:**

In producing an academic paper, the students should demonstrate competencies acquired during their MBA studies as well as provide evidence of their acquired knowledge of a specific problem.

The capstone thesis should follow the following criteria:

- The capstone thesis has to reflect the current academic knowledge regarding the chosen topic.
- The capstone thesis has to make use of respective theoretical knowledge specific to the chosen practical case, and should culminate in a number of recommendations regarding practical courses of action.

### **Teaching Methods:**

Individual support from the tutors and supervisors during the preparation of the capstone project is provided.

### **Course Content:**

The content of the capstone project shall be decided upon by the MBA student, together with their supervisor. However, supervisors have the right to recommend specific topics for students.

The capstone thesis can take the format of a business plan or consulting report.

A **business plan** should include, at least, the following points (Note: this is not a compulsory structure):

1. Summary
2. Description of the planned product/the service offer
3. Founding team
4. Market analysis
5. Marketing and sales planning
6. Company and organization
7. Financial planning
8. Literature

A **consulting report** should include, at least, the following points (Note: this is not a compulsory structure):

1. Summary
2. Problem description and circumstances
3. Advisory tasks:
  - 3.1. Goal setting and challenge
  - 3.2. Method
  - 3.3. Analysis
  - 3.4. Recommendation
4. Literature

Literatur:

- Bailey, S. (2011). Academic writing for international students of business (3rd ed.). Abingdon: Routledge.
- Bender, S. L. (2003). Producing the capstone project. Dubuque, IA: Kendall Hunt Publishing.
- Swales, J. M., & Feak, C. R. (2012). Academic writing for graduate students: Essential tasks and skills (3rd ed.). Ann Arbor, MI: Michigan Series in English for Academic & Professional Purposes.

**Prüfungsleistungen:**

Written assessment: Capstone thesis (approx. 60 A4 pages)

**Student Workload (in hours): 675**

Research academic writing: 675

<b>Kursnummer:</b> MBCP03	<b>Kursname:</b> Capstone Thesis Defense	<b>Gesamtstunden:</b> 75 h
		<b>ECTS Punkte:</b> 2,5 ECTS
<b>Kurstyp :</b> Pflicht <b>Kursangebot :</b> WS, SS <b>Kursdauer :</b>	<b>Zugangsvoraussetzungen:</b> Submission of the Capstone Thesis	
<b>Kurskoordinator(en) / Dozenten / Lektoren :</b> Siehe aktuelle Liste im Learning Management System	<b>Bezüge zu anderen Modulen:</b> Siehe Modulbeschreibung	
<p><b>Beschreibung des Kurses:</b></p> <p>The thesis defense is undertaken after handing in the capstone thesis. It will take place at the invitation of the supervisor. A second examiner will also be present alongside the supervisor. The students have to prove that they have independently produced the content in the capstone thesis by providing a detailed presentation of their project.</p> <p>The thesis defense should consist of the most relevant information from the report (including methodology, research, project outcomes, and recommendations), followed by a question-and-answer round led by the supervisor.</p> <p><b>Course Objectives and Outcome:</b></p> <p>The main goal of the thesis defense is for students to provide evidence of their ability to transfer professional and methodological expertise to a practical case. In addition, student should demonstrate that he/she can actively take part in a thematically oriented discussion with a subject area expert. Last but not least, the thesis defense serves to provide students with the opportunity to display presentation-specific communication techniques in the context of a goal-oriented, academic interaction.</p> <p><b>Teaching Methods:</b></p> <p>The students need a laptop and will be provided with the appropriate technical materials for their presentation.</p> <p><b>Course Content:</b></p> <p>The capstone thesis defense consists of a presentation of the most important results of the capstone project followed by the student answering questions from the examiners/experts.</p>		
<p>Literatur:</p> <p>Subject specific chosen by the student</p>		
<p><b>Prüfungsleistungen:</b></p> <p>Oral Assessment: Capstone Thesis Defense</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentation (15 minutes)</li> <li>• Oral examination (30 minutes)</li> </ul> <p>The examiners of the capstone thesis defense evaluate the quality of the examination results according to the following evaluation criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Understanding and application of a scientifically sound analysis</li> <li>• Structure and content of the presentation</li> <li>• Successful transfer of knowledge from the MBA to the practical case selected in the capstone project</li> <li>• Quality of answers to the examination questions</li> </ul>		

**Student Workload (in hours): 75**

Preparation: 74

Oral Exam: 1

